

一场基层治理的“双向奔赴”



乡贤调解现场

(上接1版)

“在原本的合同模板上，增加了很多细节的条款。比方说，规范流程，增加了一些风险防控的条款。新成立的社区，很多工作还在建章立制的阶段。这时候，村干部需要我们的地方越多，越能体现他们的法治意识。而我能用自己所学，来服务社区和居民，也是很有意义的事情。”吴煊笑着告诉记者。

杭州市萧山区司法局党湾司法所的工作人员告诉记者，每周一到周五，都会有一位律师在司法所值班坐诊；而每周六、日，“党湾法律服务小分队”会到辖区各个村、社区开展法律服务。

群众遇到的简单法律问题，既可以通过司法所的24小时智能终端找到答案，也可以在村里的公示栏里扫描联村律师的微信二维码后在线咨询，实现了法律服务的全方位、全天候。此外，党湾镇还将村规民约、

居民公约等村社涉法事务纳入镇街合法性审查范围，打通了依法治理最后一公里。

“矛盾纠纷不用愁，新乡贤服务团来调解”，2022年11月，党湾镇建立了全区第一个乡贤调解服务团，有着40余年调解工作经验的退休干部钱关林带领11位乡贤，“组团”为群众服务，截至目前已调处纠纷45起，其中重大矛盾纠纷10起，涉及金额1383.4万元。

党湾司法所还将乡贤调解员纳入人民调解员队伍，推进新乡贤调解与其他调解队伍无缝对接，不断丰富矛盾调解主体。

“放你在心上”的贴心守护

“王阿姨，你家这个接线板太旧了不安全，不要用了，我给你拿个新的来换上。”前不久，党湾镇新梅村社区干部丁佳能带着网格员，挨家挨户去村里的独居、孤寡老人家走访。这样的走访，每年至少有两次。除了

了解老人们的日常生活状况、送去关爱，村干部和网格员还会仔细排查老人家中的各项风险隐患，“也听听他们的心事，有时候他们和邻居、子女之间有些小疙瘩，我们也会帮着劝解”。

梅东村还为80周岁以上的老人提供智能手环，让子女第一时间了解家里老人的身体状态。目前已有多起老人急病引发手环报警，为抢救争得了宝贵的时间。还有一次患有阿尔兹海默症的老人走丢，也是通过智慧护老系统定位找了回来。

“我们萧山东边的乡镇老百姓居住得相对分散，目前全镇各个村都设有老年食堂，为独居老人和行动不便的村民提供送餐服务。”党湾镇平安办工作人员介绍说。

党湾镇裕民村专门在村委会的二楼开辟了一块场地，建了一个“退伍军人荣誉馆”，展示着全村百余位退伍军人、英雄模范的风采。参观者还可以通过AR拍照，体验穿上不同时期军装的样子。村里的孩子会在老师或家长的带领下来到这里参观，培养荣誉感、责任感。村里还专门建了退役军人服务站，日前已接受省“新时代枫桥式退役军人服务站”验收。

据了解，下一步，党湾司法所还将与服务站对接，安排律师进驻，为退役军人提供更多针对性的法律服务。

“感谢被在意”的暖心回馈

今年中秋前夕，党湾镇的微信公众号推送了一封包含深情的信，是一封写给乡贤们的家书——“众多党湾乡贤，或致仕、或治学、或经商，拥有新观念、新眼界、新技

能，都是各自岗位的行家里手，为经济社会发展作出了积极贡献，你们是党湾的名片，更是党湾的骄傲！我们衷心感谢各位乡贤一直以来默默支持和关心党湾发展……”

正是在这样一种和谐的氛围中，乡贤们也在尽己所能，回馈家乡。

傍晚时分，党湾镇曙光村的村道上，一辆电动巡逻车缓缓驶过。村党委书记、村委会主任高建恩介绍，曙光村村域面积较大，巡逻队员每天晚上都要徒步走上两三个小时，特别是遇到突发情况时，难以快速到达现场处置。村里的乡贤了解到这一情况后，主动提出捐资买车送给村里。这辆崭新的电动车共有6个座位，还带车载灭火器，非常实用。

全镇各个村所开设的老年食堂，也是一项被大伙儿频频点赞的“民生实事”，让老年人们“暖胃”，也让家人们“暖心”。

镇平安办负责人介绍，各个村的老年食堂在区、镇两级补助的基础上，时常会收到来自村民或者企业主的捐赠，有的捐钱，有的拎着米、油，就直接送去了，“我们镇是建筑名镇，年轻人在外做工程、做生意的多。有了老年食堂，他们在外头工作就很踏实，很安心”。

同样回馈着暖意的，还有裕民村的退役老兵志愿服务队。

村里第二网格第四微网格内，有着被誉为裕民村核心“CBD”的梅西消费品综合市场，在中小学放学和工人下班的时段，这里常堵得水泄不通。于是，老兵服务队请缨，主动承担起巡防任务，用警戒线和告示牌规范好停车区域，依次摆放好错乱停放的车辆，并在马路上指挥疏导交通。在他们的帮助下，高峰期间市场周边拥堵的状况大为改善。

创新赋予基层治理活力 打造别样桐乡“枫”味

(上接1版)

梧桐街道人民调解委员会立即启动诉调对接程序，指派专职调解员及时与承办该案件的法官、案件当事人进行沟通，了解案件具体情况，开展案件调处，最终促使双方当事人达成一致协议。

“这起纠纷迅速化解，得益于诉调对接‘双向派驻’机制。”桐乡法院立案庭相关负责人说。

据了解，“双向派驻”机制是桐乡市司法局与市法院在推进诉源治理、促进民商事案件下降方面的一项积极创新，即基层司法所与派出法庭结对，每个司法所结对一个法庭，在镇（街道）司法所建立法官工作室，每周安排一名法官值班，参与诉前调解工作；同时在法庭建立驻庭人民调解工作室，配备专职人民调解员，定期驻点参与调解工作。目前，这一模式已在全市各镇（街道）全面铺开。

同时，为广泛汇聚矛盾纠纷化解合力，桐乡在嘉兴市范围内首创公证机构作为特邀调解组织参与诉前调解的新模式，充分发挥公证在多元化纠纷解决机制建设中的推动和保障作用，助力打造共建共治共享社会治理格局。

打造调解品牌 化纠纷于“已然”

任何一座现代城市要发展，必然少不了新居民这个庞大群体，他们已成为推动城市前行的重要力量，但社会治理压力也随之增大。时尚小镇濮院镇目前在册流动人口达

15.6万，而本地户籍人口仅5.1万，人口严重倒挂，随之而来的涉及新居民的矛盾纠纷也相应增多。为此，濮院镇探索形成了新居民矛盾纠纷“以新调新”工作法，推出“乡情·濮缘”调解品牌。

“乡情·濮缘”调解团队由全镇范围内一批有威望、有责任心、有一定调解知识技能的外来新居民、少数民族同胞组成。按照矛盾双方户籍，从在册“乡情·濮缘”调解员中抽调同户籍的调解员参与纠纷调处。

数据显示，“乡情·濮缘”品牌自成立以来，调解成功的200余起纠纷中，调解员与当事人同籍贯案件比例高达100%。今年8月，“乡情·濮缘”调解品牌还被评为嘉兴市“金口碑”人民调解区域品牌。

“乡情·濮缘”只是桐乡特色调解品牌之一，近年来，桐乡市司法局立足本土优势，挖掘特色资源，培育了一批区域型、团队型的特色调解工作品牌；成功打造了以“上门义诊”为特色的屠甸镇“板凳法庭”、以乡贤调解为特色的石门镇“稻田理”、由桐乡市司法局13名退休老干部组建的“红色老娘舅”工作室等一批特色调解品牌，进一步焕发调解新效能。

创新普法方式 防纠纷于“未然”

携李是梧桐街道桃园村的特色产业，也是浙江名果，其风味独特为群李之冠。

携李买卖活跃，也容易产生相关纠纷，为此，桃园村定期组织村民在法治小院接受法治宣传。村民李某因为携李买卖产生了纠纷，来到法治小院与数字普法人“桐小普”进行实时互动，了解相关法律内容。“数



屠甸镇“板凳法庭”

字人来给我解答法律问题，新鲜得很呐！”李某说道。

据介绍，桐乡打造的“数字普法人”应用，是全国首个运用人工智能和虚拟现实技术创新推出的数字化普法新场景。该应用通过大数据建模、数字人技术应用，智能研判、精准锁定普法对象进行普法宣传。而且，为了让对方更容易接受普法内容，数字普法人还会通过“AI换脸”技术，以“村社法律顾问”“身边律师”等数字普法人形象进行呈现。

法治小院内除了有数字普法人，还建有人民调解室、心灵驿站、法治剧院、法律服务室等功能室，并配备法律图书柜和公共法律服务自助机等设备，让村民享受“一站式”法律服务，进一步提升村民法治素养。

此外，为强化全民守法，从源头上减少矛盾纠纷的发生，桐乡组建了100个市、镇、村三级法律服务团，平均每个服务团服务2至3个村，法治教育、法律援助的触角从机关延伸到学校、企业、市场、田间地头……