

新时代“枫桥经验”在浙江

2023.11.8 星期三 | 首席编辑:罗丹琳 | 版式设计:马丁

“枫桥经验”企业版走“新”又走心

(上接1版)



既避免矛盾纠纷激化,又有效减低警情量——这是温州市公安局龙湾区分局实施“111”主动警务的初心。2022年,该局通过矛盾纠纷预警疏导平台直接分流非警务警情3317起。

“我们之所以把主动警务命名为‘111’,主要是将其作为‘110’在新时代的补充和发展,将主动警务理念贯穿‘公安大脑’建设试点全过程。三个‘1’分别表示‘数字技术一体融合’‘业务流程一体重塑’‘警

务内外一体循环’,从而形成‘党政领导、公安主导、多方参与’的警务内外双循环基层治理格局。”龙湾公安分局副局长王钦介绍道。

不仅如此,龙湾公安对照“公安大脑”建设的相关警务板块,先后试点推出矛盾纠纷化解双循环、可防性案件防控、未成年人重复犯罪预警和噪音溺水监测预警等8个场景,推动“公安大脑”建设与“主动警务”一体协同、同频共振。

“共享法庭”高效解纷

近日,龙湾法院委托经济技术开发区商会调解组织,通过“共享法庭”线上线下联动,成功调解一起涉外地企业的买卖合同纠纷案件,为龙湾企业高质量发展保驾护航。

经开区共有工业企业6000多家。为了给企业提供优质的法律服务和坚实的法治保障,龙湾法院双管齐下:一方面,开通快立快审快执的涉企纠纷绿色通道与立案窗口,专人专办,加快流转速度;另一方面,联合区法学会把法庭工作延伸到企业家之家,设立经开区商会“共享法庭”,将人民调解、行业调解、司法调解优势互补、有机结合,整合各

类调解资源和力量,成为深化诉源治理的“重要前哨”、企业参与诉讼的“便捷驿站”,打造诚信有序的营商环境。

2022年,经开区共采集录入各类矛盾纠纷23573件,经法庭指导调解后仅有6.2%纠纷进入诉讼程序。

经开法庭还出台“一街道一巡回审判站一审判团队”机制,深度对接所辖街道,积极建设“共享法庭”,为打造线上线下高效协同的一体化矛盾纠纷化解工作闭环、提升基层社会治理效能、高质量发展建设平安龙湾提供法治保障。

“支持起诉”两手准备

“真的太谢谢检察官了,不然我们81个人的工资都要不回来,那可是200多万元哪!”日前,工人老乔向龙湾检察院检察官道谢。

2012年以来,老乔等81人先后在龙湾区某阀门公司务工,从事一线车间工作,公司和他们约定每月发放1000元生活费,在农历年底结算整年工资,一次性结清发放。然而,2022年农历年底,公司因资金周转困难,未能按时将2022年工资足额发放。老乔等人多次与公司协商,公司均以各种理由拖欠,始终未支付剩余工资。

龙湾检察院依托“支持起诉工作站”,了解到老乔等人的困难。考虑到该案涉及

民工数量多、金额高,群众关注度高、社会影响较大,并且81名工人因文化水平不高,在行使诉权方面确实存在困难,符合检察机关支持起诉的条件,经办检察官立即做好两手准备——提供法律咨询、释明法律规定,引导老乔等人补充、完善相关证据,做好支持起诉的准备工作;同时,积极着手调解,多次与公司负责人沟通联系、释法说理。最终,当事双方同意以分期支付的方式调解结案。

调解为先、诉讼断后。检察官帮助当事人行使诉权,同时运用涉企矛盾纠纷化解机制,在依法自愿前提下促成涉企案件当事人和解,为企业与群众撑起一片“法治蓝天”。

“爱和书记”深受欢迎

龙湾区永兴街道南园社区是个企业社区,位于温州空港,入驻的企业有600余家,企业员工达3万余名。

“爱和书记,那都是我的血汗钱啊,你得帮我主持公道……”“爱和书记,我老公最近经常不回家,一回家就吵架要离婚……”在南园社区的“爱和书记调解室”,这样的矛盾纠纷屡见不鲜,但很快当事双方就能握手言和,因为这里是名副其实的“纠纷消音间”。“有事来找爱和书记”,已成为南园社区企业主、企业员工的共识。

“爱和书记调解室”以南园社区书记张爱和的名字命名,也是温州首个社区书记个人调解品牌。作为一位女性书记,张爱和“柔性”“细心”“耐心”的调解方式深受企业家、员工们的欢迎。

日前,两家企业因水管漏水的责任划分多次协商无果,双方都说要让爱和书记评评理。“爱和书记调解室”第一时间展开调解,

一并发现并处理了双方企业电费、修缮费等历史遗留纠纷,彻底解决了两家企业之间的矛盾纠纷。

此类涉企纠纷事件,在南园社区时有发生,如企业与员工的劳资纠纷、企业之间的经营纠纷、员工之间的情感纠纷等,呈现多元而杂的特性,调解起来,仅凭张爱和一人之力自然不够。“爱和共享助调员”应运而生——从党员志愿者、企业管理人员、优秀员工、新居民中选拔招募,让人民群众参与到城市治理全过程中,形成“政社企”共治、共建、共享的良好局面。

爱和书记和“爱和共享助调员”一起快速投入到调解工作中,通常一般的纠纷会在1小时内调处成功,当事人足不出园区就能享受到方便快捷的调解服务。

自2018年成立以来,“爱和书记调解室”已成功调解涉企矛盾纠纷400余起,涉调总金额达1535万余元。