

丽水市：

# 让“枫桥经验”在新时代迸发新生机

(上接1版)

## 党建强基，激发自治活力

“通过手机就能参加村里的村民代表大会，就算我在外地，也能参与民主投票，真方便。”村民刘雪华在黄泥墩村村民微信群中发了这样一段话。

20年前，“千万工程”拉开序幕，彼时的黄泥墩经济相对落后，矛盾纠纷也多。村干部意识到，得抓住“民主参与”这个切入点，村里的大事做不做、怎么做，均交给村民投票决定，黄泥墩“村级事务阳光票决制”就这样诞生了。如今，“阳光票决”这种“党建引领、阳光自治”的基层治理新机制在莲都区全区推广，并开发“云票决”应用场景，切实破解外出村民无法到现场参与村级重大事项决策等难题。实施“阳光票决”以来，该村各项事务票决赞成率达100%、满意率达99%，黄泥墩村也被评为浙江省善治示范村、省级美丽宜居示范村。

树牢“为了群众，依靠群众”理念，走好



新时代党的群众路线，厚植“枫桥经验”的群众基础、实践基础。截至目前，莲都全区通过阳光票决的村级事项达2281项，其中票决通过的事项达2254项，票决通过率为98.8%，实现了党组织领导下的民事民议、民事民办、民事民管，打造了新时代“枫桥经验”的莲都样板。

## 德治教化，营造向善氛围

遂昌县三仁乡的吴女士经营油焖笋生意，因扩大经营急需资金周转，在“浙里办一信用乡村”提交“遂心分”信用贷款需求。当天，吴女士就顺利获得信用贷款20万元，解决了资金周转的燃眉之急。

“遂心分”是遂昌县创新建立的县域个人信用积分，全县201个行政村每个年满18岁的遂昌人，都拥有属于自己的“遂心分”。“遂心分”以省公共信用数据为支撑，构建“省信用基础分+村级基层治理赋分”的遂昌县信用积分体系，实现对自然人主体“法治”信用画像与“德治”信用画像的有机结合。构建“信用乡村”数字化应用治理端，对全县信用积分数据和场景应用数据进行归集，为县、乡、村三级治理提供预警研判和科学决策的精准数据。

全面统筹公民诚信意识，培养诚信素养，重塑乡村信用评价体系，各类矛盾纠纷数量明显下降，遂昌在构建人人有责、人人尽责、人人共享的基层治理共同体的道路上，踏出了一条崭新的法治德治之路。

更多关于德治的实践在丽水大地上演，缙云笕川的“善治六法”、遂昌叶坦的



“三色三行”等均传递着丽水的德治温度，让“德风”催生社会治理“新风”，为丽水市域社会治理现代化注入不竭动力。

## 网格赋能，化解矛盾在基层

“王伯伯您今天血压有点高，要按时吃药。”这是温溪镇开展“党群连心·网格走亲”温馨敲门行动中，网格员的一句提醒。

丽水坚持和发展新时代“枫桥经验”，最大限度将矛盾化解在萌芽。聚焦除险保安、服务群众等实事、大事、要事，丽水部署开展“党群连心·网格走亲”温馨敲门行动，依托“141”基层治理体系，部门联合、上下联动，打通联系群众的“最后一公里”，通过

做好基础信息采集录入和暖心服务工作，精准掌握辖区人员动态，及时排查、化解辖区内矛盾纠纷。截至目前，丽水全市参与温馨敲门人数有2.79万人，网格数调整至4817个，微网格数调整至13870个，城区和中心镇微网格参与覆盖率92.7%。与此同时，丽水各地还涌现出莲都“小荷”、松阳“小青松”、青田“侨乡帮”、庆元“花菇朵”等一批志愿服务品牌，助推网格高效处置风险隐患，及时化解矛盾纠纷。

“凡益之道，与时偕行。”丽水市结合市域实际尤其是“两个先行”目标任务，坚持和发展新时代“枫桥经验”，努力建设一批具有时代特征、地域特点、山区特色的市域社会治理样本，推动平安丽水建设迈上更高水平。

杭州市萧山区楼塔镇：

# 特色治理名片汇聚最美“枫”景



(上接1版)

走村入户两年多来，孙燕红愈发觉得，即便通讯再发达，要想把平安稳定工作做好、做实，还是要下到基层，“基层的矛盾纠纷，成因各不相同，唯有和群众面对面，才能了解最真实情况，才能有针对性地去解决。”

雪环桥头村的村民王大爷和邻居李大爷，两家因为宅基地面积闹得不可开交。为了化解两家矛盾，联村干部主动上门做工作。“为了搞清楚两家宅基地的面积，我们专门上门去测量。”镇平安办主任郑洪良回忆说，“但两家都觉得我们偏袒另一方，都没有给我们好脸色。”

一次不行就两次，前前后后跑了二十

多次后，双方强硬的态度终于有所缓和。由于王大爷和李大爷的儿女都在外工作，每当他们遇到困难的时候，联村干部也会及时帮一把。比如，今年7月台风天的时候，由于王大爷家房子地势低，水势倒灌把他家淹了，村里及时帮他房子周边修了护栏；李大爷家则由于地势高，门口的路很陡，村里也帮忙将陡坡改缓，方便老两口出行。

在嘘寒问暖、关心关怀中，干部走进了群众的“心门”，两家人一直相安无事。今年，村里进行土地提升整治时，不小心碰到了王大爷家的田地。“孙委员，村里做工程碰到我家地了，不过没关系的。以后村里有什么难事，你尽管和我说，凡事都好商量。”在接到王大爷主动打来电话的那一

刻，孙燕红的心里很暖。

## 辅警驻村成为村民贴心人

“都是前后邻居，各让一步，坐下来好好谈……”日前，大同二村的两户村民因土地纠纷报警。驻村辅警章国峰与治保主任陈江丰一起，带着“守护塔”平安小专班其他成员，再次上门进行调解。最终，两户村民明确了房前屋后的土地界限，在调解协议上愉快签字，化解了数月来的矛盾。

在楼塔，除了镇村干部，驻村辅警成为了村民的贴心人。去年以来，楼塔镇在全域推进“一村一警”工作，13个村社迎来13位驻村辅警，他们下沉一线，驻扎在村社开展工作。在此基础上，今年1月，楼塔镇又推出“综警网+”基层融合治理工作机制，以村社为单位，组建了13个“守护塔”平安小专班，专班成员包括驻村辅警、社区民警、治保主任、综合执法队队员和网格员，形成了“综合执法、警务保障、网格协同”一体化融合的基层治理格局。

“民警、辅警和综合执法队队员具备专业度高、业务能力强的优势，而村干部、网格员更熟悉村社情况，二者优势结合起来，处理纠纷和问题的效率高，百姓也信服。”郑洪良介绍。

陈江丰就曾遇到过一件棘手的事情。从去年起，村里的陈家三兄弟因赡养老人问题多次发生激烈争吵，村干部几番调解均以失败告终。章国峰驻村后，陈江丰就和他一起上门做工作。章国峰首先及时阻

止了老人过激的行为，让矛盾有了缓冲。在之后的一个多月里，两人加班加点、推心置腹地调解，耐心做各方的思想工作。最终，陈家三兄弟达成一致，签订了赡养父母的协议。“以前，老人经常去他儿子家闹，动不动就堵门、砸墙，让我们很难开展工作。如今，有了驻村辅警的参与，调解工作有了专业指导和执法支撑，调解成功率自然也提高了。”陈江丰说。

每周二是各村社“综警网+”队伍开例会的的时间，会中对疑难复杂情况展开讨论。只要有空，联村干部都会参会，帮着一起研究对策，及时解决难题。例会上难以解决的问题，会提交到镇级层面的“三源（即访源、警源、诉源）例会”商讨。“如果仍然解决不了，就提交到共享法庭，直接联系法院进行调解。通过这三个层面，形成解决问题的闭环机制。”郑洪良说。今年1至10月，驻村“一村一警”共化解154起自主排摸的矛盾纠纷。

