

# 现代版“黄鹤山居图”里的“星枫景”

(上接1版)



平安宣传

面对治安要素复杂的辖区现状,面对如此庞大的数据,星桥派出所的关注点,始终在“百姓”身上。

日均22起警情中,有不少,都是求助警情,可几乎每个当事人,都有一篓子的好话要来夸夸这个派出所——

“短短几十分钟,就找回了落在车上的行李,作为一个来杭打工人,真的倍感温暖,杭州真是一个好地方!”

“店里30个鸡蛋,被陌生人拿走,民警花了整整2天时间,帮我找回了23个!鸡蛋虽小,民警却放在了心上!”

……

这样的暖心故事,几乎每周都在发生,甚至在2022年1月14日至24日短短10天内,他们就收到了5面锦旗,这里的民警,用实际行动,生动诠释着“百姓事无小事”的真谛。

在星桥,不仅有找回的行李、鸡蛋,还有找回的“人生”。

去年年底,前科人员的李某(化名)刑满释放后,来到民警滕焱负责的社区报到。当时,滕焱问李某有什么打算,他满不在乎地一坐,说了句:“我和社会已



星桥派出所

经脱节,现在年纪大,找不到工作,活不下去了。”滕焱听在耳中,记在心里。他多次跑社区跑单位求助,最终帮李某在一家物业公司找到了工作。他还经常侧面打听,只要听说李某有进步就开心。滕焱的爱人说:“儿子的老师表扬来,我看你都没这么高兴!”

今年4月,小区一居民家中突发火灾,正在巡查的李某听到呼救,立即拎上灭火器,一口气跑到7楼业主家,将火扑灭,自己却受了伤。他也因此被评为见义勇为先进个人。表彰那天,李某紧紧握着滕焱的手说:“滕警官,是你给了我第二次生命……”

## 灵动的笔触——

## 小脑+手脚 全时空守护



日常巡防

“你们附近的村里,有夫妻吵架,男方情绪激动,请速去现场!”2022年11月,正在值班巡逻的80后女民警黄莺,接到综合指挥室派来的警情后,拔腿就往现场跑去。

如何让警务围绕民意转?星桥派出所紧抓数字化改革契机,让小脑和手脚协同快处,勤务机制更科学,百姓平安更有底气。

到场时,只见周围全是围观村民,情绪激动的男子举着一把菜刀,情形十分危急。“请求支援!”黄莺马上将情况反馈给综合指挥室,综合指挥室在15秒内启动快处警情机制增派警力。

随后,黄莺一边喊话,一边靠近,就在男子放松警惕的瞬间,她一个箭步上去夺下菜刀,但男子一把掐住了黄莺的脖子,好在增援警力及时赶到,与热心群

众合力将男子制服。

生死瞬间,黄莺没有丝毫犹疑,“不管是所里哪个民警处警,一定会冲上前,守护百姓的安全,是我们的职责!”

星桥辖区老百姓的安全感,不仅仅来自星桥派出所民警,在面对危险时的“勇”,还有在风平浪静时的那份“细”。

星桥派出所辖区内,有各类住宅小区61个,超10万居民。星桥派出所推出了“民意解忧法”,常态化分析研判警情,分类施策,让警务工作围着民意转。

今年初,辖区撤村建居南星湾小区新入住,4个月仅噪音警情就有86起。捕捉到这一“民意”后,派出所迅速牵头各部门,要求物业在重点时段开展巡逻劝阻,噪音类警情大幅度下降,得到居民肯定。

每晚,小区边都会有民警巡逻,他们还有一个“规定动作”——查小区保安岗亭,是不是在“睡岗”。“虽然现在小偷比较少,但万一有嫌疑人来踩点时,发现门岗不负责任,就会瞄准这个小区。”星桥派出所所长王毅静说,如果门岗能够问一句,“你是谁,你来干嘛?”就会对嫌疑人起到震慑作用,居民也能睡得更安心。



民警协力



科技强警

## 和谐的构图——

## 感情共融 平安共治

在星桥,老百姓“享受”的不仅是白天+黑夜的守护,更有24小时无障碍的沟通。

2022年10月,星桥派出所创新研发云享警务应用,首创微信好友版“临小爱”AI警察,辖区超10万群众成为云享好友。临小爱的功能,归结起来是10个字:服务全天候、互动零距离。自运行以来,共解答群众咨询3.06万余次。

除了数智能社区警务,星桥派出所还推出星火人才培养计划,比如让沟通能力强的年轻民警去做社区民警。

一个95后民警,如何应对复杂的社区工作?28岁的徐少波,用3个月的行动,作出了回答。

前不久,徐少波从“临小爱”得到一条线索:当地人吴某(化名)在20年前离开星桥且音信全无。今年,在海宁的一次人口信息比对中,警方发现了吴某,但此时的她自己没房住,生活困难,其女儿也家境堪忧。年老的吴某陷入无助境地。徐少波多次和街道社区联系,走访其家人,做思想工作,最终在社区的协调下,依政策为吴某解决了住房问题,实现了老有所依。

去年10月至今,全所通过“临小爱”AI警察,共发现并化解各类矛盾纠纷1799起。

在星桥,化解矛盾纠纷和求助,不仅有科技的力量,还有自治的力量——

“停车收费义警”由36名停车收费员组成,共发现40余起车辆存在车窗未关、车未熄火等情况,切实保护群众万余元财产;

“国信证券”反诈义警队17人,通过PPT、讲故事等方式开展反诈宣讲活动,星桥工业园区诈骗率同比往年下降了50%;

还有一支足有560人,62个小分队的小区平安巡逻义警,短短3个月,处置了50余起安全隐患。

星光不问赶路人,岁月不负有心人。70后、80后、90后,三代民警,浓缩了“00”后星桥派出所奋进在创“枫”路上的警察故事,也成为了现代版“黄鹤山居图”里的一道靓丽“星枫景”。