

新时代“枫桥经验”在浙江

2023.11.9 星期四 | 责任编辑:邵敏宸 | 版式设计:唐昉婷

新时代“枫桥经验”的宁波实践

(上接1版)

法治思维引领多元调解

早在2015年,宁波就出台了《宁波市人民调解条例》,是人民调解法颁布后全省首部关于调解工作的地方性法规。2020年,宁波再次率全省之先,在地市级层面出台关于新时代调解工作的指导性文件,明确提出十个方面33项重点任务措施,谋划全市调解工作创新发展之举。

多年来,宁波从未中断多元调解工作探索,先后出台关于行政调解、专职人民调解员队伍建设、调解委员会规范化建设等一系列制度文件,为推进调解工作专业化建设奠定了坚实基础。目前,宁波已建立起贯通市县镇村四级、横跨15个行业领域的调解组织网络,调解委员会覆盖各村(社),调解员统一持证上岗。此外,宁波还建立首席人民调解员制度,有市、县两级首席人民调解员近百名,提升了化解重大复杂疑难矛盾纠纷的能力水平。

良法促善治。如今,宁波正在推动多元化解矛盾纠纷立法,力促从工作体系、运行体系、保障体系等方面完善非诉与诉讼之间高效衔接机制,积极构建“调解优先”的多元化解矛盾纠纷工作格局。

多方联动畅通解纷渠道

在鄞州区,“老潘警调中心”是一张矛盾调解的“金名片”。“老潘警调中心”的设立是宁波在“警调衔接”的创新探索。据悉,全市乡镇(街道)调委会调解员常驻派出所,村(社)调委会和警务站(室)联合开

展调解工作,治安纠纷中的民事案件交由调解组织调处。

宁波不仅在“警调衔接”上创新,还加强诉调、检调衔接。比如,建立一审民商事纠纷收结案等数据定期通报机制,出台《轻微刑事案件在线和解一件事的实施意见》,海事法官每周在奉化区莼湖街道、象山县石浦镇人民调解委员会驻点服务,海曙区通过政府购买服务为诉讼服务配备专职人民调解员。今年上半年,全市法院一审民商事案件收案4.3万余件,同比下降5.1%;全市人民调解组织共调解矛盾纠纷6.0万件,同比增加11.4%。

针对矛盾纠纷主体多元、诉求多元、类型多元的新特点,宁波调动各类组织和资源,不断创新调解模式,推行金融消费纠纷全域“共调”、专业“联调”、线上“直调”、小额“快调”的“四调”机制,有力维护和谐金融环境;慈溪市深化“网格融调”,联合网格力量进行日常纠纷调处,另外还成立了律谐商事调解中心,今年已调解商事纠纷193件,成功率高达86.0%;江北区、宁海县开展“巡回调解”,调解团队跨领域、跨部门、跨地域协同调解矛盾纠纷;镇海区实施银辉调解“党建+队室网格”模式,推进全区调解工作一体化处置;北仑区建立“随警解纷”机制,调解员跟随民警同时出警,现场即时和解、专人跟踪调解、专家“会诊”化解治安纠纷;余姚市打造“拘调融合工作室”,及时化解涉及拘留人员的矛盾纠纷……因地制宜的特色调解遍地开花,大放异彩。

宁波积极打造市场版“枫桥经验”,通过在商会、协会领域实践“一站式全程代理、全方位多元调解”的新型商会调解模



航迎亚运

宁波市调解技能汇报演出活动

调解技能汇报演出活动

式,在劳动争议、金融消费、知识产权等行业领域设立行业性专业性调解组织,组建“警、企、法、社、律、调”六方会诊的“企业纠纷调解联盟”等方式,提供丰富、便捷、可靠的调解服务。

专业支撑激发调解力量

近年来,宁波在推进多元调解规范化建设的同时,也在探索创新提升调解员素质能力的新路子。这其中,宁波调解学院就是探索的新成果。

成立2年多来,该学院综合运用脱产培训、专题讲座、专家巡讲、实践教学以及线上线下资源共享等形式,努力提升调解员的理论和实战能力,发挥调解学院推动促进调解工作的最大功效。

至今,宁波调解学院已组建了一支优质培训师资团队,搭建了一整套培训课程体系,出版调解辅助用书《人民调解案例解析》,定期开展“宁波调解大讲堂”特色直播,线上线下培训覆盖近4万人次,吸引来自温州、金华、衢州等地的调解员前来培训。

宁波还广泛运用新载体新技术新手段开展调解工作。通过建设“浙里调解·宁波”网络调解平台,精准构建多元调解服务和调解管理的多跨场景应用。目前,系统已覆盖全市各级调解组织和调解员。

值得一提的是,宁波率先在全省设立“宁波市人民调解基金”,并积极指导区(县、市)设立人民调解基金,为调解工作注入“爱心力量”,开辟了保障调解工作新途径。

解锁浦江蝶变背后的“善治密码”



“红色台门里”活动



联心服务团上门走访

(上接1版)

哪里群众意见大,领导干部就到哪里去。20年来,浦江坚持把常态接访和定期约访、重点走访、领导下访有机结合,形成了县领导带头下访、乡镇(街道)领导随时接访、村(社区)干部上门走访、“4+2”联心服务团组团息访的“四级联动”体系,90%以上的信访问题在乡镇村社化解。

“县领导对我的问题很重视,也给出了让我信服的处理结果。”村民蒋某说。因对浙中生态廊道建设拆迁补偿安置有异议,蒋某曾多次反映问题。县领导以包案形式开展信访化解,通过多次协调会商、交心谈话,制订了切实可行的解决方案,最终让蒋某心服口服。

“领导包案、专班化解”是浦江为化解信访积案推出的制度,按照“一个案件、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的要求逐案成立专班,有效化解“陈年旧账”,全县信访总量从2002年的10307件(人)

次下降到了2022年的629件(人)次。

“在四级联动中,既要有能挑大梁的领导干部,还要有能充当润滑剂的基层干部。”钱福安说。岩头镇蜈溪村和郑宅镇玄鹿村相邻,曾因砂石场土地占用问题引发跨乡镇纠纷,经金华、浦江两级领导3次接访,确定了补偿方案。发放补偿款后,村干部和联心服务团还上门走访,逐渐解开村民心结,“冤家村”重新回到了“亲家村”。

从经验到标准 构建法治路径

制度如渠,行为如水。2021年12月,浦江县发布《“下访接访”信访管理与服务规范》等5个社会治理领域的技术性规范,将基层治理经验中可操作可复制的流程与内容作科学总结,为全省乃至全国提供了“浦江标准”。

浦江“下访接访”信访工作于2020年被确定为国家标准化试点项目。“浦江下访接访工作经过多年规范发展已经非常成熟,但要把这样一项制度经验变成技术标准,可谓前无古人,难度很大。”县信访局负责人告诉记者,为此,浦江与省标准化研究院合作,深入梳理最具代表性、可复制性的经验做法,最终确定以“访前调查准备+访中会商研究+访后限期办结”的规范流程作为标准化的主线。目前该标准已纳入2023年第一批省地方标准制修订计划。

有了从零到一的突破,更多治理经验走上了标准化之路。《社会矛盾纠纷调处化解中心(站)建设与管理规范》对矛盾纠纷的登记、流转、响应、受理、办理、答复等全流程提速,《民情民访代办服务规范》让1963名代办员按标准为群众提供一件事全流程省心代办,《“4+2”联心服务团工作规范》对服务人员、服务内容、服务要求、督

查考核等进行全面规范,《“好家风”评价规范》让“事事一起干、好坏大家判、奖惩有决断”的乡村治理经验有了评价标准……浦江正以工匠精神雕琢着这些社会治理经验,不断提升基层治理能力水平。

从一元到多元 凝聚社会力量

吴海松是仙华街道中埂社区的一名“快递小哥”,每天中午,他准时将热腾腾的饭盒送到百岁老人周冬竹、杨必华手上。

74岁的傅兴德是道情非遗传承人,他每周到社区开办公益道情课,是孩子们喜爱的“共享爷爷”。

“小哥+老哥”是中埂社区探索的社会治理新模式。社区将快递小哥、网约车司机等年轻志愿者充实到“小巷骑兵”方阵,为困难老人提供助老服务;同时引导退休干部、老教师、老医生等加入“帮忙老哥”服务团,提供“共享爷爷”“共享老娘舅”“共享老兵营”“共享台门大娘”等服务。

老哥们用心、小哥们安心,这样双向奔赴的温情治理场景,是浦江凝聚社会力量开展多元共治的一个缩影。近年来,浦江创新开展“无信访积案村(社)”创建活动,推出“红色台门里”“乡贤评理堂”“丰安微政务”“烦心事门诊”等治理载体,创新“乡贤+调解”、“好家风”孝义评理调解、“车轮上的调解室”、“公证诉前调解工作室”等调解模式,组建巾帼“一格一姐”网格4196个、“和姐”工作队260支,各类社会力量活跃在村社治理最前线。

发动群众、组织群众、依靠群众,这把创新基层社会治理的“金钥匙”,正为浦江绘就一幅共建共治共享的新“枫”景。