

仙居县:

# 多管齐下强基层 点滴累积筑“枫”景

(上接1版)



“啄木鸟”查看店铺的消防设施



“啄木鸟”拍摄隐患

仙居县以此为契机,由点及面开展背街小巷餐饮店专项整治,累计检查138家次、督促整改8家次、改造提升11家、立案查处2起。

今年4月以来,仙居县整合外卖员、快递小哥等群防群治力量,组成137人的“啄木鸟队伍”,开发了“仙域

治理啄木鸟”小程序,“啄木鸟”们进入小程序上传拍摄的隐患,乡镇街道综合信息指挥室接收后派单给相关部门,部门再安排人员前往核实处置。

完善的闭环监督体系是这个机制顺畅运行的保障。“我们设置了隐患全量台账和数据看板两大功能模块,可以

查阅某个区域未及时接单、未及时核实的隐患事件处置进展和同一点位反复出现隐患问题的次数,并对区域实施责任到人,每个区域的基层干部‘包田负责’。”仙居县委政法委副书记戴立军说。

电动车交通违法行为是基层治理

的痛点难点。为此,仙居县开展了全民监督电动车交通违法行为,市民只需登录“啄木鸟”平台、点击拍摄、上传照片即可完成举报操作。一个月来,共收到群众爆料1421条,处罚284人。

## 薪火相传 续写人民调解华章

作为仙居首个矛盾纠纷调解工作室,老娘舅工作室在多年的调解实践中摸索出了自己的调解技巧和调解方法,既善解“千千结”,又能够“传帮带”。仙居以老娘舅工作室为阵地,创建网格名家工作室,孵化优秀网格团队,撬动仙居网格事务有效落地。

老娘舅工作室的创始人是曾获台州市第一届十佳优秀专职网格员称号、现任安洲街道岭西村妇联主席的王丽华。几十年的积累,练就了这名“老网

格”熟练老道的调解技巧。此前,村里有个丈夫因脾气暴躁与妻子闹矛盾。王丽华知道后,立即赶往这户人家,做丈夫的思想工作:“家和万事兴,夫妻恩恩爱爱,这日子才能过得好。”起初,丈夫不以为意,认为这是自己的家事。但王丽华没有放弃,跑了一趟又一趟,苦口婆心地劝说。慢慢地,这个丈夫在王丽华的一次次来访中认



老娘舅工作室



老娘舅工作室的调解员在调解纠纷

识到了自身言行的不当,也向妻子道了歉,王丽华这才松了口气。后续回访中,得知这对夫妻的感情越来越好。

这种设身处地为当事人着想、动之以情晓之以理的调解方法,让曾向王丽华请教过的网格员冯爱娟记在心头。

一次,她受理一起纠纷:一个替商铺给客户送饮料的第三方公司员工,派送时将客户给付的钱款据为己有,认为这本来就是该发给自己的工资,并因此与老板发生争执。调解时,冯爱娟先安抚双方情绪,再进行具体分析,从法理情等

方面进行规劝,最终员工认识到了自己的错误,将钱还给老板,双方握手言和。

截至目前,老娘舅工作室调解纠纷1000多件,提供法律咨询服务100余人次,调解率达100%,真正做到“把问题化解在基层”。

## 细“治”入微 打通基层治理最后一公里

今年以来,仙居县开展“和合平安村社”创建行动,以村社网格这一最小治理单元为突破口,通过“三年计划、四治融合、五联机制”,初步构建起人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

“我的墙本来好好的,现在都变成什么样了?”“我根本没碰过你的墙,明明是你的墙面本来就有问题。”上叶村某民宿老板与来神仙居游玩的上海游客因为墙面损坏问题引发纠纷,围观群众眼看火药味变浓,赶紧把民宿协会叫来。民宿协会值班领导先劝慰了几句,接着仔细查看现场,认定是游客的行李箱将墙面刮花,游客确认是自己的过错后向民宿老板道歉,民宿老板也表示了谅解。

白塔镇上叶村附近就是神仙居景

区游客集散中心,不远处又有人工湖,旅游资源丰富,引来不少游客,纠纷也随之增多。白塔派出所以自治为基,积极推动上叶村“和合平安村社”创建,在上叶村网格组织成立民宿协会,并在此基础上打造“永安义警”民宿联盟志愿队品牌,突出“网格+协会”有机融合。在派出所的带领下,由村干部、网格员、义警队伍组成的守望小组每晚在村内巡查,营造“我为大家守一天,大家为我守一年”的邻里守望氛围。自创建“和合平安村社”以来,民宿集聚的下叶村实现零发案。

数字化治理手段也为构建基层治理新格局提供了保障。走进社区警务室,上叶村数字化乡村管理数据驾驶舱的屏幕上显示着和合平安村社创建指数、矛盾纠纷滚动排查、老年人三



义警与民警联合调解纠纷

色管理指数、民宿实时登记情况、社区警务团队简介、邻里守望行动情况等数据,夯实线下服务精细化基础。同时,白塔派出所所在上叶村办公楼设立旅馆业前台集中服务点,提供团队等情况的登记服务,实现民宿服务提

档升级。

戴立军说,下一步,仙居将在完善基层治理体系、提高基层治理能力的道路上稳步前进,积极回应人民群众新期待,形成共建共治共享的社会治理新格局。