

# 把基层治理干到心里 将“枫桥经验”落到实处



(上接1版)

去年以来,火炬村坚持以党建“红立方”为统领,“智立方”为支撑,加大各类便民服务资源的整合力度,充实服务内容,优化服务行为,形成规范、透明、便捷的“一站式”服务机制。

在村民们的见证下,火炬村的警车巡逻次数增加了,服务窗口开设了,治理环境改善了,安全感和幸福感不断提升。“一旦



有什么事,我们动动手指,通过微信小程序就可以反馈到村里,有问题可以及时解决。”王某口中的微信小程序,就是“火炬智联”,它通过线上线下相结合的常态化收集反馈机制,精准掌握居民需求,第一时间处置反馈,实现社区治理“7×24小时在线”。

以火炬村经验为蓝本,秀洲区围绕基层治理难题和民众需求,把各条线部门零散在村、社区社会治理中的职责任务,导入一个个模块化的“立方”中,形成九个“治理立方”。“红”“智”“邻”三个“立方”共建,筑牢基层治理基础;“安”“和”“法”三个“立方”共治,提升基层管理质效;“社”“医”“微”三个“立方”共享,增强基层群众“三感”。

自“立方众治”体系建立后,火炬村实现消防火灾事故和亡人事故零发生,信访总量、警情数、电信网络诈骗发案率、交通事故数同比下降的“双零四降”。

与此同时,秀洲区为进一步优化“立方众治”工作体系,又在新塍镇虹桥社区、高照街道新义村等地落点实施。

## “蓝领公寓”,聚力共富促安业

走进高照街道新义村,一幢幢红顶白墙的房屋整齐排列着,道路洁净宽敞,绿植郁郁葱葱。村中的蓝领公寓,蓝白配色的装修风格让人眼前一亮,室内床、衣柜、餐桌、空调、热水器等家具家电配套完备。

“新居民租户多,一幢房子里要住17户,流动性也大,这周刚登记完,下周又换人了,存在散、乱、杂等现象,消防安全、社会治理有很大隐患。”新义村党总支书记、村委会主任许海峰说,高照街道党工委深入调研后,提出了“村两委自己做大房东,把群租房打造成企业蓝领公寓”的设想。

2022年以来,秀洲区在新义村打造“蓝领He家园”,改造提升38幢楼房约12000平方米,累计为1500余名新居民解决住宿难题;建立宿管服务机制,开发“新e家园”小程序,实现新居民入住信息“一屏展示”,指令“一键直达”;智能监控设备、智慧消防体系等推动小区治理更加智能化。

“没想到这么顺利,我基本啥都不需要管,每年12万元收益。”谈及蓝领公寓项目,新义村村民张小玲十分开心。统一改建后,当地每户每年可新增收入约2万元,村集体经营性收入每年可新增约60万元。与此同时,自改造蓝领公寓以来,消防安全隐患数同比下降78%,矛盾纠纷类同比下降10.2%。

结合秀洲区“万企联万村”行动,新义村积极与周边企业党支部构建“村企结对·帮促共富”体系,既能精准掌握企业员工房屋租赁需求,又能及时摸排小区闲置房源信息。

如今,新义村逐步启动整体环境提升项目,开启“蓝领He家园”新格局。村经济合作社注资成立嘉兴市新义住房租赁有

限公司,实现从群众分散经营到统一经营。改建蓝领驿站、蓝文化谷(家宴中心)、蓝小义儿童乐园,新增羽毛球场、流动书屋、共享食堂等配套设施。结合“立方众治”,指导开展社会治理方式创新的探索,各部门为项目推进提供专业保障,将“蓝领He家园”从金点子打造为金名片。



## “一键民声”,及时高效享安心

这里是全国闻名遐迩的羊毛衫之乡,来自五湖四海的新居民在这里生活。秀洲区洪合镇的新居民是常住人口的3倍之多,经统计,80%的矛盾纠纷涉及新居民。当地有自己的解决办法,聘请新居民饶仁华和伍梅菊担任专职调解员已近15年,他们在多年调解工作中,摸索出了一套新居民调解“高招”——“以新调新三乡三情”,共调处新居民纠纷5112起,涉案金额8953.4万元,纠纷化解率99.1%。10月11日,饶仁华荣获全国模范人民调解员。

洪合镇还打造镇级“仁华金牌调解室”,建立“乡音调解队”入驻“民声服务站”。针对毛衫市场、辅料交易市场等新居民较为集中的区域,设立4个新居民调解联络站,在新居民职工150人以上的企业建立新居民调解室,选聘企业班组长等管理岗的新居民作为调解员。近3年,共调处重点市场和企业新居民纠纷700多件。

近日,在洪合镇做毛衫生意的李先生

致电110,称与顾客刘先生因毛衫货款支付问题产生纠纷。110平台接报后,迅速将这起非警务事项通过社会应急联动平台流转至“民声服务站”,不到5分钟,“洪管家民声服务队”就到达现场。经过工作人员的耐心协调,最终双方现场达成调解协议。

据悉,洪合镇打造的“民声服务站”内,设立了包括调解新居民矛盾的“仁华调解工作室”,专注劳资、合同纠纷的劳动调解

窗口等,全天候开门“营业”。“洪管家民声服务队”在接听热线、接待群众、现场处置、事后回访等处置环节全程跟进。目前,“民声服务站”已累计受理非警务类事项1469起,联动化解554起,事件处结率达100%。

今年7月,在原先“民声服务站”的基础上,洪合镇在众创毛衫市场设立矛盾纠纷调解分中心,市场里的矛盾直接流转到分中心。这也是全市首个“民声一键办”分中心。

洪合镇积极推进“民声一键办”机制建设。保障12345、110等平台接报的非警务事项统一流转、一键直达,实现“1210”响应处置,即1分钟内完成指令签收,2分钟内与当事人取得联系,10分钟内指派民声服务队到达现场处置;建立“民声一键办”事项化解云仓,可以实时掌握全镇非警务事项处置情况;建立矛盾纠纷化解专家智库,针对易高发矛盾纠纷类型,提高化解效率。

秀洲区将不断推进平安秀洲建设,提升基层社会治理现代化水平,为实现共同富裕贡献基层治理之力,展现共建共享丰富的居民生活环境。

