



新时代“枫桥经验”的浙江实践之四： 有事当地了

本报记者 陈岚

伴着枫溪江的潺潺流水,“枫桥经验”从枫桥出发,不断适应新时代要求,与时俱进,创造性地解决不同时期的社会矛盾和问题,体现出持续蓬勃的生命力,成为全国政法战线的一面旗帜。

消未起之患,治未病之疾。从“一中心四平台一网格”的社会治理体系,到遍布全省的基层调解组织;从“三源治理”的高效协同,到市场化纠纷化解模式的积极探索;从东海之上的“调解船”,到国际商贸城里的“洋娘舅”……

党的十八大以来,浙江作为“枫桥经验”的发源地和率先实践地,以“有事当地了”作为新时代“枫桥经验”的实践取向,强化见事于早、就地化解矛盾纠纷的担当作为,最大限度把各类风险化解在基层、消灭在萌芽状态,筑牢了有效防范化解重大风

险的第一道防线,走出了新时代基层治理的善治之路。

创新机制 织密基层“平安网”

2022年2月,杭州市余杭区矛盾纠纷调处化解中心有了一个新名字——社会治理中心。变更的是名字,迭代的是功能。中心通过重构机制、重造流程、重整资源、重塑动能,开设了人民来访接待区、公共法律服务区、仲裁服务区等10大功能区、26个服务窗口,集成19个常驻部门和16个行业性专业性调解组织。在这里,群众反映各类诉求只需进“一扇门”,办事维权只用“跑一地”。

如今,全省90个县(市、区)全部成立了社会治理中心,不仅“让老百姓有个地方说法”,更与乡镇(街道)四平台和基层网格



实体运行、高效运作,迭代完善功能定位清晰的“一中心四平台一网格”基层治理体系,打响了我省社会治理领域的特色品牌。

强化县、乡、村“三级联动”的“141”基层治理体系有效提升了矛盾纠纷的预测、预防、预警能力。它像是一张大网,承托着百姓的平安幸福。

遍布全省的基层调解组织、品牌调解室,更像是百姓家门口的“和谐守护者”。

“‘海霞妈妈’,我来送锦旗了!”温州市洞头区北岙街道的王某开心地走进“海霞妈妈”总部。此前王某与丈夫因家庭琐事闹得不可开交,经过“海霞妈妈”调解工作室调解员的沟通疏导,夫妻二人重归于

好。2019年,洞头整合全区海霞志愿服务资源,成立“海霞妈妈”调解工作室,推出“海霞调解菜单”,通过照片上墙、公开亮相,让当事人根据需求和信任度,自主选择调解员,有效提高了调解成功率。

而在宁波市鄞州区,面积640平方米的“老潘警调中心”里,多种规格和功能的调解室一应俱全,是全省警调机构的“样板店”。鄞州全区23个派出所的警调室,都与“老潘警调中心”建立了远程视频调解联络室,方便专家远程“问诊”。当地还研发了“宁波警调一网通”系统,实现了“群众网上预约、系统自动派单、网下就近调解”。

(下转2版)



烟波浩渺

11月13日,杭州遭遇降温,早晨最低气温只有4.4℃。由于温差变化,西湖景区小南湖水域形成烟波浩渺的美丽画卷。

林云龙 摄

仙居县： 多管齐下强基层 点滴累积筑“枫”景

台州政法融媒体中心 赵梦琴

2023年,仙居县捧回了沉甸甸的全省首批“二星平安金鼎”,这是对仙居平安建设的肯定,也是对仙居坚持和发展新时代“枫桥经验”的褒奖。仙居的治理之路渐行渐宽,“仙域治理啄木鸟工程”、网格名家工作室、“和合平安村社”创建行动等都是可圈可点的创新之举。

“参天之本,必有其根;怀山之水,必有其源。”仙居取得的成绩离不开人民群众这一厚实根基。正是因为深谙这一点,仙居县始终坚持社会资源下沉,服务力量下沉,创新基层治理模式,筑就了“山上层层桃李花,云间烟火是人家”的和谐“枫”景。

全民参与 绘出基层治理同心圆

外卖小哥小王前往商家取餐时,发现餐饮店的环境脏乱差,就拍下照片上传到“仙域治理啄木鸟”平台并简要描述了情况。当天,仙居县市场监管局工作人员就来到涉事餐饮店,核实违法事实,当场对餐饮店作出关停的处理决定。

(下转4版)

台州市台州湾新区： 多元共治 高效协同 凸显新“枫”范

台州政法融媒体中心 叶丽莎 通讯员 王雅婷 吴期攀

一域治,天下安。
自成立以来,台州湾新区坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极构建高效协同、整体智治的基层治理体系,深耕网格化管理、共享法庭非诉方式,让更多矛盾纠纷在村社、街道得以化解,打造各部门共同参与的多元基层社会治理现代化新格局,书写践行新时代“枫桥经验”的高分答卷。

暖心融访,化解积案在根源

近年来,台州湾新区党工委政法委牵头三甲街道践行新时代“枫桥经验”,探索新形势下信访工作的新特点、新方法和新举措。在接访中始终站在信访人的角度,热情接待、换位思考、认真分析,按法律、政策进行解释,从源头上减少信访案件的发生。

通过实施诚心办访、细心排访、暖心融访“三心工作法”,建立领导干部公开接访制度,妥善化解了一批积案。

(下转5版)

沐浴数字春“枫” 赋能检察善治 苍南检察打造新时代“枫桥经验”数字版

本报记者 蓝莹 通讯员 潘玲玲

数字化浪潮中,一切因“数”而变。作为国家法律监督机关,怎样在数字时代更好守望公平正义、增强老百姓的法治获得感?在浙江的最南端,苍南检察在坚持和发展新时代“枫桥经验”的过程中,以“数”的变革推动“治”的飞跃,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,昂然迈上全新的数字检察之路。

全流程动态监管 助力营商环境持续优化

“您的‘核验码’已生成,请在执法人员现场检查时,进行核验。”10月20日一早,苍南县某企业负责人就收到了行政执法部门23日将至现场检查的通知。

“新上线行政执法‘一类事’平台通过‘前移监管端口’,将行政指导服务融入监管、执法全过程,进一步规范涉企行政检查行为,我们切实感受到了苍南法治化营商环境的温度。”该企业负责人说。

(下转8版)