

# 成立亲警驿站 为产业园提供更加精准优质服务

通讯员 毛聚 陈德兵

平阳县萧江镇地处温州市平苍龙三县交界,中小型企业密布,轻工产业园现有企业238家,流动务工人员多达1万余人。他们来自五湖四海,生活习惯和思想观念与当地居民存在一定差异,导致产业园警情较多。近年来,平阳县公安局萧江派出所践行“三型”理念,着力构建良好“亲”“清”警企关系,以“警物联盟2.0”亲警驿站为依托,通过“三大路径”,不断为园区企业提供更加精准优质的服务。

## 服务引领路径,接轨企业生产生活

10月25日,“警物联盟2.0”亲警驿站在萧江轻工业产业园区的党群服务中心正式“开张”,无缝衔接县公安局护企安商APP。作为一个集企业诉求收集、流转办理、反馈评价、咨询答疑、纠纷化解等功能于一体的重要载体,驿站极大地便利了企业及务工人员上门表达诉求、寻求帮助。

该驿站接入县公安局“11087”为企业服务中心,进一步畅通警企沟通渠道。针对企业多发易发的违法犯罪问题,由为企业服务中心对企业线上反馈的“急难愁盼帮”问题全程跟踪办理,电话指导网络申请、就近处理,避免企业多次跑,努力做到“零跑腿”,助力优化营商环境。

11月2日,萧江辖区产业园内一家包装袋公司的余经理就公司易制毒管理账号问题找到社区民警。因为一时大意,公司易制毒管理账号被注销,导致无法正常购买易制毒化学品,但企业生产急需使用相关化学品,否则将造成较大经济损失。社区民警将该情况反馈至“11087”热线,后台工作人员第一时间将问题流转到禁毒大队。随后,禁毒大队民警通过远程视频,在园区亲警驿站与余经理“面对面”,联合社区民警帮助快速解决账号恢复问题,企业实现办事“零跑腿”。

# 铺设一体“高速路” 守护一方“好枫景”

## 新时代“枫桥经验”在浙江

(上接1版)

### 红色善治,创建最优警民和谐生态

今年中秋国庆双节相连,又恰逢杭州亚运会举行期间,浙江多地探亲流、旅游流和观赛流重叠,高速公路流量持续高位运行。为便利民众出行,温州高速交警通过“亮灯显屏”、鸣笛喊话、定向广播和“两客一危”1分钟伴行等方式,强化通行秩序维护和违法行车干预,将易肇事致堵风险化解在萌芽状态。

“分水关坡顶的服务驿站,有提供提神醒脑的风油精和热水,想得太周到了。”近日,在“红色驿站”休息的王师傅说。

他口中的“红色驿站”,是分水关高速党群服务红色驿站,坐落于被称为“华东第一险坡”的G15沈海高速分水关长下坡坡顶,许多驾驶员在此驻足休息。

这样“一抹红”犹如星星之火在温州高速“燎原”——在三都岭路段推进“高速红警先锋岗”“瓯江红·警企先锋岗”建设,党员民警带头驻守;在括苍山隧道段建设最长党建示范带,构建党建引领治理拥堵新格局……温州高速交警坚持把党旗插到交管最前沿,为过路司乘人员搭起保障生命安全的一道屏障。

### 量化智治,解决群众最关切出行难题

G15沈海高速温瑞段是连接浙闽两省的“经济大动脉”,其中三都岭隧道更是其中交通咽喉,曾一度成为全省最堵路段。如今的三都岭又是什么样子呢?

近日,温州高速交警发布了一组最新数据:日均双向流量高达6.5万辆,交通事故量断崖式下降68%,交通管制减少32.4%,通行效率提升20.1%,事故“零警情”天数占比突破三分之一……如今的三都岭“堵而不长、堵不久、堵而不乱”,得到了过往百姓的一致好评。

“紧急:福向三都岭隧道内快车道追尾,启动预警。”这是温州高速接警席在微信联动群发布的一则实时警情。接警后,温州高速交警立即启动“一键式”精准预警系统,通过集成管控平台,对车道指示器、可变情报板、预警点位警报器同步下达指令。隧道内快车道指示器亮起红灯,预警车警报器响起,隧道可变情报板随即显示“前方快车道事故,注意减速避让”,全程仅用时1分钟。

乘着数字化春风,温州高速交警打通交通数据壁垒,建成数字作战室,实现了从人力奔袭到电车疾驰、从视频巡查到无人机巡视再到如今数字集成作

战的迭代升级,让高速公路更加和谐有序、交通出行更加顺畅平安。

### 协同共治,打造最严“防输入”阵地

“金警官你快来,一辆超宽超高的半挂车停在收费通道里不肯走。”高速联勤群内,金海湖收费站收费员焦急地说道。

原来,一辆黄牌半挂车准备从金海湖收费站进入甬莞高速,被收费员发现存在货物装载超高超宽的违法行为,拒绝抬杆放行。但该车驾驶员执意要上高速,对收费站通行造成影响。

民警金凯迅速赶赴金海湖收费站处置,向驾驶员讲解隐患车辆进入高速公路可能造成的后果和危害,驾驶员这才意识到自身错误,连声致歉后离开了收费通道。金凯又叮嘱收费员将该车显见违法行为录入“高速智控”小程序,通过梳理锁定易撒漏、多隐患车辆,主动对接所属企业,联合相关部门开展走访调研和入企宣教。

同时,聚焦收费站“片警制”和“四查两宣”工作,一线民警坐进收费亭,帮扶收费员娴熟掌握识别易洒漏货物、引导加固货物装载、劝返拒不配合车辆等,充分发挥收费站的“通道过滤”作用,尽可能地减少隐患、风险车辆进入高速,打造最严“防输入”的平安高速。

## 多元融合路径,提升群防群治效能

萧江派出所一直把群防群治作为推进平安建设的着力点和突破口,园区亲警驿站首创推出的“警物联盟”治理模式措施实、成效显。

“很多时候企业与企业、企业与个人之间的矛盾冲突需要多方介入解决,为此我们让更多力量参与进来,市场监管、应急、环保、司法等部门按需入驻,根据警情矛盾的具体情况,由多方代表沟通解决,做好警情处理。”萧江派出所负责人介绍道。

“融合型、数智型、标杆型”,这是萧江派出所在“警物联盟”建设之初就定下的目标路径。为将警务服务全方位融入园区治理,

萧江派出所以园区党支部为统领,融合社区民警、网格员和园区企业、物业公司等单位人员,让企业和群众切实参与到与其密切相关的事务中来。警务工作人员全方位融入园区治理,逐渐形成了一套成熟、完整的治理经验。

“我们将园区的安保力量纳入巡防体系,还安排专职警力担任园区物业保安队伍指导员,每半个月对保安队伍进行培训,指导联盟成员自主开展治安巡逻、安全隐患排查、矛盾纠纷化解、群众咨询救助等工作。”社区民警柳上武说。

园区发生警情时,萧江派出所向园区保安队伍“派单”。该队

伍作为园区最近端的现场辅助处置力量,可以第一时间快速反应、感知预警风险,并协同“警物联盟”力量做到预先处置。因地制宜、就地取材,让“警物联盟”亲警驿站在推进“警企联防联治”上兼顾效率与效果,成为践行新时代“枫桥经验”、延伸平安触角的前端载体。

今年11月,驿站新设“园区警校”。警校里,专职警力定期到园区企业开展宣讲活动,同时邀请市场监管、应急、环保、司法、交警等部门,针对消防安全、生产安全、交通安全等方面,开展针对性、精准化宣讲。

摆事实、讲道理,最终家属的合理诉求得到解决。

护航发展、助企纾困,萧江派出所一直在路上。“警物联盟2.0”亲警驿站将始终以“一起治理,共享平安”为目标,以智治、自治的方式为园区护航,让企业安心、舒心更有信心。



分水关高速党群服务“红色驿站”



高速交警在高速口为群众调解矛盾



高速交警检查车辆装载