



新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfzb@126.com | 第6869期 今日12版 | 平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

新时代“枫桥经验”的浙江实践之一： 群众唱主角

本报记者 王乃召

60年前，诸暨枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。

岁月峥嵘，情怀如初。60年来，时代在变、形势在变、社会矛盾的内容在变，“枫桥经验”的传承和发展中，蕴含着的“人民”二字，始终没有变。

以人民为中心，发动群众、依靠群众，从群众中来到群众中去，浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”，让人民群众真正成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者，也让“群众唱主角”这一“枫桥经验”最鲜明底色，越发熠熠夺目。

一切为了群众

为人民服务是党的根本宗旨。尊重人民主体地位，实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，是“枫桥经验”的本质所在、生命力所在。

“民有所呼、我有所应，民有所呼、我有所为”。近年来，朗朗上口的“民呼我为”四个字，在浙江反复被提及。聚焦群众急难愁盼，推动民生问题解决，在呼应、求与为之间，顺应了民意、温暖了民心。

“求是路上有共享单车和电瓶车违停。”近日，杭州市西湖区市民通过扫“西湖码”上报了一个违停现象。仅1秒钟，这件事就落实到主办人员；10分钟内，网格员联动属地物业工作人员就解决了问题。

矛盾发现早、化解效率高，“西湖码”是浙江省民呼我为统一平台上的“明星应用”。为了快速收集群众海量诉求、把实事办到群众心坎上，数字化改革领跑全国的浙江，在全省搭建起民呼我为统一平台，整合了人民网“领导留言板”、12345政务服务热线等民意反映渠道，使民意更加及时准确地直达党委政府作为决策参考，形成了为民办实事、解难题的长效机制。

民心是最大的政治。服务群众是社会治理最好的办法，也是实现社会平安和谐稳定的“金钥匙”。

10年前，海宁市西山社区沈女士的儿子、儿媳不幸车祸身亡，丈夫拿赔偿款理财却被骗光，她的精神几近崩溃。后来，是社会组织“西山社区戏曲队”将她拉出了泥淖。她不仅成为社区的积极分子，经常参加社区演出，还将受骗经历编成防诈骗宣传小品演给大伙儿看，作为警示。

从屡屡登上海宁市治理“黑榜”的后进社区，成为基层治理的“网红打卡点”，西山

新时代“枫桥经验”在浙江

社区通过培育社会组织解决社区治理中的各种问题，引得全国各地纷纷前来“取经”。

西山社区的蝶变焕新，正是浙江充分发挥社会组织在基层社会治理领域作用的缩影。

2018年，浙江将社会组织参与社会治理规范提升，作为总结提升推广新时代“枫桥经验”的六大工程之一，大力培育和发展社会组织。目前26万家社区社会组织（含备案）活跃在广大城乡，涵盖了治安巡逻、矛盾化解、网格化管理、心理服务、特殊群体帮扶等方面，不断将人民群众对美好生活的向往变为现实。

一切依靠群众

自诞生起，“枫桥经验”就强调依靠人民的力量去化解人民内部矛盾。新时期，“枫桥经验”更是注重通过谈判、协商等方式，参与到基层社会治理中来。

在乡村，拆降围墙是件难事。可在杭

州市余杭区径山镇小古城村，村民在大樟树下议事，你一言我一语中，很快就统一了思想。

“众人的事情由众人商量”。从拆降围墙，到一个个文旅项目攻坚，小古城村通过民主协商集智慧、凝共识，让村里的环境美起来、让村民的腰包鼓起来。2022年，小古城村集体收入突破千万元，今年国庆长假期间，全村综合旅游收入约600万元，成为杭州近郊的“绿富美”。

民事民议、民事民管、民事民决，基层民主协商议事已在浙江全面开花。

温岭的“民主恳谈会”、象山的“村民说事”、德清的“乡贤参事会”……一个个充满烟火气的民主协商形式，是“群众唱主角”的生动注解，也是浙江用“枫桥经验”解决基层治理难题的创新实践。各地自治组织越来越完善、自治形式越来越丰富、自治制度越来越健全，村（居）民有序参与到村（社区）建设和管理中来，“主人翁”意识进一步增强，凝聚力、战斗力显著提升。（下转2版）



2023年世界互联网大会

乌镇峰会开幕

11月8日，2023年世界互联网大会乌镇峰会在浙江乌镇开幕。

新华社 黄宗治 摄

新时代“枫桥经验”的宁波实践

本报记者 杨思思 通讯员 王燕平

现有人人民调解委员会3250个，人民调解员1.4万余名，年平均调解纠纷11余万件，涉及婚姻家庭、劳动争议、民间借贷、金融保险等社会生活方方面面……

近年来，宁波坚持和发展新时代“枫桥经

验”，发挥法治的引领和规范作用，与时俱进探索创新，颁布地方性法规《宁波市人民调解条例》，在全国地市首创设立专事调解培训研究基地——宁波调解学院，创新推出“网格融调”“巡回调解”“随警解纷”等具有宁波辨识度的调解工作模式，“平安护航迎亚运 调解故事我来讲”调解技能大比武活动搬上了屏幕，形成了以人民调解为引领的多元调解工作格局，为打造法治中国先行市、建设共同富裕先行市提供坚实支撑。

(下转4版)

解锁浦江蝶变背后的“善治密码”

本报记者 金霖萍 通讯员 杨惠东

郡县治，天下安。20年前，时任浙江省委书记习近平同志到浦江下访，解决了一批久拖不决的难题。自此，浦江开启了精彩蝶变，崎岖不平的盘山小路变成富民增收的康庄大道，“散乱污”水晶作坊变成现代气派的水晶产业园，污水横流的卫生环境差县变成山清水秀的生态宜居美县，“信访大县”变成全国信访系统先进集体……这座浙中小城，以破釜沉舟

的信念踏上了基层治理现代化的新征程，并不断解锁“善治密码”。

从上访到下访，
走好群众路线

10月15日，浦江县委副书记、政法委书记钱福安来到仙华街道接待来访群众。这些年来，浦江县领导干部换了一任又一任，但每月15日“县领导下访接待日”的行程始终不变。

(下转4版)

