

现代版“黄鹤山居图”里的“星枫景”

(上接1版)



平安宣传



灵动的笔触——



星桥派出所

面对治安要素复杂的辖区现状，面对如此庞大的数据，星桥派出所的关注点，始终在“百姓”身上。日均22起警情中，有不少，都是求助警情，可几乎每个当事人，都有一篓子的好话要来夸夸这个派出所——

“短短几十分钟，就找回了落在车上的行李，作为一个来杭打工人，真的倍感温暖，杭州真是一个好地方！”

“店里30个鸡蛋，被陌生人拿走，民警花了整整2天时间，帮我找回了23个！鸡蛋虽小，民警却放在了心上！”

这样的暖心故事，几乎每周都在发生，甚至在2022年1月14日至24日短短10天内，他们就收到了5面锦旗，这里的民警，用实际行动，生动诠释着“百姓事无小事”的真谛。

在星桥，不仅有找回的行李、鸡蛋，还有找回的“人生”。

去年年底，前科人员的李某（化名）刑满释放后，来到民警滕垚负责的社区报到。当时，滕垚问李某有什么打算，他满不在乎地一坐，说了句：“我和社会已

经脱节，现在年纪大，找不到工作，活不下去了。”滕垚听在耳中，记在心里。他多次跑社区跑单位求助，最终帮李某在一家物业公司找到了工作。他还经常侧面打听，只要听说李某有进步就开心。滕垚的爱人说：“儿子的老师发表扬来，我看你都没这么高兴！”

小脑+手脚 全时空守护



警民协力



科技强警

和谐的构图——

感情共融 平安共治

在星桥，老百姓“享受”的不仅是白天+黑夜的守护，更有24小时无障碍的沟通。

2022年10月，星桥派出所创新研发云享警务应用，首创微信好友版“临小爱”AI警察，辖区超10万群众成为云享好友。临小爱的功能，归结起来是10个字：服务全天候、互动零距离。自运行以来，共解答群众咨询3.06万余次。

除了数智赋能社区警务，星桥派出所还推出星火人才培育计划，比如让沟通能力强的年轻民警去做社区民警。

一个95后民警，如何应对复杂的社区工作？28岁的徐少波，用3个月的行动，作出了回答。

前不久，徐少波从“临小爱”得到一条线索：当地人吴某（化名）在20年前离开星桥且音信全无。今年，在海宁的一次人口信息比对中，警方发现了吴某，但此时的她自己没房住，生活困难，其女儿也家境堪忧。年老的吴某陷入无助境地。徐少波多次和街道社区联系，走访其家人，做思想工作，最终在社区的协调下，依政策为吴某解决了住房问题，实现了老有所依。

去年10月至今，全所通过“临小爱”AI警察，共发现并化解各类矛盾纠纷1799起。

在星桥，化解矛盾纠纷和求助，不仅有科技的力量，还有自治的力量——

众合力将男子制服。

生死瞬间，黄莺没有丝毫犹疑，“不管是所里哪个民警处警，一定都会冲上前，守护百姓的安全，是我们的职责！”

星桥辖区老百姓的安全感，不仅仅来自星桥派出所民警，在面对危险时的“勇”，还有在风平浪静时的那份“细”。

星桥派出所辖区内，有各类住宅小区61个，超10万居民。星桥派出所推出了“民意解忧法”，常态化分析研判警情，分类施策，让警务工作围着民意转。

今年初，辖区撤村建居南星湾小区新入住，4个月仅噪音警情就有86起。捕捉到这一“民意”后，派出所迅速牵头各部门，要求物业在重点时段开展巡逻劝阻，噪音类警情大幅度下降，得到居民肯定。

每晚，小区边都会有民警巡逻，他们还有一个“规定动作”——查小区保安岗亭，是不是在“睡岗”。“虽然现在小偷比较少，但万一有嫌疑人来踩点时，发现门岗不负责任，就会瞄准这个小区。”星桥派出所所长王毅静说，如果门岗能够问一句，“你是谁，你来干嘛？”就会对嫌疑人起到震慑作用，居民也能睡得更安心。

“停车收费义警”由36名停车收费员组成，共发现40余起车辆存在车窗未关、车未熄火等情况，切实保护群众万余元财产；

“国信证券”反诈义警队17人，通过PPT、讲故事等方式开展反诈宣讲活动，星桥工业园区诈骗率同比往年下降了50%；

还有一支足有560人，62个小分队的小区平安巡逻义警，短短3个月，处置了50余起安全隐患。

星光不问赶路人，岁月不负有心人。70后、80后、90后，三代民警，浓缩了“00”后星桥派出所奋进在创“枫”路上的警察故事，也成为了现代版“黄鹤山居图”里的一道靓丽“星枫景”。