

与母亲闹矛盾后，他打算取走父亲遗产离家出走 一群“临时爸妈”伸出了援手

通讯员 倪艳芸
金华政法融媒体中心 项雅琦

本报讯 日前，义乌市廿三里街道社会治理中心收到饶女士赠送的一面锦旗。饶女士说，锦旗上的“尽职尽责，贴心服务，热情帮助，温暖人心”几句话正是自己的心声。

几年前，饶女士与丈夫离了婚，儿子小轩（化名）和父亲共同生活。今年3月，父亲遭遇变故，因病去世，正在读初二的小轩遭此晴天霹雳，深受打击。虽然饶女士及时将他接到身边来照顾，但由于他们两人长期未共同生活，且小轩处于青春叛逆期，时常与饶女士闹矛盾。慢慢地，小轩产生了厌学情绪，学习和生活受到极大影响，成绩开始下滑，心理压力也越来越大。

今年4月份，小轩与家人再次发生矛盾后，选择离家出走。因为身上没有钱，他打算去银行提取父亲留给自己的财产。见有未成年人支取较大金额，银行立即与他交涉，期间发现异常并报警。

在民警引导下，小轩与母亲来到了廿三里街道社会治理中心，希望能帮忙解开双方之间的矛盾。基于这起家庭矛盾的核心点，工作人员建议给予双方独立的思考空间，并为母子二人联系了心理咨询师，为小轩提供心理疏导，修复小轩与母亲间的关系。考虑到初三时是学习关键期，4月下旬，中心工作人员当起了“临时爸妈”，主动承担起轮流接送小轩晚自习和监督学习生活的任务，部分工作人员还自发为他租房子，并提供部分经济援助。小轩母亲也在工作人员的帮助下，改变与儿子的相处之道。

在这群“爸爸妈妈”的关爱下，小轩和母亲的心结逐渐解开，母子二人相处越来越和谐，小轩的成绩也开始走上上坡路了。“再过几个月，儿子就要回家跟我一起住啦。”饶女士开心地说。

千里奔赴 虽远必“执”

“法官，你们快来，我发现了被执行人的车辆。”申请执行人祝某在电话里着急地说。近日，宁波市海县人民法院院长街法庭干警接到电话后，迅速了解情况，以最快速度前往被执行人居住地广东省惠州市惠阳区，在当地法院和派出所的协助下，成功找到车辆并扣押。被执行人也将全部款项执行完毕。

奔赴1000多公里，耗时三天，宁波法院干警加急跨省办案，有效打击了逃避执行行为。

通讯员 彭羚



丈夫出差突发脑出血，身在江苏的妻子报警求助 浙江的民辅警紧急帮送医

台州政法融媒体中心 王淑颖
通讯员 陈晶颢 陈弘馨 叶琼琼 陈芬琪

本报讯 “警察同志，我老公头晕开不了车，希望你们帮忙送他去医院……”近日，天台县公安局白鹤派出所接到一通来自江苏南通的求助电话，电话里吴女士略带哭腔。

根据她提供的信息，值班民辅警五分钟内就找到了吴女士丈夫陆先生的车，立即上前查看，发现陆先生四肢无力，瘫坐在车上，好在人还清醒。民警一边安抚他的情绪，一边询问是否有高血压等基础疾病。简单了解情况后，民警决定将陆先生送往医院。

经了解，陆先生到台州玉环出差，当天上午5点从玉环出发回南通，算了算时间下午就该到家了。可吴女士在家左等右等，天都黑了也没等到陆先生。“约6个小时的路程，怎么还没到家？”吴女士赶紧打电话给陆先生。原来，陆先生出发前就感觉人有点晕乎乎的，以为是自己没休息好，因此不敢上高速，而是选择了走国道。上午9点半左右，他发现自己头晕得更厉害了，看东

西还有重影，再后来左边手脚开始发麻，于是决定在天台县白鹤镇东庄村停车原地休整，等情况好一点后再继续赶路回家。听了丈夫的描述，吴女士担心丈夫是高血压发作，无奈自己鞭长莫及，只好拨打110求助。

由于陆先生孤身一人在天台，民辅警便全程陪着他一起就医。经检查，陆先生不仅血压偏高，还有轻微脑出血，所幸送医及时。在医生建议下，陆先生决定留院观察几天。民警也在安顿好陆先生后，嘱咐他给家里打个电话，以免吴女士担心。

（上接1版）

作为杭州首个专门服务外来务工人员的新型社区，白杨街道邻里社区集聚了近万名技术工人。如何让大家身“融”心更“融”？社区依托社企党建共建，吸纳在职党员、企业员工、骨干青年加入“1+3+N”网格团队，设置53名“微网格员”，人均管理65户。每个居民都能发声，每个问题都有反馈、有解决方案。

当前，全省优化调整网格8.5万个，细分微网格45万个，充实配强网格治理队伍84.5万人，全面构建“村（社区）—网格—微网格（楼道、楼栋）”治理体系，建立网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，实现民情在网格掌握、服务在网格开展、问题在网格解决。

从“个案”到“类案”

806、577、447、414、399……123，这是永康市人民法院龙山法庭从2013年到2022年的年诉讼收案量——案子越来越少，说明越来越多的纠纷在起诉前得到化解。

“法官走出去、村干部请进来，相互配合，构筑起矛盾纠纷当地解的坚强堡垒。”龙山法庭庭长卢发扬这样说道。

龙山镇人大副主席、桥下东村党支部书记朱文哲，同时担任法庭“今日我当值”活动的值班村干部。前两年，桥下东村实施农房改造项目，朱文哲作为值班村干部立即介入调解，“村里有不少小产权房，买

卖交易难免会出现隐患，一个案子解决不好，可能会引发更多矛盾。”朱文哲发挥人缘地缘优势，讲情理；法官指导法律分析，解法理。随着一个个难题解决、一个个心结抚平，项目顺利进行。新房造起来了，村民们喜气洋洋。

如今，龙山法庭的做法早已走出法院，永康将诉源治理的内涵迭代升级为诉源、警源、访源“三源共治”，并将模式从分级调处向市镇村“三级联动”转变。

2017年，舟山市普陀区人民法院在当地党委、政府支持下进行了大胆探索：将诉服中心整体迁入区委设立的社会治理综合服务中心，同时汇聚14个部门的解纷资源。就在当年，该院收案量下降31%。

有人被骗后网上求助 结果差点再次被坑

通讯员 董江龙

本报讯 男子遭遇诈骗后，在网上求助，结果差点陷入第二次骗局。杭州余杭警方核查后发现，这是一种最新骗局，值得大家警惕。

近日，仓前派出所接到反诈预警，辖区的吴先生疑似遭遇电信网络诈骗。反诈专班工作人员颜祥超立即拨打对方电话进行劝阻，但吴先生电话一直处于通话状态。情况紧急，与所领导汇报情况后，颜祥超立即向上级部门申请保护性冻结止付。几分钟后，颜祥超终于拨通吴先生电话。得知吴先生转账失败的消息后，颜祥超如释重负。

原来，吴先生帮女网友代付350元酒店住宿费后，对方便销声匿迹了。吴先生觉得事情不光彩，可又不甘心被骗，于是在网上求助，通过浏览j96110.com网页进入到一个“网络违法犯罪举报网站”。“请问你是受害人本人吗？”“请提供一下你的姓名，还有给对方转账的记录……”逼真的网页、专业的询问，让本来就急于找回颜面的吴先生一下子放松了警惕。当对方表示可以帮助吴先生挽回损失，但需要缴纳4999元保证金时，吴先生直接向对方转账汇款。好在收到预警的颜祥超第一时间进行了保护性冻结止付，让吴先生避免了财产损失。

到底是什么网站让吴先生深信不疑？民警打开了j96110.com网站，屏幕上立即弹出“网络违法犯罪举报网站”页面。但民警细看发现，网页的清晰度非常低，点击页面相关链接没有任何反应，没多久页面直接跳到在线咨询入口，很快对方发来信息：“您好，这里是反诈骗报案官网，请问您是否遭遇了网络诈骗？”民警假装自己受骗点击咨询，对方要求提供信息进行网上立案，信息中除了姓名、身份证号、被骗时间、数额、原因及联系电话等正常信息外，居然还要求提供QQ账号。没过多久，对方发来了一个名为“专案网警警官”的QQ群号，让民警添加后进行处理。当民警质疑对方身份真实性，对方立即将一张警官证发了过来，当民警提出视频核实时，遭到对方拒绝，并将民警拉黑。

警方提醒：公安机关不会通过电话、QQ、微信等线上办案，遇到以涉案调查为由缴纳押金、保证金，务必提高警惕，避免上当受骗。

台州黄岩法院、温州瓯海法院纷纷跟进，将诉服力量搬进社会治理中心。很快，这场探索燎原至全省，浙江建立起党委领导下的一站式矛盾纠纷调处化解机制。

从此，“有事找法院”变为“有事找中心”，诉讼情况得到明显改观。2022年，全省社会治理中心接待群众113.7万人，统一受理各类信访和矛盾纠纷66.5万件，办结61.7万件，化解成功率达92.8%。与此同时，浙江法院的收案数从2017年的全国第2位降至2022年的第8位。