

今天的矛盾,“金天解”

宁波北仑基层治理创新机制层出不穷



(上接1版)

为此,徐先生与物业发生纠纷,并报了警。因案件是民事纠纷,民警立即启动“随警解纷”机制,将案件移交调解工作室。人民调解员第一时间到达现场进行调解。在民警及调解员将心比心的调解下,双方达成一致意见,纠纷成功化解。

今年以来,北仑区委政法委基于社会矛盾纠纷涉及领域大、范围广、因素多等特点,探索创建“随警解纷”工作体系,北仑区委区政府印发《宁波市北仑区“随警解纷”矛盾纠纷化解工作实施办法》,具体指导落实。

该体系以基层矛盾快速化解为出发点,通过“随警解纷”流转141体系,实现专业部门精准对接,矛盾纠纷精确分配,调解职责落实到人。具体而言,就是简易纠纷,依照16类基层纠纷快速协同化解流程由人民调解员进行现场调处;针对疑难纠纷,通过公安、司法、社会治理中心、法院等部门联动处置,实现矛盾纠纷闭环处置、管控指数评价和监督精准有力。

该机制通过重塑110接处警警调衔接流程,实现“随警接纷、纠纷化解、结果反馈”的全流程闭环处置;建立人民调解员首处责任制、完善矛盾纠纷化解机制、健全人民调解员评价机制,深化警调融合,使得矛盾纠纷化解在萌芽。

“随警解纷”平台还利用大数据分析技术,定期对矛盾纠纷进行分析研判,提升社会治理的智能化水平。

今年以来,“随警解纷”机制累计化解各类矛盾纠纷3397起,现场调处率达96.28%,节省警力6700余人次。



部门联动,今天的矛盾“金天解”

“‘金天解’联动机制1天就帮我解决了!”宁波北仑某物流公司负责人李先生,说起今年5月发生的烦心事,仍不住由衷点赞。

当时,李先生所在公司承接了一批空调运输业务,找了货车司机张师傅运输,途中因运输不慎致8台空调受损,李先生要求张师傅赔偿,还扣了货车,张师傅随即报警求助。

民警带双方到派出所进一步调解。没想到当日下午3时,见调解未果的李先生家人用私家车堵住了货车,张师傅闻讯要求对方放车,双方僵持不下。至下午6时,在民警再三调解下,李先生终于同意先放车。然而,当一行人到达扣车现场时,发现李先生的妻子竟躺在货车前,设置“人体路障”拦车。

此时天色已晚,民警即刻启动“矛盾‘金天解’”联动机制,在共享法庭端创建纠纷案件并邀请柴桥人民法庭工作队伍参与远程调解。法官了解基本案情后,随即开展线上沟通,经一番释法明理,当事人的心情渐渐平复,同意次日到“矛盾‘金天解’”调解工作室进行调解。

次日,在民警、法官的进一步疏导下,双方终于心平气和厘清各自责任,最终达成调解方案,并当场进行了司法确认。

让李先生念念不忘的“金天解”联动机制究竟是什么?“金”是指金盾,公安的标志;“天”是指天平秤,法院的标志;“解”则是代表所有基层社会组织、社会

团体的解纷力量,表示新机制将汇集各方主体力量,共同筑牢维护社会和谐稳定的第一防线。“金天”的谐音“今天”,寓意矛盾纠纷高效化解,实现解纷“不过夜”。

目前,北仑区“矛盾‘金天解’”调解工作室设在北仑柴桥派出所内,由“1名员额法官/法官助理+1名人民调解员+1名派出所民警+N个街道相关职能部门解纷员”组成的“1+1+1+N”解纷团队,联动驻庭调解员、芦江大阿嫂等基层调解社会组织力量,对柴桥街道22个行政村实行分片包干、下沉一线,第一时间参与网格矛盾纠纷化解,确保矛盾不出村。自该机制运行以来,已化解纠纷417起,调解时长分别同比下降40.47%,群众满意度达98.64%。

创新“说事”系列,服务基层向前一步

“真没想到,我在河埭头路口一说,就修好了!”家住北仑区大碶镇周隘陈村87岁俞松庐老人,近日再次跑到村委会向党总支书记陈原益表示感谢。之前,老人家门口有条小路,一到下雨天就坑坑洼洼走路很不方便。有一次,在网格“埠头说事”中,老人便将这事说了。没过几天,村里派人将他家门口的路给修好了,还铺上了地砖。为此,老人逢人便夸:“我现在闭着眼睛都能走了”。

近年来,北仑区委政法委以创建市域社会治理为契机,积极构建党建引领下的基层社会治理新模式,探索在“村民说事”基础上的“网格说事”,拓展说事系列、说事形式,提高社会治理精细化水平

和服务基层精准能力,形成“村民说事”的北仑实践。

周隘陈村是一个典型的城中村,因基础设施底子薄、人口倒挂不易管,曾是当地出了名的“落后村”。今年,在“村民说事”升级为“网格说事”后,全村将网格细分为“3+10”,即3个网格、10个微网格,实现说事、听事、办事线上线下双循环制,使群众的诉求第一时间能得到回应。线下,在原有的说事资源和阵地基础上,建立和完善“书屋说事”“凉亭说事”“埠头说事”等说事场所,同时,面向老年群体,设立网格“听事员”,进一步提高“说事”“听事”的效率。线上,开发数字治理应用系统——“周隘陈·红领帮”,增设“网格说事”模块,使村里的年轻人实现在线反映问题。“通过建立‘1234网格说事’工作法(一键受理、双线流转、三级处置、四方评议),村里逐步摸索出一套更科学的治理模式。”陈原益说。如今,村容村貌发生了很大的变化,村民们的幸福指数更是不断攀升。

在拓宽说事内涵和方式的同时,北仑区委政法委还积极引导建立规范说事、闭环说事制度,确保村民说事有序运转,高效办结,使民生小事在村内直接化解,重大紧急的事项则通过“一格两群”“E宁波”系统流转至职能部门处置,实现了常用事项和民生事项全域通办,民生服务和平安建设同步推进。

“通过拓展‘说事’系列,倒逼村干部改进工作作风,使网格和微网格的服务作用得到了较大的提升,进一步夯实了基层社会治理基础,有力促进了平安北仑建设。”北仑区委政法委常务副书记胡敏波说。