

这场比赛,观众全程“静音”



本报记者 潘旭萍 陈立波

10月4日,桐庐马术场馆举行着马术场地障碍团体赛决赛。不同于其他赛场,这里没有高昂的欢呼声,观众异常安静,哪怕是惊呼声也是极其轻微,直到比赛结束才会有短暂的掌声和欢呼。

“马儿的听觉非常敏锐,如果观众席有尖叫声,容易吓到它们。”桐庐县公安局巡特警大队副大队长方恒告诉记者,目前他是桐庐马术场馆的安保主任,也算是半个“马专家”了。

马术项目比较特殊,是亚运会唯一人与动物共赛的项目。人马共赛,马也是运动员。亚运会期间,这里有114匹来自18个国家和地区的参赛马,如何保障这群特殊“运动员”?与其他场馆相比,这里是否有更多“讲究”?跟着记者一起来了解一下吧!

场馆处处以马为本 比赛切记要安静

9月21日凌晨2时10分,首批境外参赛马运达杭州萧山国际机场。方恒所在的安保团队提前谋划部署,为了让最后29公里顺利畅行,他们在沿途110余个大小路口安排保障力量,细分到交通岗、护送岗、卸马区维持秩序岗等。当天上午9时许,马匹安全、顺利抵达桐庐马术中心。

马儿历经30多个小时到场馆,为了给它们一个良好的环境,场馆方面可谓下了足了功夫:比如每匹马儿独享16平方米“单间”,室温恒定在26℃左右;赛场用的沙子里拌入进口纤维材料,使其更紧密、更有弹性,保障马匹和选手的安全及舒适度;马匹行走的通道铺设了防滑胶垫等。

为了保障马儿安全,场地安检团队70多人花2天时间,对马房和整个场馆进行了地毯式搜查。“我们主要是搜查一些易燃易爆的物品,特别是在马活动的地区,比如草皮、下水道、马房房梁等。”方恒介绍说。

马儿对声音敏感,特别容易受到惊吓,这也让马术比赛的保障服务工作极具特殊性,《马匹防干扰措施》应运而生:“禁鸣喇叭、警笛,部分道路实施交通管控”“禁止敲锣打鼓等产生巨大声响的行为”“禁止在场馆周边使用大功率喇叭”等等。防干扰区域包括瑶琳镇、横村镇、分水镇全域,钟山乡夏塘村、大市村以及其他实施交通管制

的区域。
“马匹对声音很敏感,在比赛中尽量不要突然大声喧哗!”一到了安检口,观众就会听到公安设置的观赛注意事项。在比赛开始时,场馆语音也会播报提醒:请保持绝对的安静,不要鼓掌、不要使用闪光灯拍照、不要在看台上跑动,避免影响参赛马匹等。

不看比赛看观众 507人值守大后方

在观众看台,有一群身穿蓝衣面向观众的人,为了做好服务保障,他们没有回过一次头,始终用后脑勺“看”比赛。他们



是场馆安保团队的成员,负责观众席的安全保障。比赛现场还有一支巡逻队伍,他们对马匹活动区域、主体场馆、国旗奖牌存放点等安防重点区域进行巡查。像这样的“守护蓝”,场馆内共有507人,他们被细分到安检、验证、交通、消防、治安五大岗位。

大部分岗位的“守护蓝”每天凌晨4点就开始陆续进入工作状态,尤其是在马僮村、验证点、安检站、场馆周界等重点区域开展24小时值守,“因为马房开门时间是早上5点多,安保也要跟上”。记者注意到,这里面还有不少老民警的身影。“他们都是主动报名参加的,虽然压力大很辛苦,但一辈子能参加一次亚运会很难得。虽然累,但大家没有一句怨言。”方恒说道。

在采访过程中,方恒几乎几分钟就要接一个电话,“多的时候一天有100多个电话,都是安保方面的事情”。赛事期间,方恒的行程排得满满当当,晚上还要开复盘总结会,这段时间他几乎是住在了场馆,摆一张行军床,一闭眼就能睡着。

和方恒一样坚守岗位的,还有很多人。比如女警汪汶昉,她是验证岗位的一



员,脚不慎扭伤,但还是一直待在岗位上,直到脚越来越肿,被医护人员诊断为骨折,才被劝到医院治疗。桐庐分水派出所副所长魏杰,目前是场馆的治安主管,虽然是本地人,但他赛前一个月基本没回过家,“难得回去一趟家,也是换一身衣服”,他笑称自己回家唯一的“礼物”就是脏衣服。9月初,正是开赛前期,魏杰老婆生产,他才有机会回家待两天。

正是因为这些“守护蓝”,比赛开展得很顺利,观众也有更好的体验。

方先生一家三口一起来看比赛,“我女儿很喜欢小动物,这是唯一一场和动物有关的比赛,所以国庆带她来看。”方先生说道。观赛不能大声呼喊,小女孩就一个劲挥舞着国旗,“比赛很好看,马也很漂亮。”她说。

从温州赶来看比赛的谢正翰是个小马术迷,他已经学习了半年马术,这次桐庐有比赛,爸妈带他和弟弟来感受一下。“我挺喜欢沙特的运动员,他们技巧挺好的。”谢正翰说,国庆期间他还看了不少比赛,比如篮球、轮滑、羽毛球和足球等,衣服上挂满了亚运徽章。

600多条亚运路线,3545名“老司机”安全准点送达



本报记者 陈毅人 通讯员 沈静瑜

一辆亚运大巴缓缓驶入亚运村,十几位亚运会技术官员有序下车,结束了他们当天的赛事之旅。这辆大巴下午2时从淳安出发,比预计抵达时间早了10多分钟。

车辆停稳后,驾驶员龚宏良举着手机筒绕着大巴转了起来,他细细检查车况后,又马不停蹄地将车辆开往位于杭州九堡客运中心的停基基地进行车辆检修、加油和清洁。“我得确保车辆有最好、最安全的状态。”龚宏良告诉记者。

在杭州亚运会期间,3545名像龚宏良这样的驾驶员穿梭在600多条亚运路线中,安全、准时地出现在始发地和目的地,至今未发生1起交通事故和车辆跑错、比赛误点事故。这些驾驶员来自哪里,又是怎么做到的?

层层筛选,加紧培训

这3545名驾驶员来自全国12个不同的省、市,他们可都是经过层层筛选的“老司机”。

今年6月,杭州交警拿到了一份参与杭州亚运会的三大服务商驾驶员名单,总共有5000多人。“我们对5000多名驾驶员进行进一步筛选,调查驾驶员三年内有无扣12分的记录,存不存在酒驾行为、是否发生过有责的重大交通事故等交通违法行为。”杭州市公安局交通警察支队科技信息处基础科科长任浩介绍说,经过近3个月的反复对接,最终敲定了3000多名素质优良、交通违法行为少的驾驶员,组成了一支亚运赛事通勤驾驶员团队。
为了让这支运输队安全“跑起来”,杭

州交警成立了驾驶员实训团队,分批召集驾驶员进行理论知识培训,先让他们都能“识路”。

从乘客上下车时的文明用语、亚运会服务礼仪,再到车辆故障、事故等突发事件的应急处置,经过3轮近1个半月的系统学习,驾驶员们顺利通过了理论知识的考核。

涉及亚运赛事的交通流线有600多条,杭州市内最长为211多公里。为了组织好这些来自五湖四海的驾驶员,交警实训团队与服务商对实训计划、路线安排进行了反复研讨。

今年端午节,杭州交警带着驾驶员们练上了。“根据不同路线,我们将驾驶员分成了若干组,每个组都安排一名交警来领路,带着他们完整来回走一趟。”任浩说。交警全程在车上陪着驾驶员,一边提醒他们什么路段容易开错、什么时候应该转弯、亚运数字专用车道的牌子应该怎么看、场馆应该从哪个门进等。

到亚运开赛前,驾驶员已经完成了不同任务路线实训3923次。

今年9月,驾驶员们迎来一场赛前“大考”,杭州交警对驾驶员进行模拟测试,所有驾驶员都顺利通过了模拟测试。

背后还有“精算师”团队

乘坐亚运大巴的,主要是运动员、技术官员、媒体记者等,如果不能准点到达,就会影响到比赛和采访。如何保障涉亚人员的准点率?这背后还有一支“精算师”团队。

在杭州亚运会交通安保指挥调度中心东侧,一块不到30平米的隔间内,各种指令一个接一个传出。“发车准点、路途准点、到达准点”是这支“准点团队”唯一的要求,也是不容有失的目标。

虽然驾驶员都经过系统的实训演练,但过程中还是可能发生车辆开错路线、延误的情况,这在正式比赛期间是不允许发生的。

“保障其实从出发前,就已经开始了。”团队负责人李俊琦介绍,依托杭州城市大脑,在大巴出发前,他们就会通过相关的导航软件,预估车辆达到时间,如果发现路况不佳,就会提前发布风险预警,并安排属地交警,对通勤道路沿线提前进行疏导。“为了沟通顺畅,我们还建了一个500多人的信息沟通群,保证信息的准时有效传达。”

当车辆出发之后,在后台上都会实时显示该车辆的行驶位置和时间,“每段路都会有标准时间线,如发现误差较大,会通过启用亚运专用车道、信号灯控制等措施,及时介入保证大巴准时抵达。”

“我们不仅仅要保障亚运相关的准时准点,更要减少对普通市民日常出行的影响。”李俊琦介绍,在杭州市范围内,共有亚运通勤道路370公里,其中设置了142公里的亚运专用道,“通过前期的研判和演练,我们对亚运专用道的启用设置了严格的条件。每天亚运专用道的启用率不足1%,把对社会面影响降到了最低。”