

风从南边来 “枫”景面前呈



2020年12月30日,玉环市港南人民法庭揭牌成立。

杨建华 摄



港南人民法庭开展巡回审判进社区活动,对一起义务帮工人受害责任纠纷案件进行公开开庭审理。

刘竹柯君 摄

通讯员 王经展 章妍

先秦《南风歌》写道:“南风之熏兮,可以解吾民之愠兮;南风之时兮,可以阜吾民之财兮。”2020年12月,玉环市人民法院港南人民法庭在被撤销20年后,重新挂牌成立。依托党建品牌“南风”,港南法庭坚持以司法为民为宗旨,积极参与基层治理,以优质司法服务为群众解决矛盾纠纷。至2023年8月,港南法庭共收案1929件,结案1886件,调撤913件,可调撤率达84.34%。案里案外,港南法庭如何坚持和发展新时代“枫桥经验”,妥善化解基层矛盾纠纷,又是怎样呈现让群众满意的司法服务?

身子向前探 从被动应对到主动融入

“这个事情没有起诉,法庭会不会管?”因一起邻里建房纠纷调解不下,邻居之间频频争吵,坎门街道后沙社区的叶书记向港南法庭寻求帮助,希望法官来当“娘舅”。

“我们先一起去‘把把脉’,摸摸底。”港南法庭负责人蔡亚妮向书记简单了解情况后,心里基本有了底。他们与当事方一同勘察现场后,就地在社区共享法庭开始调解。

此前,亟待建房的陈某与邻居林某协商,林某口头同意签署四邻意见书。今年7月,林某在四邻意见书签署时发现建房层数由2层变为4层,故拒绝签署。

一方面,急需这份意见书的陈某,因无法办理后续建房审批手续,对林某有些埋怨;另一方面,邻居则认为陈某欺骗在先,心里也有着委屈。

“症状”摸清了,“方子”怎么开?蔡亚妮从双方矛盾激化的导火索,即是否存在欺骗问题作为突破口进行疏导。调解前,细心的她特意搬了张小圆桌,将椅子排得近一些,交流起来也更亲切。

法官和书记你一句我一句做工作,让双方原先对立的情绪逐渐缓和下来。在他们的协调之下,双方达成16项建房要求并签署《建房协议》。

“求助”要回应,“意见建议”要听取,更要抓好落实。

针对诉源治理痛点、难点及法官的视野盲点,港南法庭主动对接辖区内人大代表,汇报审判态势和纠纷类型,听取意见建议,全面接受监督,制作了“南风信使”意见收集码,投放到法庭窗口、人大代表联络站及共享法庭。

“法庭是否可以通过分析各个村社的案件情况,找出突出的、有共性的风险点,我们再向村社提醒,帮助社区治理。”很快,“南风信使”就收到了来自玉环市人大代表王汉喜的建议。

诉源治理既要“抓末端、治已病”,更要“抓前端、治未病”。非诉讼纠纷解决,法院能做什么?代表的建议提供了好思路。

于是,港南法庭经前期数据分析以及走访调研,摸排辖区村社纠纷后,通过发送纠纷提醒、示范调解、巡回法庭进社区等,以良性互动共建“纠纷不出村社,矛盾不上交”的基层治理模式。

南风徐徐,“枫”意盈盈。“两个月的精准施策之后,最直观的感受就是辖区村社纠纷成讼率有了明显下降。”港南法庭法官助理鲍展鹏在统计数据时发现。

“行家”来联动 画解题步骤中的辅助线

“我一定要离婚。陈某某的家暴行为恶劣,财产对方要少分或不分。”

“离婚我同意,财产分割要平均。”

前不久,一场“特别”的庭审正在港南法庭进行。此前,何某称婚后长期遭受丈夫陈某某家暴,向港南法庭提起本次离婚诉讼。

旁听席上,市人大代表、妇联代表、街道综治干部、辖区民警、社区工作人员等组成的观察团,聚精会神关注着案件审理情况,时不时做着记录。

庭审尾声,该案审判员卢燕征求双方当事人调解意愿,双方均表示同意,但在夫妻共同财产分割方面未能达成一致。

“本案中双方当事人均同意离婚并愿意调解,可以在调解过程中对财产分割等事宜作协商处理,如调解不下再另行宣告判决。”

卢燕宣布休庭,在了解双方的各自主张后,她与观察团成员商议,认为差距不大,决定分头开展调解工作。

在大家的努力下,当事人逐渐放下心芥蒂,达成财产分割协议,该案纠纷顺利化解。

“观察团成员来自各行各业,看问题的角度就多一些;街道工作人员认识的人多,调解起来也得心应手一些。”观察团成员之一、玉环

市榴岛助跑服务中心理事长李建葱认为港南法庭找观察团帮忙、化解纠纷的做法很好,值得学习借鉴。

“案件来到法院,显然当事人之间矛盾纠纷已经激化,一些特殊类型的案件,善于借力、形成合力往往能取得意想不到的效果。”蔡亚妮尝到甜头后,开始对辖区内案件类型开展摸排,她想把步子走得大一点、目光放得远一些。

“行业纠纷行业帮助解决,既有专业人士‘把方向’,又能促进行业和谐向好发展。”针对港南法庭的管辖范围及区位特点,蔡亚妮对渔业、汽摩配等行业纠纷总结出一套处理机制,列入了下一阶段工作计划。

如具有港南地区特色的汽摩配行业,通过此前设立的汽摩配共享法庭,邀请汽摩配行业协会参与调解工作,能够弥补法官专业性上的不足,更利于纠纷妥善解决。

服务有内容 和煦南风温暖群众心田

群众需要什么样的司法服务?这个问题一直萦绕在港南法庭干警们心头,时间向前,他们在一次次实践中回应群众需求,回答着这个问题。

“自己多跑、让群众少跑,提供贴心、满意的好服务。”卢燕回忆起此前调解的一起案件,由衷感慨。

今年2月,当事人姚某送来锦旗,感谢卢燕为圆满解决其案件、达成其诉求付出的不懈努力。

姚某因与邻居就流水排放、空调外机架设等问题产生争执,起诉至港南法庭。为这个问题,烦恼的姚某早在社区“挂上了号”,这次起诉实在也是无奈之举。

为和平解决争议、缓解邻里僵局,卢燕多次实地走访,联系当地街道、社区了解具体情况,研究案件症结,提出可行性调解建议。

最终,在卢燕的努力协调之下,姚某与邻居协商确定由街道负责对被告的雨水管进行改道,邻居配合将空调外机进行移机,案件圆满解决。

“我们要延伸审判职能,思考如何送服务和‘走出去’”。鲍展鹏在法庭支部会议上说。

行胜于言,遇到案件当事人生病、行动不便等情形,港南法庭法官和调解员多次前往群众家中,听取群众诉求、帮助纠纷顺利解决。

在国家宪法日、世界环境日等重要时间节点,针对学生、老人、外来务工人员等,港南法庭前往学校、村社等地开展普法宣讲、法治课堂等活动总计30场。

常态化、多方式的走心服务,在港南法庭辖区持续开展。法庭荣誉室收藏的一面面锦旗,代表了群众满意的笑容。

这,很好回答了前文之问。

今年8月,“南风普法宣讲团”“南风志愿先锋队”正式成立。“下一阶段,港南法庭将乘着这股温暖和煦的南风,为‘小家’和‘大家’提供更优质的司法服务。”蔡亚妮对法庭未来的发展信心满满。



港南人民法庭邀请审判观察团旁听一起家事纠纷案件庭审,并于庭后开展调解工作。

陈培霜 摄



2023年2月2日,港南人民法庭组织辖区内村居、社区人员观看《湿地保护法》普法宣传片,学习湿地保护相关知识。

刘竹柯君 摄



原告被告双方在法官调解下握手言和。

刘竹柯君 摄