

台州市台州湾新区:

多元共治 高效协同 凸显新“枫”范

(上接1版)

“我们要让群众真正感到话有处说、理有处讲、苦有处诉。”三甲街道党工委分管信访工作的副书记潘杰说。2022年,三甲街道累计接访群众350余批次1007余人次,12345直线电话投诉件645件,办结率100%,群众满意率达99%。



三甲街道开展接访活动

优化方法,打造“枫桥式法庭”



台州湾新区人民法庭庭长金翔实地走访企业

2022年以来,经台州湾新区党工委政法委牵头,在公安等各行业行政主管部门支持配合下,台州湾新区人民法庭联合街道、村舍、企业等基层组织、社会组织陆续设立了人大代表联络站、消费者权益保护等特设共享法庭。目前,台州湾新区共享法庭已实现村、社全覆盖。

诉调对接、一站解纷是人民法庭工作重要的一部分。台州湾新区法庭与新区矛调中心协同联动,逐步形成

“诉前调解+数字引流+司法确认”的矛盾纠纷前端化解机制,为当事人提供更加便捷的“一站式”诉讼服务。

法庭工作人员介绍道:“我们隔壁就是矛调中心,有专业的调解人员,非常方便。当事人达成和解后由法庭进行司法确认,经司法确认的调解协议如果未履行,当事人可直接向法院申请强制执行。”

2023年6月,新区法庭在一天内审查了20份调解协议并进行司法确认,为20名前来讨工资的当事人追回劳动报酬17万余元。今年以来,新区法庭共进行司法确认113件案件,切实为当事人减轻了诉累。

“小额诉讼的程序简化了,比如举证期限一般不超过7天,答辩一般不超过15天,但是当事人的诉讼权利并未减损。”新区法庭庭长金翔表示,“适用这个程序案件可以一次开庭审结并且当庭宣判,一般都能在20天内结案,最快的可以当天立案当天判决,非常高效。”

近日,新区法庭审理的一起民间借贷纠纷就适用了小额诉讼程序。原告童某起诉立案后的第7天,法庭开庭审理该案,并当庭判决,判令被告返还原告童某2万余元。今年以来,新区法庭共适用小额诉讼程序审结案件97件,平均审理天数约为13天。

依托共享法庭,台州湾新区人民法庭指导调解160余次,提供法律咨询近260人次,有效解决群众的司法需求,把司法服务送到群众家门口。



外籍人员向法庭寻求帮助



案件审理中

织密“小网格”,撬动“微服务”



执法支队队员实地查看建筑工地安全情况



执法支队队员走访沿街商铺



执法人员开展街头宣传

“我们街片长都有自己负责的片区微信群,现在老百姓有什么问题可以在微信群里告诉我们,我们第一时间协助解决,大家的满意度都挺高的,我们在街上步巡的时候经常有群众和我们打招呼。”新区综合行政执法支队工作人员介绍道。

近日,台州湾新区执法支队灵活执法,成功调解一起因充电桩安装引发的纠纷,化解了业主与物业的矛盾。某人才公寓的一名业主自购新能源汽车后,考虑到充电的便利,计划在自家购买的车位上安装充电桩,经与电力部门沟通,需要提供物业公司允许充电桩施工的证明材料。该业主对物业合同上充电桩影响区域用电进行拆除的条款表示不认同。双方多次协商无果,向执法部门求助。

为尽快化解矛盾,执法人员立即联系物业经理以及当事人进行调解。双方各执一词,谁都不愿让步。对此,执法人员耐心劝解,积极沟通,挖掘双方争论重点,做好双方思想工作,最终双方达成共识:充电桩若影响区域用电,当事人必须停止使用设备,待检修正常以后恢复使

用,确保安全用电。

像这样的例子还有很多,新区执法支队逐渐摸索出契合实际的工作方法。

横向到边,实现街区治理“一竿到底”。支队平时通过实地走访街区群众,搭建街区微信矩阵,第一时间掌握群众诉求,构建管理适度、就近就便、就亲就熟的“邻里朋友圈”,积极服务群众需求。

纵向联动,实现为民服务“一网揽尽”。在积极搭建“街一片一队”三级联动机制下,采取“发现、录入、派遣、结案”四步工作法,明晰流程,闭环办结。充分将街区居民的意见诉求分类建档,建立街区访谈日,联合市场监管、街道等部门,及时处理群众诉求,坚持事事有反馈、事事有回音。

全面贯通,实现服务效能“一键升级”。综合运用智慧大脑等信息化手段,为群众提供精细化、智能化服务。通过步巡、车巡与无人机巡查相结合模式,夯实立体式、全方位、无死角的巡查管控体系,提升街面工作质效。

今年以来,台州湾新区执法支队共处理数字城管件24000余件,实现快捷、高效、全时段、全方位的城市管理。