

新时代“枫桥经验”在浙江

2023.8.21 星期一 | 责任编辑 邵敏宸 | 版式设计 冯丁

新时代“枫桥经验”在嘉善基层落地生根

(上接1版)

几人赶到小唐宿舍时,小唐还在通电话,民警一把抢过他的手机。电话中,对方男子正要求小唐转账,民警亮明身份后,电话随即挂断。小唐这才后知后觉:你们再晚一会到,我可能就把钱转过去了。

联勤警务室的及时出警,将一场诈骗紧急切断。据悉,警务室里日常驻扎着2名民警、20名网格辅警、4名轻装防暴警察,如辖区出现异动,可以第一时间派出警力。同时,法院、环保、人力资源等相关部门、机构,也与警务室形成联动,针对不同情况,随时提供工作支持。

联勤警务室工作人员介绍:由于辖区多为企业,我们还发动企业以5001的标准,组建网格员队伍,协助我们开



展工作。此举助推了企业自治的同时,也实现网格辅警、网格员、企业网格员三员共治。像立讯公司,就用宿管作为班底,组建了一支16人的企业网格员队伍。

企业代表雷女士表示:目前我们所有员工均住在集宿区,13幢楼一共有16个宿管,差不多从去年4月开始,每一个宿管都有结对的网格辅警、网格员,开展组队服务管理。而派出所的牵头指导,

给我们内部管理提供了很大的帮助。联勤警务室内还设有矛盾纠纷调解室、共享法庭e站、自助办证区、助企安嘉联络点等,为企业和大量流动人口提供便利服务。

平安小院 吹响平安哨

近年来,嘉善县公安局大力实施警网融合工程,全县321个居民小区、818个平安网格全部完成网格智治。这期间,魏塘派出所深化警格+网格相融合,打造出平安小院,实现警格吹哨、网格联动、部门报到。

大爷大妈、兄弟姐妹们,今天想跟大家说说防范诈骗的事儿。在魏塘街道南桥新村的平安小院内,魏塘派出所社区民警举办了一场网格恳谈会。

平安小院里能解决事儿,也能办成事儿。现场,南桥新村新居民费大爷称赞道。近年来,公安部门为有效推动职能前移,打通公安政务服务的最后环节,让平安小院尝试集成接待、调解、办公、办事等功能,将服务窗口搬到群众家门口,提供便民服务,收集群众意见,化解风险隐患。

平安小院全方位优化警网融合功能,能一站式受理群众办理事项。让警网中每个成员都成为一名哨兵,听到哨声后,早发现、早介入、早处理。



这里还有我搬来的月季花呢!张大伯骄傲地说。在平安小院里,各种盆栽错落摆放,每个花盆里都插着一个名片,张大伯的名片也在其中。

我们本着共建、共治、共享的原则,在小院建设初期,让居民参与进来。他们很高兴,拿这里当自家院子,

也都愿意来坐坐。村书记的话语中满是欣喜。

确实如村书记所说,平安小院里总传出欢声笑语。今年端午节前夕,民警、网格员与居民一起在平安小院包粽子。我作为老民警,带着年轻民警和新招录的网格员,边唠嗑、边宣传,也算是与群众打交道的一堂工作实践课。辖

区民警说。

嘉善县公安局有关负责人表示,将持续推进社会治安防控体系建设,建强基层社会治理的最小作战单元,进一步整合网格内专职网格员、辅警、志愿者等力量,树立人人都是平安哨的理念,广泛发动群众参与到平安建设中来,做到一点吹哨、全网响应。

民声一键办 高效解急难



他欠款不付,今天不给我钱,我就不让他走。凌晨5点30分左右,魏塘街道民声一键办平台接到新案件,电话中魏女士态度强硬。

工作人员马上询问魏女士所处位置,不到十分钟,处置组便到达事发地点。此时,魏女士正和欠款人僵持不下,

气氛紧张。

处置人员打开执法记录仪,安抚魏女士情绪的同时,了解相关事件信息:魏女士是做蔬菜批发生意的,欠款人从她这里进货却屡次赊账,现已累计欠款1000余元。因案件涉及经济纠纷,处置组当即联系民声一键办

指挥中心,中心的两位警员到场了解情况后,提出解决方案,经过协商,欠款人写下欠条并承诺还款期限。魏女士同意解决方案,并把车钥匙还给欠款人。

今年5月,嘉善县正式开启民声一键办试点工作,并迅速在全县推开,魏

塘街道积极响应,建立民声一键办指挥中心。

据工作人员介绍,指挥中心依托基层智治综合应用平台,协同处置从12345、110两个平台流转过来的案件。

由于各类警情涉及的管辖部门众多,指挥中心工作人员经分析归类,让相关部门分别确定一名联系人,组建成民声一键办联动群。遇到的问题,第一时间在联动群内发布,相关部门派人到属地服务中心处置,民声一键办工作人员协同处置,并将处置结果及时上报指挥中心,进行二次回复。这种联动机制,不仅节约了大量时间,还形成了闭环,让老百姓的诉求都能得到解决。

据悉,自魏塘街道民声一键办指挥中心成立以来,平台已流转110案件1350件,12345信访件230件,接收派单率100%、现场处置率100%、案件办结率100%。