

“浙里快处”落地8个多月 处理160多万起交通事故

通讯员 项杨 谢晓颖 张力
本报首席记者 陈佳妮

本报讯 记者27日从省公安厅获悉,全省“非伤人交通事故快速处理一件事(浙里快处)”推广使用8个月来,160多万起交通事故通过该软件平台处理,极大地方便了事故当事人。

“改革前,发生交通事故,当事人需电话报警,保留事故现场,等待交警现场勘查取证。还要向保险公司报案,给车辆定损。由于当事人不敢挪动现场的事故车辆,遇上雨雪天气或早晚高峰,通常要在路面等半小时,极易造成道路拥堵或引发次生事故。”省公安厅交管局相关负责人表示。

2023年年初,根据省委营商环境优化提升“一号改革工程”部署,省公安厅联合国家金融监管总局浙江监管局、国家金融监管总局宁波监管局启动非伤人交通事故处理(浙里快处)一件事集成改革,通过交警、保险等跨部门数据融合,

打造“浙里快处”网上平台,实现交通事故“云端”快处快赔。

“浙里快处”主要适用于非伤人轻微物损交通事故,即机动车在道路上发生不涉及人员伤亡,仅造成轻微财产损失且无酒驾、醉驾、无证驾驶等严重交通违法行为的交通事故。

今年1月,杭州市公安局交警支队上城大队四季青中队成为全市“浙里快处”非伤人交通事故处理一件事集成改革试点,不久便迎来大考——2月5日,“迎亚运 庆元宵”烟花灯光秀活动在钱塘江畔举行,最佳观赏地就在四季青中队辖区。“那天晚上有90万观众,人流量和车流量惊人,辖区共发生150起交通事故,如果按照传统方式处理,不少群众要在路上堵到第二天。通过‘浙里快处’,我们当晚就处理完全部事故,没有一起投诉。”中队有关人士回忆说。

自3月以来,“浙里快处”非伤人交通事故处理一件事集成改革在全省落地已有8个多月,实现群众、保险公司、交

警部门“三方共赢”——全省运用“浙里快处”快处快赔交通事故164万余起,事故处理时间从平均35分钟缩短至11分钟,实现2000元以下车损事故1日赔,大额车损事故保险理赔时间从平均14.5天缩短至8.6天,交警出警量、保险公司查勘量“双下降”。

为提升“浙里快处”的体验感,我省各地交警不断创新服务:嘉兴推进“浙里快处”骗保预警子场景应用,通过事故地点、身份、车辆等数据碰撞和“红、黄、绿”三色赋码,主动预警骗保案件58起;宁波深化远程视频调处模式,当事人仅需根据指令移动摄像头,工作人员全程代为在线视频截图取证,即可完成事故的处理;绍兴设立“交通事故网上处理中心”,抽调辅警和保险工作人员,与绍兴交警视频巡逻和调度岗位等有机结合,最大程度实现高效协同;舟山在全省率先推进非机动车非伤人事故“云处理”改革,推动“浙里快处”从机动车向非机动车延伸,打造便民服务又一利器。

这群超有爱的 “共享奶奶”火了

潮新闻记者 黄玉环

近日,宁波一群超有爱的“共享奶奶”火了。她们穿着红马甲,5人一组,每天风雨无阻接社区孩子放学,把他们带到儿童之家做作业、玩游戏,一直到父母来接他们回家。有网友表示:这给双职工家庭帮了大忙了,建议全国推广。

11月27日,潮新闻记者联系上这群“共享奶奶”,其实这件事的起源是一段特别暖心的故事。

2018年秋天的一个傍晚,宁波东钱湖镇清泉社区的袁佩君奶奶和往常一样到学校接外孙放学,又在校门口看到了一个熟悉的身影。

袁奶奶回忆说,她经常在校门口附近看到这个小朋友,有时在保安室里写作业,有时在学校附近闲逛。她了解得知,小朋友叫笑笑,和自己同住一个小区,因为妈妈下班晚,每天放学后她都会在校门口附近等妈妈。

热心的袁奶奶觉得让孩子一个人呆着不放心,加上天气又有点冷,在和笑笑妈妈商量后,决定先把孩子带回自己家里,让她妈妈下班后再来接走。有时候,笑笑妈妈下班晚,她还会给孩子准备晚饭。

没想到这一接,就接了好几个月,袁奶奶的外孙和笑笑也成为了好朋友。

“我的出发点很简单,就是做个好事,不求什么回报。”袁奶奶说。

对笑笑来说,袁奶奶就像自己的外婆一样,她在日记中这样写道:“我有一个外婆,她不是我亲生外婆,她是我遇到过的最美的外婆,甚至比我的亲外婆还要好。”

不久,袁奶奶的好事在社区里面传开了,大家纷纷点赞,一些退休的爷爷奶奶也表示愿意加入进来。

很快,清泉社区了解到情况,并提供了支持。

“我们社区紧邻东钱湖工业园区,双职工家庭子女较多,而且相当一部分是外来务工人员,老人基本不在身边。一般学校下午三四点钟放学后,很多家长都还没下班。”清泉社区工作人员徐逸说,他们对社区进行了摸底,发现有相关需求的家庭不少。据统计,清泉社区共有3700多户常住家庭,人口接近11000人。其中,双职工家庭1200多户,其中有低龄儿童接送需求的就有380多户。“社区有支260多名志愿者在内的队伍,我们在这支队伍基础上,采取自愿原则,选拔有一定文化基础和特长,有爱心和责任心,能照顾小孩的,最后总共选出58个‘共享奶奶’。”

如今,每天下午三四点钟,5人一组的“共享奶奶”就会轮流准时出现在社区的小学、幼儿园,接孩子们放学。社区还为他们提供了儿童之家作为落脚点,组织工作人员带着孩子们学习和游戏,轮班的“共享奶奶”们也会一起陪同。

“平均每天会有二三十名孩子需要接送,他们会在儿童之家待上一两个小时。”徐逸说,从2019年9月以来,“共享奶奶”已累计接送小朋友600多人次。

虽然是件好事,但也有网友提出,“共享奶奶”在接送中如果发生事故怎么办?其实,清泉社区对此已有充分考虑。

“我们跟交警部门、学校都是共建单位,由交警部门制定一条安全的放学路线,因为奶奶们都有统一红马甲,大家看到也会主动礼让。另外,执勤的交警、学校和小区的保安也都会协助,一起注意小朋友们的安全。”徐逸表示,运行至今,“共享奶奶”项目仍是零事故。



问需解难

连日来,天台县公安局经济犯罪侦查大队走访辖区企业,了解企业生产经营情况,收集企业需求,深化警企沟通,为企业发展营造放心、安心、舒心的营商环境。

通讯员 鲍彩红 曹明伟



丰富内容

近日,省委政法委反邪教协会下发“关爱之家”系列配套资料,进一步丰富反邪教阅读内容,满足了“关爱之家”工作人员的阅读需求。图为金华婺城区“关爱之家”工作人员正在阅读反邪教书籍。

通讯员 斯旭聪

谎称遭遇诈骗 民警一眼识破

本报记者 陈毅人 通讯员 陈子凌

本报讯 近日,一名小伙急匆匆走进杭州拱墅公安分局庆庆派出所,看到值班民警,赶紧从口袋里掏出自己的手机,“警官,我是不是被骗了啊?”小伙一边在手机屏幕上回切网络平台,一边向民警诉说自己的遭遇。

小伙叫小郭(化名)。他说最近通过一些网络平台进行“投资”,结果投入2万元却“亏本”1万多元,感觉自己“被

骗”了。“别急,我帮你看看。”值班民警朱伟彪接过小郭的手机,上下翻看。手机页面上显示着“威尼斯人”的网络平台以及形形色色的棋牌广告,还有标“充值300元”“提现200元”的账单明细。看到这些,朱伟彪眉头一紧,这是典型的网络赌博平台。

“你哪里是被骗,分明是在赌博啊。”朱伟彪说。小郭一听,顿时心虚,“警官,我不报案了。”他刚伸手想拿回手机,就被民警厉声喝住:“你知不知道网络赌博

是违法行为?”

在民警的询问下,小郭交代了事情原委。他说,自己知道这是网络赌博,就想玩几把赢点钱,结果反倒输了不少钱,一气之下就来报案。“我以为即使不能追回损失,也至少能对家人有个说法。”小郭承认自己对民警撒了谎。因赌资较大,且其利用互联网、移动终端设备等投注赌博,情节较重,警方依法对小郭行政拘留10日并处罚款500元。

本报职业道德监督电话:

0571-85310013