

# 新时代“枫桥经验”在浙江

2023.10.25 星期三 | 首席编辑:罗丹琳 | 版式设计:马丁

## “小协商”打通“最后一纳米”

(上接1版)



“如果有一个平台可以让村民平等交流、共同谋划村庄发展新路径,不仅可以让村民们积极参与到全村建设工作中,也可以更好地促进永安村的发展。”当年村党委书记张水宝这个朴实的想法,便是“草垛议事”的由来。



村党委书记带领班子成员、党员骨干入户走访、宣讲政策,顺利推动违建整治、美丽庭院创建等,为“禹上稻乡”发展打下坚实的环境基础。

村干部、党员、网格员带头发动村民群众,在田间地头实现“众人事、众人议”,充分发挥村级民主自治作用,让村务更公开、更透明,也让基层治理更接地气、更得民心。

“现在美丽乡村多点建设,建好之后管理很重要,需要有专门的管理人员和维护资金”“真正的全域美丽,是村村美丽、户户干净,所以还是要抓好长效保洁”……每个季度,“禹上稻乡”邀请村民代表、相关部门围坐一起,围绕村容村貌、环境整治、道路建设等开展会商,激发基层自治活力。

随着“禹上稻香”品牌的打响,每到周末,游客纷至沓来,车来车往的热闹景象,让村民们喜上眉梢。但是,村道上时常发生堵车引发的争吵。这件事在“草垛议事会”上被提出来,村民们马上达成共识——不能让矛盾阻碍乡村发展。没几天,村民们自发组织的交通护卫队和秩序志愿者团队接连成立。此后,一到周末,就有村民站在村道边引导游客停

车。

永安村还修订完善了村规民约,新增了好家风、垃圾分类、文明行为规范等内容。

“草垛议事”协商平台,充分发挥永安村和事佬协会、村邻里议事协商中心、村民议事家社会工作室、巾帼环保护卫队等社会组织的作用,集民意、汇民智、顺民心,变“村里事”为老百姓的“自家事”,形成了“有矛盾自己解决、有纠纷自己化解、有困难村里协调”的良好局面。

### “优+X”融商议事厅

“绿化补种,补种什么?由谁负责?资金谁来出?我们得商量出解决方案!”近日,余杭街道大禹社区的“优+X”融商议事厅里展开了一场热闹的讨论。随着近期欣龙华府、小城之春、西城时代等小区污水零直排工程的相继竣工,绿化补种事宜成为小区居民关注的焦点。

在大禹社区党支部的协调组织下,污水零直排施工单位、业委会、物业、居民代表、党员、楼长、网格员等齐聚会议室,对施工影响区域的绿化补种事宜进行协商讨论。最终,会议因地制宜讨论出小区绿化恢复方案,并动员小区党员、楼长、物居业三方志愿者等共同参与补种。

“优+X”融商议事厅于2019年3月成立,“优”是最优力量配置、“X”是愿意参与议事的任何一支队伍或个人。在这里,议出了一个个矛盾纠纷解决方案,让居民身边的“关键小事”迎刃而解。

“跑马的汉子威武雄壮……”每到晚饭后,余杭街道江南时代购物中心广场的广场舞“拉练”便准时拉开了帷幕。这个地点,是2年前选定的。在那之前,广场舞的“大本营”在通怡花苑小广场上,但由于噪音扰民,引发了激烈冲突,当时,“110”也来了好几次。

时任业委会主任的陆文娟,在通怡花苑小区党支部召开了一次会议,讨论广场舞地点的重新安排。有人提议:“小区附近的江南时代购物中心广场比较宽敞,而且那本身就是商业区,不会影响小区居民。而且江南时代是社区的共建单位,可以去沟通看看。”会议结束后,陆文娟便与商场负责人取得了联系,邀请他到“优+X”融商议事厅讨论方案。该负责人表示:“平时广场上也会举办一些商场活动,如果对我们的活动不会造成影响,我们是非常乐意提供场地的。”最终,广场舞的活动地点就定在江南时代购物中心广场,每天晚上7点到9点,当日若商场有活动,广场舞取消。

实施新安排后,不仅跳舞的大妈大

伯很满意,社区也没有再收到居民的投诉。这还带动了其他遇到同样问题的小区广场舞队伍陆续转移到这里。

大禹社区党委坚持党建引领社会治理工作,将“群众无小事”牢记于心,依托议事厅,引导多方参与、协商共治,及时、高效地为居民解决诉求、困难和问题,不断提升居民的幸福感。

### “毓见议事会”

不久前,余杭街道绿城桃源小镇业主吴先生找到毓溪社区,反映楼上自来水溢出导致他家天花板吊顶墙壁等被损坏,家中电器也被水淹,造成较严重的经济损失。

毓溪社区的人民调解员戴书文随即入户走访,现场查看房屋实际受损情况,并和当事双方积极沟通。之后,社区将当事双方召集到一起,通过“毓见议事会”搭建起平等沟通互相协商的平台。最终,在戴书文等人的耐心调解下,当事双方放平心态,达成一致、言归于好。“居民的急难愁盼事,通过议事机制得到及时回应,大家的幸福感更强了。”吴先生很满意。

毓溪社区居民协商议事品牌“毓见议事会”,是在社区党组织领导下的群众性议事组织。议事会成员基本构成为“6+X”,所有的相关方都可以作为参与的主体,协商的内容不同,参与协商的人员也会有所不同,主要包括以下六类:社区党组织、居民委员会、社区工作者、居民代表、社会组织、专业人士。

随着一个个协商议事平台的成功搭建,余杭街道进一步要求对于群众反映的问题,跨前一步、主动应对,及时发现和回应群众需求,合力为群众解决实际问题:针对居民群众反映的小区部分区域垃圾分类未落实、违法搭建、消防安全隐患等问题通过“实地协商”模式,现场看、现场议、现场定、现场改;对社区居民公约制定、公共服务设施改造等事关群众整体利益的事项,通过“议事会”召集多方参与、集体解决;对群众反映的流动摊贩、油烟噪音、消防通道堵塞等问题线索,转交街道综合行政执法队处置。

余杭街道上下通过走访、恳谈等举措,将矛盾化解在“最后一纳米”,及时解决群众反映的操心事、烦心事,今年以来,已受理各种纠纷案件1006件,调解电话联系1006件,实际接受调解495件,调解成功490件,调解成功率99%。

秋日黄昏,金黄色的秋稻在风中摇曳,发出沙沙的声响,下一次“草垛议事”即将拉开帷幕。