



新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfzb@126.com | 第6872期 今日12版 | 平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

新时代“枫桥经验”的浙江实践之四:

有事当地了

本报记者 陈岚

伴着枫溪江的潺潺流水，“枫桥经验”从枫桥出发，不断适应新时代要求，与时俱进，创造性地解决不同时期的社会矛盾和问题，体现出持续蓬勃的生命力，成为全国政法战线的一面旗帜。

消未起之患，治未病之疾。从“一中心四平台一网格”的社会治理体系，到遍布全省的基层调解组织；从“三源治理”的高效协同，到市场化纠纷化解模式的积极探索；从东海之上的“调解船”，到国际商贸城里的“洋娘舅”……

党的十八大以来，浙江作为“枫桥经验”的发源地和率先实践地，以“有事当地了”作为新时代“枫桥经验”的实践取向，强化见事于早、就地化解矛盾纠纷的担当作为，最大限度把各类风险化解在基层、消灭在萌芽状态，筑牢了有效防范化解重大风

险的第一道防线，走出了新时代基层治理的善治之路。

创新机制 织密基层“平安网”

2022年2月，杭州市余杭区社会矛盾纠纷调处化解中心有了一个新名字——社会治理中心。变更的是名字，迭代的是功能。中心通过重构机制、再造流程、重整资源、重塑动能，开设了人民来访接待区、公共法律服务区、仲裁服务区等10大功能区、26个服务窗口，集成19个常驻部门和16个行业性专业性调解组织。在这里，群众反映各类诉求只需进“一扇门”，办事维权只用“跑一地”。

如今，全省90个县（市、区）全部成立了社会治理中心，不仅“让老百姓有个地方说法”，更与乡镇（街道）四平台和基层网格



实体运行、高效运作，迭代完善功能定位清晰的“一中心四平台一网格”基层治理体系，打响了我省社会治理领域的特色品牌。

强化县、乡、村“三级联动”的“141”基层治理体系有效提升了矛盾纠纷的预测、预防、预警能力。它像是一张大网，承托着百姓的平安幸福。

遍布全省的基层调解组织、品牌调解室，更像是百姓家门口的“和谐守护者”。

“‘海霞妈妈’，我来送锦旗了！”温州市洞头区北岙街道的王某开心地走进“海霞妈妈”总部。此前王某与丈夫因家庭琐事闹得不可开交，经过“海霞妈妈”调解工作室调解员的沟通疏导，夫妻二人重归于

好。2019年，洞头整合全区海霞志愿服资源，成立“海霞妈妈”调解工作室，推出“海霞调解菜单”，通过照片上墙、公开亮相，让当事人根据需求和信任度，自主选择调解员，有效提高了调解成功率。

而在宁波市鄞州区，面积640平方米的“老潘警调中心”里，多种规格和功能的调解室一应俱全，是全省警调机构的“样板店”。鄞州全区23个派出所的警调室，都与“老潘警调中心”建立了远程视频调解联络室，方便专家远程“问诊”。当地还研发了“宁波警调一网通”系统，实现了“群众网上预约、系统自动派单、网下就近调解”。

（下转2版）



烟波浩渺

11月13日，杭州遭遇降温，早晨最低气温只有4.4℃。由于温差变化，西湖景区小南湖水域形成烟波浩渺的美丽画卷。

林云龙 摄

仙居县:

多管齐下强基层 点滴累积筑“枫”景

台州政法融媒体中心 赵梦琴

2023年，仙居县捧回了沉甸甸的全省首批“二星平安金鼎”，这是对仙居平安建设的肯定，也是对仙居坚持和发展新时代“枫桥经验”的褒奖。仙居的治理之路渐行渐宽，“仙域治理啄木鸟工程”、网格名家工作室、“和合平安村社”创建行动等都是可圈可点的创新之举。

“参天之木，必有其根；怀山之水，必有其源。”仙居取得的成绩离不开人民群众这一厚实根基。正是因为深谙这一点，仙居县始终坚持社会资源下沉，服务力量下沉，创新基层治理模式，筑就了“山上层层桃李花，云间烟是人家”的和谐“枫”景。

全民参与 绘出基层治理同心圆

外卖小哥小王前往商家取餐时，发现餐饮店的环境脏乱差，就拍下照片上传到“仙域治理啄木鸟”平台并简要描述了情况。当天，仙居县市场监管局工作人员就来到涉事餐饮店，核实违法事实，当场对餐饮店作出关停的处理决定。

（下转4版）

台州市台州湾新区： 多元共治 高效协同 凸显新“枫”范

台州政法融媒体中心 叶丽莎 通讯员 王雅婷 吴期攀

一域治，天下安。

自成立以来，台州湾新区坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极构建高效协同、整体智治的基层治理体系，深耕网格化管理、共享法庭非诉方式，让更多矛盾纠纷在村社、街道得以化解，打造各部门共同参与的多元基层社会治理现代化新格局，书写践行新时代“枫桥经验”的高分答卷。

暖心融访，化解积案在根源

近年来，台州湾新区党工委政法委牵头三甲街道践行新时代“枫桥经验”，探索新形势下信访工作的新特点、新方法和新举措。在接访中始终站在信访人的角度，热情接待、换位思考、认真分析，按法律、政策进行解释，从源头上减少信访案件的发生。

通过实施诚心办访、细心排访、暖心融访“三心工作法”，建立领导干部公开接访制度，妥善化解了一批积案。

（下转5版）

沐浴数字春“枫” 赋能检察善治

苍南检察打造新时代“枫桥经验”数字版

本报记者 蓝莹 通讯员 潘玲玲

数字化浪潮中，一切因“数”而变。作为国家法律监督机关，怎样在数字时代更好守望公平正义、增强老百姓的法治获得感？在浙江的最南端，苍南检察在坚持和发展新时代“枫桥经验”的过程中，以“数”的变革推动“治”的飞跃，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，昂然迈上全新的数字检察之路。

全流程动态监管 助力营商环境持续优化

“您的‘核验码’已生成，请在执法人员现场检查时，进行核验。”10月20日一早，苍南县某企业负责人就收到了行政执法部门23日将至现场检查的通知。

“新上线行政执法‘一类事’平台通过‘前移监管端口’，将行政指导服务融入监管、执法全过程，进一步规范涉企行政检查行为，我们切实感受到了苍南法治化营商环境的温度。”该企业负责人说。

（下转8版）