

杭州市拱墅区半山街道:

守护半山半城 续写平安篇章

本报记者 胡宗昊 江南 通讯员 杨海江

依山贯河,半山半城。向北眺望杭城,一眼就可以看到的绿色山体,便是半山国家森林公园。852公顷的公园坐落于杭州拱墅区半山街道内,承载着南宋千年记忆。沿着山麓,老杭州“十里钢城”的遗址被保留了下来,印刻着曾经的工业繁华。

时代的发展再次给了半山新的面貌。近年来,半山街道守住山、管好人,做好平安文章,原先的“十里钢城”,如今处处体现出基层治理的细腻与柔情。街道连续三年蝉联“杭州市平安建设先进集体”荣誉称号,人民幸福感、满意度逐年上升,一幅以平安为底色的画卷已然展开。

“三色”守护绿水青山

半山国家森林公园是杭州市主城区首个“双国字号”生态公园。为守好半山这片绿水青山,街道通过锻造护绿队、压实责任链、运用数字化,以“万无一失”的举措杜绝“一失万无”的风险,筑牢森林安全的“铜墙铁壁”。森林公园保持连续28年未发生一起火灾和人员伤亡事故的记录。

长治久安的秘诀,半山归功于“三色”队伍。早在2015年,半山街道就打造了一支“绿色”森防队伍,成立至今已经发展成为39人的专职队伍,成员多为年轻力量,队伍兼顾地质灾害防治、生态保护、防台防汛、抗洪救灾等应急处置工作,并吸纳一批熟悉山体地形的杭钢、杭玻退休工人,新老结合,强化队伍的实战能力。

公益救援机构也为半山的森防添砖加瓦。蓝天救援队作为一支民间专业组织,与半山森防队保持着紧密的合作关系,在专业人才和专业设备上实现资源共享。不久前,一名66岁男子在森林公园内走失,蓝天救援队立即召集队员,携带急救包、AED、红外热成像仪和无人机等设备进行增援搜救,仅用3小时便成功找到男子。“天空蓝”成为守护半山的又一抹亮色。

“红色”是平安的守护色。在森林公园山脚的杭钢北苑社区,一支由40多名退休人员组建的“护绿三山公园”志愿队自发成立。他们13年如一日投身环保、践行公益,每周头戴红帽子、身着红马甲穿梭在森林绿道之中,引导文明游览、开



山林搜救

展安全宣传。近日,志愿队在巡山时发现一只二级野生保护动物凤头鹰被隔离网缠住,立即上报管理中心并将动物送往野生动物园救治。

半山街道还运用数字化手段为平安赋能,曾获评“杭州市数字赋能基层社会治理十佳街道”荣誉称号。街道通过迭代升级“望宸智汇”指挥小脑,建设高空瞭望“森林智眼”系统,实现360°森林火灾监测预警,在扫墓高峰、国庆假期等时段,增加智慧效能,打造数字治理森林防火示范地。此外,半山国家森林公园“智慧导航”系统作为2022年街道民生实事项目,通过在公众号和小程序内置导航服务,不仅能引导游客合理规划游览路线,还能帮助游客在发生迷路等突发事件时精准定位,提升应急处置效率。

“2556”推动警源治理

半山街道区域面积21.4平方公里,服务人口9.9万,其中流动人口5.7万人,占比达57%。随着辖区新建楼宇、综合体的不断落成,外来人口大量涌入,各类矛盾纠纷随之增长,出警压力持续加大。面对复杂的基层治理形势,半山街道依托综合信息指挥室,以片区化改革为着力点,深化警源治理,不断健全双脑融合指挥、五大片区治理、五事闭环处置、六支共治队伍的“2556”片区治理模式。

街道与派出所综合指挥室实行联勤指挥信息共享、联动巡防问题共治、联合执法案件共商的“双脑”联动机制,精准分流处置非警务事项。今年7月,台风“杜苏芮”影响期间,街道视频巡查岗发现半山路明园路口积水上升较快,车辆行人开始出现滞留现象,当即联动相关

单位,仅用35分钟就完成排水及交通疏导工作。

鉴于辖区内的复杂形势,半山街道根据住宅、人群等属性将街道划为5个片区,因地制宜开展基层治理工作。“以新商品房、公租房等新半山人为主的田园片区,警情集中在违规设摊和消费纠纷等方面,我们结合‘大综合一体化’改革成立警网协同田园分指挥部。而集镇片区以杭钢、杭玻等大厂居民为主,警情集中在邻里纠纷、家事纠纷警情等方面,我们就积极发动网格力量开展基层矛盾排查化解工作。”半山街道党工委副书记王静怡介绍说,针对片区的不同特点,街道制定个性化的警源处置机制。

自警网协同运行以来,在人口数量、在建工地数量“双上升”的情况下,半山



半山街道综合信息指挥室

街道实现“四下降”:非警务类警情下降35%,重复报警数下降26%,治安警情下降40%,信访总量下降49.8%,辖区全年未发生命案、交通亡人及火灾亡人事故,辖区群众安全感、满意度稳步提升。

“说事亭”助力基层自治

走进金星桃源居东苑小区,在“最美文化长廊”边立着一个古色古香、小巧精致的休闲凉亭,居民们平时在这里聚会乘凉。如今,它有了一个新身份——“小区说事亭”,收集民情民意、开展议事协商、化解矛盾纠纷,小小的说事亭架起了一座沟通桥梁。

没有精心布置的会场、没有冗长复杂的议程,有的只是“露天围坐”的亲切场面和“敞开心扉”的坦诚交流,社区把“会议桌”从社区搬到小区凉亭,不仅实现了环境的美化,更激活了居民自治细胞。

“小区说事亭”设立以来,实现了群众的事情群众定、群众的事情群众办、群众的事情群众管、群众的事情群众评,并通过开放说事、分类理事等六个步骤,形成小区微治理的闭环。”金星社区相关负责人介绍道。

每周一上午是“小区说事亭”集中开放时间,由小区专员、物业、业委会党员骨干等轮流值班,负责接待小区居民说事。在对居民群众“说事”及时登记的基础上,社区建立说事首问制、内容登记制、限时办结制等制度,根据不同情况对“说事”问题进行分类梳理。

如何做到事事有落实,件件有回应?对于说事亭中收集到的问题,能够明确责任人的,立即着手办理。对比较复杂的问题,提交社区三方联席会议研究解决。同时,社区成立“小区督事团”,对“小区说事”工作进展情况进行不定期督察。对办结事项定期回访,了解有无新的意见和要求,防止问题反弹。“群众评事”即来访说事的居民群众对办理结果进行满意度评议。

今年,金星社区内不少居民通过说事亭表达了对小区架空层改造的想法,于是社区广泛听取意见,反复升级改造方案。最终,架空层改造项目于今年8月底启动,金星人的“乡愁”被装进了架空层——改造后,架空层内布置了历史墙,展现了从上世纪50年代末的人民公社金星大队到2018年股社分离的历史时光,通过这种方式,让更多的新老金星人更好融入社区,同时也是“小区说事亭”成果的见证。

如今,半山街道越来越多的社区建起了“小区说事亭”,成为基层自治的一道风景线。此外,半山街道还设立由网格员、楼道长、志愿者及辖区辅警等组成的“望宸义警”巡逻队伍等群防群治队伍,切实提高辖区居民群众的安全感。



小区说事亭



半山森防队