

# 乡村善治“说系列”，说了些啥？

本报记者 张昉宇 通讯员 沈建燕

本报讯 有事现场说、上门说、线上说……在象山县，“有事坐下好好说”已成为村民们的共识。曾被写入中央一号文件的“村民说事”制度就是在象山县生根、发芽，历经多年，绘就了一幅乡村基层治理和谐图景。去年以来，这项制度迎来了2.0升级版——涵盖“村民说事、村嫂说情、村舅说理、村官说法”等内容的乡村善治“说系列”体系，着力打造新时代“枫桥经验”象山样板。

在象山县丹西街道蓬莱社区，“海蓬花”很是有名。社区里能说会道的女性们聚集在一起，通过开展志愿活动、组建“海蓬花说情团”，成为了社区治理的主力军。今年以来，象山县妇联充分发挥自身优势，大力推动在基层村（社区）建立一支由村妇联牵头，执委、女干部、女党员、女代表、妇女志愿者等组成的“村嫂说情团”。

“社区里的人几乎都知道我的联系方式，一有事情就会来找我。”“村嫂”周阿姨说，她刚与“说情团”成员们一起，调解好社区里的一起婚姻家庭纠纷。作为乡村“德治”的重要抓手，“村嫂”们打好“感情牌”，发挥在婚姻家庭领域矛盾纠纷调处的独特优势，不仅打开了群众的“心门”，更

让矛盾纠纷在基层就画上句号。

与“村嫂说情团”相对应的，是象山县在村（社区）基层大力推进共建共治共享治理制度建设，将村级各层面力量通过“给身份、赋能力、建机制”形式，形成一个个共治圈，有组织地扩大“善治”群众参与面。各村还由村干部牵头，“两代表一委员”、新乡贤、老干部、老党员、产业能人等组成“说事顾问团”，为“说事”提供参谋；由村调委会牵头，村干部、党员、村民代表、“五老”骨干等组成“村舅说理团”，发挥“老娘舅”威望高的优势，积极调处各类邻里关系、权属争议等民事纠纷；由村两委牵头，村社干部、县镇包联团队、法律带头人、法律明白人、法治示范户等组成“村官说法团”，为依法调处矛盾纠纷和加强村级依法治理提供法治保障。另外，各组团力量还在各网格再形成复合型的治理小组，形成治理合力。

各村通过乡村善治“说系列”体系，不断延伸“说”的内容。各个组团力量围绕矛盾化解、乡风文明、乡村风貌、乡村振兴、共同富裕五大领域，聚焦“和、兴”目标，广泛开展“主题说事”，实现了“说和谐化心结、说风貌焕新颜、说风尚树新风、说发展促兴旺”目标。“村嫂说情、村舅说理、村官说法”联合推动“情理法”相融，实现

“德治”与“法治”，同时，与“村民说事”实现的“自治”、“线上说事”实现的“智治”一起，健全基层“四治融合”体系。

“说系列”工作，“说”是基础。对象山的“说事团”来说，说事不仅意味着固定日子坐下来“集中说”，还要主动上门说、现场说、线上说。在打通民意收集渠道后，还必须有行之有效的措施来确保相关诉求得到及时反馈和解决。为此，象山县各村（社区）严格按照“说、议、办、评”流程来实现事件闭环处置。

象山县发挥“基层治理四平台”机制作用，将“村民说事”事件纳入体系化的“线上”办理渠道。对群众提出的各类诉求和建议，由网格员纳入“e宁波”信息系统上报，按不同层级流转至村社、镇乡街道和县级部门办理。

在象山县社会治理中心和各镇乡街道综合指挥室，专职人员统一受理、流转交办网格上报的各类事件。遇到大事急事，县乡两级会及时召开相关会议进行商议，有时还会邀请乡贤参事，集思广益。

“起初，大家说的都是自家事、门前事；现在，大家坐下来议的都是集体事、发展事，村民主动参与村级治理，为美丽乡村建设贡献力量。”象山县社会治理中心负责人说。

## 快速反应全力守护

通讯员 元淑雅

本报讯 在乐清市大荆镇，经常可以见到一抹流动“警”色，他们每日穿梭在小镇中心、偏远山区等地，全力守护辖区平安，他们就是大荆派出所快反突击队。

今年以来，乐清市公安局大荆派出所依托市局快反突击队建设，深化一体化巡处、一站式服务，在日常警务工作的基础上，以人流量密集场所为中心，设立“快反前哨”，创新“三纵三横、纵向到底、横向到边”的工作模式，组建三支快反突击队，采用“车步结合+双车巡逻”的方式，将队伍下沉街面、下沉一线、下沉山区，做到时刻有警、持续见警，确保巡防无盲区。

“以前，一些偏远山区出现矛盾纠纷等事件，民警赶过去少则10多分钟，多则半个小时，如今‘快反’工作模式解决了这一大难题。”大荆派出所相关负责人介绍，这支队伍成立以来，大大缩短了警方到场处置时间，“很多现场发生的矛盾纠纷等事件当场处置、当场化解，辖区街面见警率、管事率不断提升，警情减少明显。”

截至目前，快反突击队已累计处置300余起警情，巡逻处置37起案事件，现场化解各类矛盾纠纷15起，救助群众24人，开展反诈宣传600余人次、服务咨询800余人次。

## 健康上网文明护网

通讯员 鲍彩红 张晶晶

本报讯 为维护网络清朗、净化网络空间，连日来，天台县公安局网络安全保卫大队积极开展“平安天台”网络安全宣传教育活动。

民警通过发放宣传册、张贴海报、现场解说答疑等多种形式开展宣传教育，呼吁群众遵守法律法规、保护好个人信息安全、防范电信网络诈骗、远离网络犯罪，让“健康上网、依法上网、文明护网”的安全意识深入人心。

## 网络造谣？拘留！

通讯员 杨宝露 孟炜维

本报讯 近日，诸暨民警顾高阳在工作中发现一个疑似造谣的短视频。视频显示：一女子被丈夫捉奸在床，并配以文字“诸暨赵铁生去情妇家偷吃，谁知原配丈夫早有察觉……”

经核实时，顾高阳确认此视频系造谣。

顾高阳随即找到了上传此视频的徐某。“我看到有人发这个视频涨了很多粉丝，播放量也很高，非常羡慕，就虚构了赵铁生这个人物……”徐某供述道。

目前，徐某因散布谣言被诸暨市公安局行政拘留。

## 调解为民解“薪”愁

通讯员 张宇豪 嘉兴融媒体中心 刘魏

本报讯 “谢谢！多亏了你们，我们60多个工友才拿到了被拖欠的工资。”近日，海盐县城镇矛调中心里，某服饰公司员工代表带着一面鲜红的锦旗前来致谢。

去年年底，于城镇辖区内的这家服饰公司因经营不善关停，公司负责人失联。众多员工前往于城镇矛调中心，投诉称“工资还没拿到”。专项工作小组随即成立，一方面调查具体情况，一方面安抚员工情绪，引导他们采取合理合法的方式追讨工资。

因案涉金额较大、员工人数较多，且公司负责人“人间蒸发”，调解员联动法律顾问，与员工们共同座谈商讨多个解决方案，并协助员工前往县矛调中心申请法律援助。

在多方努力下，日前，第一批60余名员工的15万余元工资已通过法院强制执行，拨付到员工手中。

近年来，于城镇坚持调解为民，践行新时代“枫桥经验”，倾力打造“盐和·于音”区域调解品牌，致力于整合全镇调解力量，加强普惠型法治服务。

## 爱警更爱民

近日，温州市公安局龙湾区分局瑶溪派出所以“家文化”为重点，特邀温州医科大学附属第二医院党支部专家团队走进警营，为民辅警提供健康医疗服务，同时还邀请辖区里有需求的群众走进派出所，一同享受专家义诊服务。

通讯员 金程程 摄



## 村里的“农创客”当起平安志愿者

通讯员 陈洋波 朱丽青

本报记者 江胜忠

本报讯 近日，义乌市后宅街道李祖村党群服务中心内，街道综治办工作人员、李祖村村干部、联村民警、驻村律师、“农创客”等围坐在一起，就如何促进“新老村民”融合做好基层社会治理工作、化解矛盾纠纷等问题展开讨论，现场气氛火热。

“我们定期召开‘农创客’会议，他们有什么新举措、新想法、新突破都可以提出来，我们一起沟通、一起解决。”全国人大代表、李祖村党支部书记方豪龙介绍说，“农创客”积极参与乡村治理，已成为乡村平安建设新力量。

村里的“农创客”金靖说，村里坚持发展乡村旅游和农创产品开发销售，吸引了很多游客，“我们‘农创客’很乐意参与村中社会事务，报名当上平安志愿者，帮助游客和村民解决身

边的急事和难事”。

李祖村的“农创客”参与基层社会治理，是义乌“三源共治”工作的一个缩影。近年来，义乌充分发挥党建统领作用，将诉源治理、警源治理、访源治理与基层社会治理体系有机融合贯通，提高市域治理综合效能。

“不光光是‘农创客’，流动党员、乡贤甚至外国居民都是我们的平安力量。”义乌后宅街道综治办相关负责人介绍，为切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层，街道建强综合治理基本单元，积极探索“党组织+网格化+部门联动”模式，广泛吸纳在一定领域有影响力的社会力量加入到社会综合治理队伍中，强化访源治理，促进矛盾纠纷源头化解。

这两天，住在后宅街道金城社区多年的约旦籍志愿者SHIREEN帮忙解决了一起因休息时差引发的中外居民矛盾。“SHIREEN是我们的老搭档了，有了她的翻译和从中调

解，我们处理起问题来更加顺利。”后宅派出所副所长朱宏贵说，社区还成立了“洋帮人”平安志愿服务队，他们积极参与巡逻防控、反诈宣传等，推动警源治理深入人心。

在诉源治理方面，义乌市委政法委联合市法院、市司法局，积极推进一村一“共享法庭”、一村一“法律顾问”，大力开展涉诉纠纷的诉前化解与非诉纠纷调处指导，推动矛盾纠纷化解从“法院主抓、单打独斗”向“党建引领、三源共治”转变。

“除了帮忙解决具体法律问题，调解村社矛盾纠纷、宣讲法律知识也是我们的工作。考虑到有些村比较偏远，我们还会定期开展上门服务。”义乌镇街法律服务团团长骆艳介绍说，“比如，带领团队律师为李祖村‘农创客’等乡村新业态发展提供法律意见等。以法治力量护航乡村经济发展，助力打造更优法治营商环境”。