

温州鹿城法院:

绘就基层治理一“鹿”好“枫”景

(上接1版)

矛盾一触即发——医疗费、误工费、营养费怎么计算……马老伯一边为小马的伤势担心,一边对包工头充满戒心,缺乏对法律知识了解的他当下情绪激动,任谁劝说都“犯轴”,赔偿方案怎么也谈不下来。

“我们接到电话就马上赶过去了。”为了维护劳动者权益,将纠纷处置在萌芽,鹿城法院联合街道社会治理中心、派出所、司法所等工作人员安抚马老伯情绪,梳理争议点、逐项解答疑问等。

近6小时的调解,终于促成双方达成一致,包工头程某向马老伯支付全部赔偿款198万余元。

这是鹿城法院靠前延伸司法服务,主动融入基层社会治理,多元解纷的生动缩影。

为进一步加大司法服务保障企业合规经营,构建和谐劳动关系,持续优化法治化



鹿城法院西郊法庭员额法官为当事人普及法律知识

营商环境,全力推动诉源治理落地见效,2023年5月,鹿城法院在毗邻中国鞋都工业区的西郊法庭启用劳动诉讼专区,配套

设置与区总工会共建的劳动争议诉调对接工作室,集成普法教育、诚信倡导、人民调解、劳动监察、劳动仲裁、法律援助、审判执



鹿城法院东郊法庭诉前化解一起物业合同纠纷

行“七位一体”功能,优化企业用工指引,为多元化解劳动争议搭建“快车道”。专区启用以来,调解各类劳动纠纷278件。

“专业纠纷专业调”

白鹿衔花,瓯水弄潮,温润之州,风华傲立。瓯江之畔,温州国际金融中心已经成为新地标,银行、保险、证券……各大金融机构总部汇聚于此,迸发出城市新活力。

在这群金融机构之间,一个名为“金融法驿”的空间特别亮眼,它是“金融+司法”

跨界综合体,设有金融改革专区、金融安全专区、金融司法专区,为民间融资市场提供“指示器”,为民事主体从事法律行为提供“风向标”,是鹿城法院推进金融纠纷预防和一站式多元化解,为优化营商环境提供高质量司法服务保障,更好助力区域性

金融中心建设的创新尝试。

“这笔贷款将通过续贷方式继续履行,法院将进行司法确认,如借款人违约,银行可直接向法院申请强制执行。”

小陈是银行工作人员,懂金融、懂政策,又懂法律的她是“金融法驿”特设“共享

法庭”的庭务主任。在鹿城法院法官的指导下,她娴熟地组织一家中小企业和某银行对借款合同纠纷进行诉前调解,并确定后续履行方式。

“这种解决方法很灵活、高效,我们一定遵守承诺,资金周转过来了马上守约把钱还上。”这家中小企业的经营者在调解结束后表示。

“直接由专业人员在不良资产出现后介入调解,一方面避免成讼,另一方面以司法确认方式申请法院执行,提升了我们回款的信心。”某银行工作人员表示。

专业纠纷专业调,行业纠纷行业解。金融借款、融资融券……这些涉案金额较高、专业性程度较高的纠纷化解由行业人员推动调解更高效。

鹿城法院依托“金融法驿”,整合银行与法院的资源、力量,开展调解、司法确认、庭审等活动,与金融机构、行业协会联合推进诉前调解,建立多方联动机制共同预防防范处置风险,实现矛盾纠纷的诉前化解。2023年以来,已诉前、诉中调解金融纠纷700件,发出支付令911件,促成续贷7件,接待、教育各类群体近1020人次。



鹿城法院员额法官在“金融法驿”对当事人开展诚信倡导与自动履行教育



鹿城法院执行干警耐心向当事人释法析理

“指尖诉讼”让司法有爱无“碍”

家住温州鹿城仰义街道某村王阿婆今年76岁,出借20万元给经营五金厂的叶阿姨,帮助她渡过资金周转难关。叶阿姨陆续还了一部分钱,但后来实在无法偿还,王阿婆来到鹿城法院藤桥法庭,想要通过打官司催讨剩余借款。

“我腿脚不好,也听不懂普通话,打官司可怎么办?”王阿婆没有聘请律师,面对诉讼程序犯了难。

“阿婆,你放心,我们会用温州话解释给你听。”听到人民调解员潘霞燕用乡音和自己沟通,王阿婆一下子觉得“亲切”了起来,神色也没有那么严肃凝重了。“先注册,然后登录,就可以在线参与调解了……”潘霞燕耐心给王阿婆讲解如何使用手机体验“人民法院在线服务”。

“很方便,谢谢你们,同意让我女儿陪着我一起。”在组织王阿婆与生病住院的叶阿姨开展“线上”诉前调解时,为了让高龄老人王阿婆适应诉讼,缓解紧张情绪,准确

表达真实意愿,藤桥法庭启用适老型诉讼机制,调解过程中放缓节奏、使用乡音沟通,适用“陪同诉讼”……

调解节奏虽然放缓,但王阿婆和叶阿姨的心结解开了,双方对借款偿还方案达

成一致意见,叶阿姨当即向王阿婆支付3万元,剩余款项依约偿还。

丹桂飘香,服务暖心。鹿城法院依托“浙江全域数字法院”,融入品牌特色,不断推进数字化、智能化建设,成立审判辅助事

务集约中心,实现审前、审后辅助事务“一网通办”。与公证机构对接线上平台,让“浙江解纷码”接轨公证赋强,为当事人增效、法官减负,数智赋能,全面激活司法服务“神经末梢”。



鹿城法院员额法官教65岁老年人使用人民法院在线服务



鹿城法院藤桥法庭干警向老人送达民事裁定书并作详细讲解