

平阳县:

## 探索“枫桥经验”新实践 擘画千年古邑新图景

## 用心讲和 多元调解化解百姓烦心事

(上接1版)

“有什么‘疑难杂症’,找大妈就是了,准没错!”在平阳县鳌江镇,有一个让诉求者放心、来访者安心的“金牌调解员”团体——“古鳌大妈”调解团。

说鳌江话,解鳌江事。2021年11月,鳌江镇邀请了一批有社区工作经验的原老书记、老主任、两代表一委员共同参与基层社会治理,让这些“老人们”成为调解队伍中的新力量,“古鳌大妈”调解室应运而生。

“古鳌大妈”凭借乡音俚语优势和多年基层工作积累的群众基础,为当事人解释政策、化纷解忧,获得大家的一致赞赏。

“有些矛盾纠纷适合‘面对面’调解,有些则适合‘背靠背’调解。调解矛盾纠纷最大的诀窍,就是用心,要用心分析每个人的需求。”说起矛盾经验,“古鳌大妈”施梅红滔滔不绝,“遇上有些当事人情绪特别激动的,我还有一个‘绝招’,叫上我的搭档唱‘双簧’。我唱‘白脸’她唱‘红脸’,说情说



当事人送锦旗致谢



“古鳌大妈”面对面耐心调解

理说法,效果很不错的。”

一起拉扯了七年之久的“马拉松式”矛盾纠纷,让“古鳌大妈”曹阿姨印象特别深刻。7年前,王某因赌博欠款,其母亲因无力偿还而自寻短见。后王某离开鳌江,怕债主拿走房子便将母亲的骨灰盒存放于家中。此举却引得邻居烦心不已。后经多次走访打探,曹阿姨联系上了王某的朋友,多

次上门做思想工作,以老人入土为安为情感切入点,劝说王某回来处理此事。曹阿姨的一片诚心打动并劝回了王某,王某处置了赌债,并将母亲的骨灰妥善安葬。得知事情顺利解决,邻居们对曹阿姨竖起了大拇指。

为八旬老奶奶调解儿女赡养问题、为亲姐妹调解财务纠纷、为分居夫妇调解离

婚纠纷……“古鳌大妈”调解团战果累累,今年以来,已受理各类纠纷123件,并全部调解。

“古鳌大妈”积极参与基层治理,利用亲情、乡情、邻情的优势,把党和政府的政策传达到最基层,打通了服务群众的‘最后一米’、畅通了村居社会治理的‘微循环’。”当地政府和群众都赞不绝口。

## 用法解纷 公证力量助最大小区选举



公证员仔细统计选票



蓝田花苑业委会选举现场

草坪、拱桥、流水、绿树……走进平阳最大住宅小区——蓝田花苑安置小区,一副美好生活图景展现在人们眼前。

蓝田花苑建有安置房22幢、3121套

房源,现入住2000多户6000多人,是平阳最大的安置房小区。近年来,这里的居民普遍反映旧业委会不履职,新业委会成立难,特别是由此导致物业管理不规范,小区

内部事务运行基本瘫痪等问题,这也屡屡成为小区矛盾纠纷的源头。

为化解业主们的烦恼,温州市首例公证监督业委会选举开始了。县公证处专

门抽调20多名公证员,下沉小区一线,与社区工作人员一起,为选举提供及时的公证法律服务。比如,依据民法典等法律法规为小区业委会选举工作提供法律意见,点明选举过程中存在的法律风险,监督并提醒筹备组对选举流程和选举规则进行细化调整等。尤其在候选人名单确认过程中,公证员积极会同有关部门做好候选人资格审查,确保了业委会选举一举成功。

“有了公证处的监督和指导,我们这一届业委会的选举,从法律文书、到投票,再到公示,每个环节都很透明、规范,大家心服口服!”业主陈阿姨赞叹道。

以建设社会矛盾纠纷调处化解“一站式”平台为突破口,平阳聚力打造基层小区治理模式,以法赋能“小单元”治理,激活“法治小区”建设的“末梢神经”。

## 用数赋智 “百姓码”管好乡村百家事

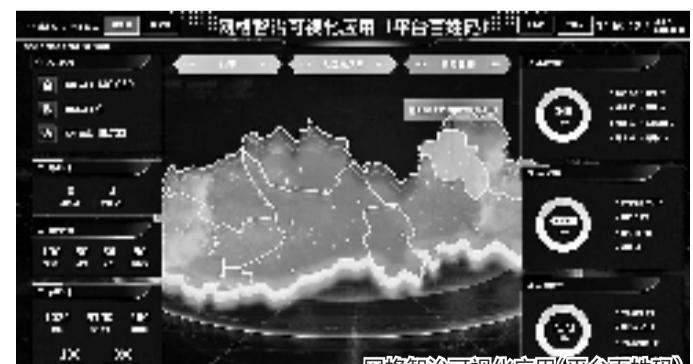
“大家好,下面播送一个好消息……”随着喇叭声响起,节庆分发礼品的消息传到了昆阳镇湖屿村的角角落落,村民们纷纷来到村办公楼领取。

“我有风湿病,腿脚不方便,能不能送来给我?”电脑屏幕上弹出高老伯的视频通话页面。通过“云上慢村·数字湖屿”应用中的民情地图,社区志愿者立刻锁定了高老伯的住处,送货上门后,扫一扫家门口的“百姓码”,完成民情收集处置闭环。

“看似简单的一件小事,支撑它运行的是背后的乡村整体智治系统。”湖屿村村干部赵时雨介绍说。之前,他走访了全村960户村民。在他看来,湖屿村与其他乡村有相似的堵点痛点,主要体现在治理不高效、服务不精准两大方面,数字赋能在极大空间。“云上慢村·数字湖屿”应用依托一体化智能化公共数据平台,在温州率先打通省域空间治理平台、基层治理四平台、消防秒响应等13个涉村平台

数据,归集消防烟感、智能广播、卡口监控等108个乡村物联网感知设备。平台整合了村情、民情、社情、资源、资产等数据字段182个,建成“湖屿智治一张图”,实现村域精细化管理、精准化决策、智慧化分析。

家家户户门口一张便利的“百姓码”,是老百姓对数字化最直观的体验。在农村



网格智治可视化应用(平台百姓码)

一宅一户的背景下,湖屿村以集成应用为突破口,为全村960户村民设置专属“百姓码”。户主通过“浙里办”扫码,进入个人专属服务门户,可查看联系网格员、村情动态,可获取在线服务、特色应用;管理人员通过“浙政钉”扫码,按鉴权管理,可查看、维护户主信息,支撑救济帮扶、社情排查、网格走访等不同场景。一户一码、一码多

用、治理服务统一入口,实现了村社精细化管理、精准化服务。

如今,清澈见底的景观河、古色古香的民国风情街、奔驰的卡丁车……湖屿村来了个华丽转身,2022年,村集体经济跃升为富裕村。精彩蝶变的背后,是乡村治理的“湖屿经验”,是未来乡村建设和坚持发展新时代“枫桥经验”的完美融合。