

浙江“南大门”，处处皆“枫”景

(上接1版)

之后,民警还时常去老董家走访慰问。

如何让平安像大榕树一样向下扎根、向上生长?老董一事,给了望里派出所“灵感”,随后创新推出“大榕树警务”模式。民警将办公桌搬到榕树下,开展为群众提供咨询、接受投诉信访、调解矛盾等工作;村民在自己家门口即可办事,实现警民“零距离”。派出所还将大榕树作为组织群众、发动群众、服务群众的有效载体,民警帮群众“跑腿”、为群众办事,经常性开展宣传教育活动,在树下发布预警信息、教授安全防范手段等。

“大榕树树大如冠,与人民警察守护一方平安的职业特征十分契合。在苍南,更是村村都有大榕树,如今,大榕树下有新‘警’色。”望里派出所所长陈怡笑着说。

榕树枝干交织,有着同根共生、一脉相连的强大凝聚力,也象征着警民连心、构建共治共建共享平安格局的强大合力。如今,始于望里派出所的“大榕树义警”基层治理品牌已经成为苍南“枫创”工作的一面旗帜。通过做大做强榕树平安驿站、大榕树义警、大榕树义巡等“大榕树+”系列品牌,苍南已建成平安驿站500余个,组建大榕树义警队伍15支1800余人。

2022年,苍南县刑事治安警情明显下降,化解各类矛盾纠纷5123件,命案连续32个月“零发生”,治安安全领域风险隐患管控力指数居全市第一。



望里派出所所长陈怡与村民在榕树下拉家常



网格员与村民说心里话、交知心友、干心上事



民警在大榕树下开展宣教工作



浙闽海上矛盾纠纷联调中心调解现场

海上矛调的“枫”景线

苍南县是海洋大县、渔业大县,但作为浙闽省际交界县域,苍南也有本“难念的经”。苍南县海域与福建省福鼎市海域存在大面积交叉,两地用工交互频繁、渔船停泊交织,海域周边毗邻城镇渔民超3万人。以前,两地管理机制不同、赔偿标准不统一,事情就比较难办。为此,苍南县联合福鼎市共建跨省联防联控机制,打造跨省海上矛盾纠纷联防联控协作机制,实现资源联动、纠纷联调、维稳联防。

2021年3月,江苏一船务企业货船在苍南霞关水域上作业,福建籍船工张某在工作时发生事故,双方因赔偿事宜产生纠纷。张某家属主动寻求浙闽海上矛盾纠纷联调中心调解,中心立即组建调解专家组,对案件展开询问、调查,并同步安排心理咨询师对张某家属进行视频心理疏导,经过2天的努力,终于促使双方达成调解。

乘着数字化改革的东风,海上纠纷的化解方式也在“花样翻新”。同年9月,霞关镇长沙村村民林某某在海上驾驶小船钓鱼途中不幸被龙港市一货轮撞

翻落海,后被打捞起,但已无生命迹象。林某某家属担心货轮老板会跑路,情绪十分激动,现场聚集100多人,极有可能引发群体性突发事件。在此情形下,浙闽海上矛盾纠纷联调中心利用“云调解”系统,立即与律师事务所和海事法院进行连线,为双方提供权威解答和司法确认,最终促成双方和解。

此事之后,一面“公正调解 为民解忧”的锦旗挂在了浙闽海上矛盾纠纷联调中心的墙上,更在渔企、渔民及海上劳工的心中种下一根“定海针”。浙闽海上矛盾纠纷联调中心开展工作以来,化解海上复杂矛盾纠纷案件480多件,调处成功率达98.7%,涉案资金6500多万元,切实维护了渔民渔企的权益及浙闽两省边界海域的和谐稳定。

连心治理的共情“网”

“既然大家都同意,那我也退一步,但你也一定要说到做到……”近日,在苍南县南宋镇矛盾纠纷调解中心,经过调解员数轮调解,一场涉及十余人、涉案20余万元的经济矛盾纠纷顺利化解。

“像这种涉及人员较多的经济纠纷其实风险很大,不及时处置有可能转变为群体性信访案件,北山村能及时发现,真的是功不可没。”事后,调解员李敏聪对北山村风险早发现、早上报的做法赞不绝口。

“为及时发现各类风险隐患,我镇持续开展‘连心治理’行动,发动乡镇干部、村社干部、网格员、志愿者等力量开展常态化、滚动式排查。”南宋镇党委副书记颜厥实介绍道,“一些安全隐患和矛盾纠纷处置、化解,不仅需要依法依规,更需要注重方法、敲门谈心,努力做到急群众之所急、和群众心连心。”

今年以来,苍南县按照“说心里话、交知心友、干心上事”的工作原则,发动基层力量开展“连心治理”行动,织密基层治理“共情网”。行动开展以来,发动基层治理力量4万余人次,通过“一宣、二问、三发现”的方式,倾听群众心声,实现交知心朋友、助困难群众的目的。其中走访重点对象3.9万人次,累计排查化解矛盾纠纷3093件,解决安全隐患问题6700个,夯实了基层治理根基。



当事人向浙闽海上矛盾纠纷联调中心赠送锦旗