



新时代“枫桥经验”的浙江实践之一： 群众唱主角

本报记者 王乃召

60年前,诸暨枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。岁月峥嵘,情怀如初。60年来,时代在变,形势在变,社会矛盾的内容在变,“枫桥经验”的传承和发展中,蕴含着“人民”二字,始终没有变。

以人民为中心,发动群众、依靠群众,从群众中来到群众中去,浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”,让人民群众真正成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者,也让“群众唱主角”这一“枫桥经验”最鲜明底色,越发熠熠夺目。

一切为了群众

为人民服务是党的根本宗旨。尊重人民主体地位,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益,是“枫桥经验”的本质所在、生命力所在。

“民有所呼、我有所应,民有所呼、我有所为”。近年来,朗朗上口的“民呼我为”四个字,在浙江反复被提及。聚焦群众急难愁盼,推动民生问题解决,在呼相应、求与为之间,顺应了民意、温暖了民心。

“求是路上有共享单车和电瓶车违停。”近日,杭州市西湖区市民通过扫“西湖码”上报了一个违停现象。仅1秒钟,这件事就落实到主办人员;10分钟内,网格员联动属地物业工作人员就解决了问题。

矛盾发现早、化解效率高,“西湖码”是浙江省民呼我为统一平台上的“明星应用”。为了快速收集群众海量诉求、把实事办到群众心坎上,数字化改革领跑全国的浙江,在全省搭建起民呼我为统一平台,整合了人民网“领导留言板”、12345政务服务热线等民意反映渠道,使民意更加及时准确地直达党委政府作为决策参考,形成了为民办实事、解难题的长效机制。

民心是最大的政治。服务群众是社会治理最好的办法,也是实现社会平安和谐稳定的“金钥匙”。

10年前,海宁市西山社区沈女士的儿子、儿媳不幸车祸身亡,丈夫拿赔偿款理财却被骗光,她的精神几近崩溃。后来,是社会组织“西山社区戏曲队”将她拉出了泥淖。她不仅成为社区的积极分子,经常参加社区演出,还将受骗经历编成防诈骗宣传小品演给大伙儿看,作为警示。

从屡屡登上海宁市治理“黑榜”的后进社区,成为基层治理的“网红打卡点”,西山



社区通过培育社会组织解决社区治理中的各种问题,引得全国各地纷纷前来“取经”。

西山社区的蝶变换新,正是浙江充分发挥社会组织在基层社会治理领域作用的缩影。

2018年,浙江将社会组织参与社会治理规范提升,作为总结提升推广新时代“枫桥经验”的六大工程之一,大力培育和发展社会组织。目前26万家社区社会组织(含备案)活跃在广大城市乡村,涵盖了治安巡逻、矛盾化解、网格化管理、心理服务、特殊群体帮扶等方面,不断将人民群众对美好生活的向往变为现实。

一切依靠群众

自诞生起,“枫桥经验”就强调依靠人民的力量去化解人民内部矛盾。新时期,“枫桥经验”更是注重通过谈判、协商等方式,参与到基层社会治理中来。

在乡村,拆降围墙是件难事。可在杭

州市余杭区径山镇小古城村,村民在大樟树下议事,你一言我一语中,很快就统一了思想。

“众人的事情由众人商量”。从拆降围墙,到一个个农文旅项目攻坚,小古城村通过民主协商集智慧、凝共识,让村里的环境美起来、让村民的腰包鼓起来。2022年,小古城村集体收入突破千万元,今年国庆长假期间,全村综合旅游收入约600万元,成为杭州近郊的“绿富美”。

民事民议、民事民管、民事民决,基层民主协商议事已在浙江全面开花。

温岭的“民主恳谈会”、象山的“村民说事”、德清的“乡贤参事会”……一个个充满烟火气的民主协商形式,是“群众唱主角”的生动注解,也是浙江用“枫桥经验”解决基层治理难题的创新实践。各地自治组织越来越完善、自治形式越来越丰富、自治制度越来越健全,村(居)民有序参与到村(社区)建设和管理中来,“主人翁”意识进一步增强,凝聚力、战斗力显著提升。(下转2版)



2023年世界互联网大会 乌镇峰会开幕

11月8日,2023年世界互联网大会乌镇峰会在浙江乌镇开幕。
新华社 黄宗治 摄

新时代“枫桥经验”的宁波实践

本报记者 杨思思 通讯员 王燕平

现有人民调解委员会3250个,人民调解员1.4万余名,年平均调解纠纷11余万件,涉及婚姻家庭、劳动争议、民间借贷、金融保险等社会生活方方面面……

近年来,宁波坚持和发展新时代“枫桥经

验”,发挥法治的引领和规范作用,与时俱进探索创新,颁布地方性法规《宁波市人民调解条例》,在全国地市首创设立专事调解培训研究基地——宁波调解学院,创新推出“网格融调”“巡回调解”“随警解纷”等具有宁波辨识度的调解工作模式,“平安护航亚运 调解故事我来讲”调解技能大比武活动搬上了屏幕,形成了以人民调解为引领的多元调解工作格局,为打造法治中国先行市、建设共同富裕先行市提供坚实支撑。

(下转4版)

解锁浦江蝶变背后的“善治密码”

本报记者 金霖萍 通讯员 杨惠东

郡县治,天下安。20年前,时任浙江省委书记习近平同志到浦江下访,解决了一批久拖不决的难题。自此,浦江开启了精彩蝶变,崎岖不平的盘山小路变成富民增收的康庄大道,“散乱污”水晶作坊变成现代气派的水晶产业园,污水横流的卫生环境差县变成山清水秀的生态宜居美县,“信访大县”变成全国信访系统先进集体……这座浙中小城,以破釜沉舟

的信念踏上了基层治理现代化的新征程,并不断解锁“善治密码”。

从上访到下访, 走好群众路线

10月15日,浦江县委副书记、政法委书记钱福安来到仙华街道接待到访群众。这些年来,浦江县委领导干部分部换了一任又一任,但每月15日“县领导下访接待日”的行程始终不变。

(下转4版)

