

政法记者走基层

政法委书记谈平安

氤氲茶香解民忧

见习记者 汤晨琛

本报讯“屋小山墙高,巷窄院门深”,杭州小河直街的江南韵味吸引了众多游客。走进风雅的蕉园,几株芭蕉隐于巷弄的庭院中,水墨烟画中散发着人文诗情,还有雅致安逸的小河画室、可以品茗赏曲的昆曲会客厅……

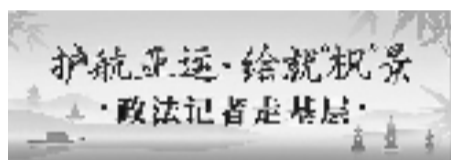
别看如今的小河直街引人注目,曾经这里却是游客寥寥,整体环境不尽人意,尤其是河埠头因涉及产权归属、陈年堆积物等问题呈现“脏乱差”状态。对此,小河街道、社区与管委会响应商家需求,召开了一场红茶议事会,决定成立“小河直街商家公益联盟”,充分发挥每个商家的自身资源优势,打造“共建共治共享”新格局。这场红茶议事会上,街区管委会、居民、商户、社区、物业共同协商,达成了整治方案。仅两天时间,涉及到的6个河埠头被清理干净,获得原住民、商户及周边居民的一致好评。

青黛白墙,茶楼酒肆。随着运河文化的深入传播、周边环境的不断改善,小河直街的关注度和传播度越来越高,人流量也越来越

大。商家、原住民、游客、游商、物业五方之间的矛盾也随之而来。仅今年7月,小河社区、直街管委会就在河埠头、家门口、墙门里召开多场红茶议事会,及时协调化解矛盾纠纷,让矛盾不出街,共同打造枫桥式平安历史文化街区。

说起拱墅区的红茶议事会制度,正是发源于小河街道。早在2019年1月,小河街道把茶文化带进了议事厅,召开了第一场红茶议事会。“红”就是红色引领、党建引领,“茶”就是以茶叙事、暖心暖情。众多“议事员”聚在一起,捧着红茶,议一议关于小区、邻里的那些事,以“小场景”撬动“大治理”。一杯红茶,氤氲出的是袅袅茶香,也是友善和谐的味道。

截至目前,红茶议事会已召开230余场,化解矛盾纠纷、破解基层治理问题200余个。未来,红茶议事会的茶香还将继续飘散。



杭州市拱墅区委政法委常务副书记王一鸣： 高质量建设平安拱墅 让运河明珠绽放亚运荣光

学思践悟,着力提升《浙江省平安建设条例》引领作用。区委政法委带头学习宣传《条例》,依托“运河平安大讲堂”平台,推动各部门、各系统行业深入学习《条例》,进而更好参与平安建设。深化政法联席会议机制,组织街道、社区开展理论学习,不断浓厚全区学习氛围。

真抓实干,着力提升平安拱墅建设水平。以《条例》为指引,聚焦平安护航亚运主线,持续推进平安护航亚运十大攻坚行动,通过完善四级平安督查暗访机制、固化闭环整改、浓厚“三率”宣传氛围、强化培训演练等举措,着力提升平安基层基础。

全面发动,着力提升人民群众参与积极性。充分发挥“武林大妈”平安志愿者地熟、人情熟、情况熟的优势,开展“六进”宣传活动。积极运用红茶议事会、小区协商铃等基层治理方式,通过构建社会心理服务体系等拱墅特色经验做法,不断丰富发展“枫桥经验”,持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



社区有了“合伙人”,个个抢着认领项目

本报记者 李洁 通讯员 顾若佳

又一个周四,下午3点,在杭州市萧山区北干街道天悦社区妇女儿童驿站里,几位妈妈如约而至,开始这周的读书分享。其中一位高高瘦瘦的妈妈神采飞扬,她记下每一个妈妈分享的问题,然后为她们答疑解惑。她正是这个妈妈读书会的发起人——陆晓晴。

3个月前,陆晓晴还在为家庭矛盾而苦恼。而如今,她已经从一名被救助者变成了助人者。是什么样的力量让她有了如此大的转变?

个人或群体都可当“合伙人”

天悦社区才成立2年多,是典型的“年轻社区”。社区常住人口超万人,其中新杭州人比例达70%,平均年龄不超过40岁。社区党支部书记高建瑛坦言,在有限的人力下,社区面临缺资源、缺人才、缺优势,同时也存在居民参与自治的积极性不高、邻里关系疏远、矛盾纠纷多等问题。为此,今年5月,天悦社区创新社区治理模式,以党建统领为基础,广泛发动社会组织、爱心企业等社会力量共同参与社区管理与服务,探索社区“合伙人”制度。

“所有愿意参与社区共建共治、愿意为社区发展作贡献的个人或群体,都可以成为‘合伙人’。”高建瑛说。

陆晓晴就是其中之一。当初因为家庭矛盾,她主动向社区妇女驿站求助。高建瑛接待了她,通过谈心、开解,成功帮她走出人生困境。在获得帮助的同时,陆晓晴也希望能为社区做点事,于是联合社区另一位妈妈发起了妈妈读书会,向社区居民推广科学的家庭教育理念。如今,她被招募成为“合伙人”,成为“家庭能量加油站”的领头人。在社工的协助下,陆晓晴的读书会已经从最初的6人发展为80余人,举办了线上线下70余场活动,实实在在帮助了一大批有育儿困惑、家庭纠纷的居民。

截至目前,社区已招募浙江特产集团综合第一党支部、中建八局杭州中邮项目党支部、浙江王建军律师事务所党支部等22家团体及陆晓晴等22位居民骨干成为首批“合伙人”。

对“合伙人”有奖励



这两年,社区的“老漂族”(随儿女迁居的老人)越来越多。由于没有熟识的朋友,且方言不通、生活习惯不适应等,导致他们逐渐成为城市的边缘人。

如何让“老漂族”快乐起来?借助“合伙人”的力量,社区开展了形式多样的服务,让他们既扎下根来,也安下心来。例如,由社区出场地,“合伙人”桐庐爱宁为老服务入驻社区居家养老照料中心,为老年人提供居家照料、健康咨询等服务;社区社会组织服务中心联合“合伙人”萧山区城区社区学校,开展“老漂族”社区融入项目,开设了葫芦丝、声乐、舞

蹈等课程,为老年人提供丰富多彩的业余生活。

周大妈是社区里一名“老漂族”,曾经因为人生地不熟而感到孤独。自从加入社区的葫芦丝班,她不仅结交了一群老伙伴,心情变得开朗起来,还主动报名当上了楼道小组长。因为热心社区公益,前不久,她被社区推选为“最美天悦人”,成为了“合伙人”。

“对于‘合伙人’,我们出台了奖励机制,例如优先评选为‘最美天悦人’,优先获得社区老年大学免费课程名额等。”高建瑛介绍说。

“合伙人”服务不断拓展

随着越来越多居民成为“合伙人”,社区治理“人人有责,人人尽责,人人享有”的氛围日渐浓厚。

“春江悦茗、风情雅苑两个小区周边断头路多,需绕道才能到地铁站,对上班族而言很不方便……”在一次小区楼道长会议上,有居民骨干向社区反映。很快,在社区、业委会、物业、居民“合伙人”等多方协商下,开通了公交地铁接驳线,将原先20分钟的路程缩短到了三四分钟,大大方便了居民出行。

“居民成为‘合伙人’后,开始关注社区事务,主动了解社区建设,成为了社情民意的收集者、协商议事的参与者。”高建瑛说,“凡是社区遇到重大决策,我们都会邀请居民‘合伙人’全程参与。”

萧山区金利浦消防救援应急救援中心进驻天悦社区微型消防站,认领了“全家总动员”消防安全项目;拱墅区创想社会组织服务中心运营百姓健身房,提供普惠性健身服务,年费仅需365元……从理发修理、为老服务到消防早教、矛盾调解,如今,“合伙人”的队伍不断壮大,服务内容也在不断扩展。

“我们每月召开一次‘合伙人’联席会议,围绕需求清单和空间清单展开,社区提出需求,‘合伙人’认领项目。”高建瑛介绍,“对群众有益的项目持续运行,不受欢迎的就及时更新或淘汰。”

记者手记:

“合伙人”模式 让人人都能参与社区治理

“资源有限,居民需求无限;人手有限,服务要求无限”,这是当下困扰融合型大社区的普遍难题。居民结构复杂、文化多元、诉求多样,传统的管理与服务方式难以适应。天悦社区创新的社区“合伙人”模式,为融合型大社区治理探索了有效的破解之道。

万人社区千般要求,即便十几个社工没日没夜地干,也很难“干得成”“做得好”。天悦社区创新的“合伙人”模式,首先破解的是缺人、缺钱、缺资源的问题。它搭建了一个“人人都能参与社区治理”的平台,聚拢了社区里几乎所有的治理主体,不仅有社会组织、公益组织,还有商业体及居民个体,形成了党组织聚力、社区居民精英助力、社会组织协同的社区工作新局面。其次,它构建了“诉求共商、资源共享、平等合作”的新型伙伴关系,通过资源性合伙、公益性合伙、共建性合伙和项目性合伙四种灵活的模式,让不同的主体找到与社区工作的结合点,从而发挥各自特长和资源优势,有钱出钱、有力出力,合力参与到基层治理和民生服务项目中去。

我们看到,通过成为社区“合伙人”,天悦的社区居民和驻区单位有了更强的存在感和责任感,一些社区难以解决的治理问题也迎刃而解。例如,社区创新议事机制,畅通信息渠道,挖掘小区楼道长、网格员、退休党员、居民骨干加入“合伙人”队伍,发挥他们的带头效应,激发社区居民主动参与社区治理的积极性。以往社区治理中的“出题者”“旁观者”,如今正成为社区治理的“解题者”“主人翁”。

党的二十大报告指出,要“拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道”“健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能”。天悦社区已经迈出了发展与治理深度融合的有力一步。我们也期待更多社区可以从中找到灵感,因地制宜创造更多好经验好做法,惠及更多百姓。

本报职业道德监督电话:0571-85310013