

把「身后事」办成「暖心事」

《半月谈》李平

身后遗产查询处置,向来是特殊民生保障事项和政务办理中的难点。浙江多地探索群众“身后事”涉财联办改革,伤心事“暖心办”、烦心事“省心办”、多件事“一站办”,有效化解了矛盾。对群众而言,处理“伤心事”少了些闹心,多了些暖心。



海宁市公证处公证服务窗口

75份公证难倒逝者家属

遗产查询及处置是群众办理“身后事”中的高频事项,也是困扰群众的“烦心事”“闹心事”。记者在浙江台州、建德、海宁等地采访了解到,在未出台改革措施前,政府和群众处理这一事务面临很大难关。

海宁市民政局局长丁军说,对当事人来说,“身后事”涉财查询处置存在知情难、查询难、办理难、继承费用高等“三难一高”问题,群众需反复跑腿、多次开证明,才有可能将逝者遗产全部掌握清楚。

“以海宁为例,改革前,逝者家属平均需开具75份公证查询函、跑‘75+N次’才能完成一名逝者的涉财查询处置,办理周期短则1个月,长则半年。在这个过程中,家属还要按照不同机构的不同要求,多次开证明。另外,遗产继承达到一定金额还须办理公证,仅房产继承公证费用一般就需8000元/套,给家庭带来不少经济负担。”丁军说。

而对办事机构来说,为群众办理这一事务时,也面临信息共享难、业务协同难、金融销户难、矛盾纠纷多等“三难一多”问题。台州市民政局副局长金汇认为,“身后事”涉财查询涉及住房公积金、银行存款、股票基金、房屋车辆、司法公证等多个部门,之前由于各部门共享信息不充分,甚至要求家属证明“我爸是我爸”,而遗产继承问题又极易诱发各类民事纠纷。

“据初步测算,浙江每年涉及亡故人员的各类遗产上百亿元。如果各部门协同效率不高,各自为政,极大影响群众的获得感和对政府的评价。”浙江省民政厅社会事务处相关负责人说。

联办改革突破遗产处置难关

2020年以来,浙江台州、建德、海宁等多地相继探索群众“身后事”涉财联办改革,取得了较好的效果。

——建立群众“身后事”多部门协同服务体系。目前,借助浙江省“浙里逝安”数字平台,台州、建德、海宁等地实现群众“身后事”跨部门协办,群众办理家属“身后事”跑腿次数同比压缩90%以上。以台州市为例,当地打通公安、民政、卫健、人社等15个协同部门,对接全市43家银行、57家保险公司等,实现死亡证明开具、遗体接运火化、骨灰安葬、福利待遇提取、卡证账户注销、遗产集中查询等50个身后事项的联查联办,群众“最多跑一次”。

——依托公证机构集中查询遗产。为减少多部门开具证明的要求,同时保证查询人信息的真实性和合法性,浙江多地引入公证机构,从源头把关查询人信息的合法性,并代为查询逝者遗产及办理遗产处置事项。以海

宁市为例,当地将遗产查询和继承公证纳入联办内容,构建“家属授权—公证发函(查询函)查询—多渠道查询—一次性反馈结果”的涉财查询服务模式;对涉及遗产继承的,公证机构将电子公证书推送到相关涉财单位后,涉财单位据此为继承人办理遗产继承,其中证券公司可直接将逝者名下股票更名为指定合法继承人,大大方便了办事群众。2020年系统上线以来,海宁累计查询反馈92万余件,查询股票基金820余万元,银行存款3.8亿元,受理不动产权变更公证14.5万余平方米。

——搭建已故人员小微存款余额捐赠便捷渠道。为破解已故人员资产特别是小额存款处置难问题,建德市贯通浙江省公证、浙里逝安、浙里众扶等平台,对已故人员单个账户100元以下的小微存款账户,按照生前遗嘱或家属意愿开通在线慈善捐赠渠道,让已故人员的资产成为救助困难人员的宝贵资金。“受捐的善款主要用于助医助老助残助学等社会慈善事业。自开通该捐款渠道以来,建德市累计接受小微存款捐赠150笔涉及金额近3000元。”建德市民政局社会事务科负责人唐晓林说。

改革“变量”化为获得感“增量”

“身后事”联办改革,尤其是涉财联办改革,为特殊民生保障事项书写了温暖的注脚。

——增群众获得感,减群众烦恼感。海宁、台州等地群众表示,“身后事”联办改革,不仅大幅减少了群众跑腿次数,更节约了多次公证费用。以海宁市不动产继承公证为例,通过涉财联办改革,不动产继承公证费用由当地政府买单,累计为群众减负1934万元。

——提高政府办事效率,完善基层治理。记者采访了解到,通过“身后事”联办改革,减少了“死人领取福利”等现象。以台州市为例,自2021年10月上线“数智殡”系统以来,短短8个月时间,预警并处置了一大批“死人领社保”等问题。“此外,通过引入公证机构参与改革,较好地从源头防范了遗产继承带来的民事纠纷问题,促进了基层和谐。”丁军说。

——为查询“老赖”资产提供支持。“政府委托的公证机构成为遗产集中查询的主体后,初步实现了公民遗产的数字化归集,这为司法部门查询‘老赖’资产提供了支持。”台州市正立公证处主任李秋蓉说。

浙江省民政厅社会事务处相关负责人表示,目前多地探索的“身后事”涉财联办改革,还存在着无法查询2010年之前亡故人员遗产信息等问题,浙江下步将丰富死亡人口信息专题库数据,加强相关部门的沟通协调;优化涉财事项查询服务功能,多措并举提升群众获得感。

一房企宣传LOFT “买一层得二层”

被罚40万元

《工人日报》康劲

近日,甘肃省市场监管局通报了2023年反不正当竞争“守护”专项执法行动典型案例,其中有房企因宣传LOFT“买一层得二层”等内容,构成“虚假宣传”,违反了反不正当竞争法的规定,被罚40万元。有关人士表示,促进房地产市场平稳健康发展,应严格规范企业营销行为维护市场经营秩序。

据了解,兰州市市场监管局在对甘肃某房地产开发有限公司涉嫌虚假宣传内容及其证据材料进行提取及核查中发现,这家房地产公司通过当地BRT公交站台广告、户外喷绘、宣传图册、营销中心室内展板及双层户型模型等途径,在展示宣传其开发的某小区A塔楼时,频繁使用“200%使用面积双层LOFT体验”“买一层的成本,空间秒变双层”“买一层得二层创造无限可能”等宣传语,并配有装修效果图,展示“上下双层”装修效果。

然而,执法人员在核查A塔楼《商品房买卖合同》时却发现,合同中明确规定不得擅自改变该商品房的建筑主体结构、承重结构和用途。同时,在《商品房预售许可证》及A塔楼西北立面图蓝图中也显示:A塔楼共45层,每层层高约为5.1米,室内为一层设计,实际交付标准为一层毛坯房。

经立案调查,兰州市市场监管局认定,该企业在明知其所销售的某小区A塔楼LOFT不得擅自更改房屋主体结构、承重结构的前提下,仍以样板间展示等多种方式宣传LOFT“买一层得二层”“200%使用面积”等虚假内容,违反了反不正当竞争法第八条第一款的规定,构成“虚假或者引人误解的商业宣传”“欺骗、误导消费者”。最后,该局作出“责令停止违法行为,罚款人民币40万元行政处罚”的决定。

此事在当地引发业界关注,记者在采访中发现,自甘肃省市场监管局发出通报后,多家在售房企紧急更改或销毁了涉及LOFT的宣传彩页、展板,“一层面积,两层空间”“赠送面积”等曾经的模糊性语言也成为“营销忌讳”。

据了解,LOFT的字面意义是仓库、阁楼,因其不同于常规住宅的高大开敞空间,而受到部分购房者青睐,一些开发商也借此打起“擦边球”,一面将原规划为商业办公类房屋改为住宅房屋进行开发建设并且销售,一面使用“买一层得二层”等虚假手段营销,让许多购房者“踩坑”。

有关人士表示,规范民生领域营销行为,加强对房地产营销行为监管,是反不正当竞争“守护”专项执法行动的重点,也是促进房地产市场平稳健康发展的必然要求。房地产企业拼的是高质量、新科技、好服务,靠“噱头营销”“虚假宣传”“误导消费”只会自食其果。

