

台州市路桥区:

# 以人为本,争当群众“贴心人”

(上接1版)

“我总说自己不是‘新台州人’,算‘老’台州人,路桥话我都讲得地地道道的,全身上下都是台州人的习惯和气质。”来自安徽的郭洪群笑着说。多年前,郭洪群从安徽来到路桥安家。被聘为新居民联谊会会长的他曾在多地经商,对各地的风土人情颇有了解,是路桥本地小有名气的“新台州人”。

“听到安徽话真亲切啊,老乡你来帮我讲理。”前几日,黄女士骑车时不慎被擦伤,与肇事方一直协商不下,见到同是安徽老乡的老郭后她急忙说道。

“这个事情也不是什么大事,我们都是老乡,出门在外都不容易,大家应该站在对方的角度想一想,多一点包容和理解

……”经过郭洪群等工作人员的耐心调解,双方最终握手言和,并在调解书上签名。

“老乡管老乡更有效,乡音解纠纷更中听。”新台州人矛调工作站结合实践,通过与多地商会沟通,推选出在路桥有名望的新台州人组建“乡音调解团”,利用乡音“加”出矛盾纠纷调解的人脉分、地缘分和感情分。今年以来,路北街道通过“乡音调解团”提供免费服务110件,化解矛盾纠纷150多起,调解成功率达100%。

“以乡音对话乡音、破解心结,通过调解‘小纠纷’构筑‘大平安’,让新台州人在这个城市能获得幸福感,真正融入这个‘家’里来,那我们创立工作站的目的就达到了。”路北街道党工委副书记林华说。



“乡音调解团”调解纠纷

## 民意征集,你的建议我来听



人民建议征集箱和操作流程



五凤公园乒乓球室建设广纳居民建议



排球馆建设也有人民群众的“金点子”

“乒乓球室一周开几次,都是几点开门?你们要定个时间。”“每次开门的人都不一样,你们钥匙到底是谁在管?”“先来的一直在打,我们后面的人都没办法玩了……”不久前,在新桥镇村社服务中心,工作人员打开人民建议征集箱,里面关于五凤公园乒乓球室的建议塞得满满的。

在新桥镇,几乎每个村社都有这么一个人民建议征集箱,箱子里装着的纸条是

群众关于民生问题的建言献策,也是新桥镇人人有序参与治理最直观、最生动的体现。

“现在有了这个信箱,你只要写信丢进去,过段时间就会有工作人员来了解落实,改变是看得见的。”对五凤公园器材问题投过建议信的老罗赞许地说。

人民的意见就是最好的尺子。针对五凤公园的问题,相关部门经过走访调研,发

现确实存在群众反映的情况,便召开专题会议商讨解决方法,随后对群众进行措施公布和意见再收集。经过建议征集箱的多次筛选和民众代表议事会的召开,最终制定的规则获得了建议人的一致认可。

“小箱子”发挥的能量越来越大,新桥镇人民建议征集之路也越走越宽:村社文化礼堂开办“四点半学堂”,减轻双职工父母压力;地块改造停车场,解决群众停车难

问题;河道护栏加密增高,为群众安全保驾护航……今年以来,新桥镇共收到人民建议80余件,大部分的合理建议均被采纳落地。

“我们原先有议事会,现在有了建议箱,许多不愿露面的群众也都踊跃发言了。人民群众的‘金点子’转化为政府工作的‘金钥匙’,结出了惠民的‘金果子’。”新桥镇平安法治办尹良满说。

## 五老联盟,你的困难我来帮



“五老”上门做思想工作

国庆假期最后一天,螺洋街道的老余起了个大早,来到社区群众小颜(化名)家里,“最近工作顺不顺心?”

“老余,谢谢您。我一切都好,您放心……”小颜热情地接待老余。曾经的小颜,爱赌博、爱打架,甚至因为打架斗殴被判过缓刑。在“五老联盟”老余的耐心帮助下,他慢慢重树信心。之后,老余还帮他联系了在路桥的乌鲁木齐商会,并介绍他去义乌小商品城负责日用品配发工作。现在,小颜收入不错,生活也步入正轨。

“五老联盟”是螺洋街道组建的平安志愿者组织,将老干部、老战士、老专家、老教师、老模范等力量组建在一起,充分发挥他们的优势,服务辖区居民,为群众解纷纾困。联盟创建了解纠纷的“五老调解团”、帮扶青少年的“阳光驿站”、扎入群众的“五老微网格员”……一系列举措打出了“五老”特色品牌,拓宽了基层治理路径。

“退休了,就想着发挥一下自己的余热,帮社会多作点贡献。”老余名叫余纪春,今年70岁,曾担任过路桥区人大代表、街道纪委书记,群众工作经验丰富。他退休后,主动加入街道的“阳光驿站”,并成立余纪春工作室。“人退休了,心可不能退。”老余笑着说。

“阳光驿站”成立以来,共结对帮扶社区矫正对象32人,帮助他们重新融入社会;“五老调解团”在百姓家门口调解纠纷319起。

“‘五老’们尽心尽职,通过自身多年的阅历、人际和威望优势,为维护社会稳定发挥余热,值得我们学习。这个做法我们会一直延续下去。”螺洋街道平安法治办主任匡雄说。

政之所兴在顺民心。路桥区平安办负责人表示,路桥将坚持以人为本的基层治理之路,党员干部要争当人民群众的“贴心人”,集得民心民意,化解民怨民忧。