

建德市洋溪街道:

按下矛盾纠纷化解“快进键”

(上接1版)



平安宣传进商场



纠纷调解现场

“揣着问题来，带着满意走”

“老百姓遇到事儿，需要有个说理儿的地方，我们社会治理中心就是这么个地方。”洋溪街道社会治理中心相关负责人介绍，中心设有群众接待大厅、矛盾纠纷调处室、法律服务室、百姓说事室、警示教育室、信访调解室等“六室一厅一家”一体化平台，为矛盾纠纷化解提供“一站式”服务。

不久前，街道辖区某酒吧因经营不善，资金链断裂，拖欠了70余名员工的工资。由于涉及人数较多、时间紧急，街道社会治理中心立即组建调解小组，并由市人社局、街道办事处领导牵头协调，展开处置工作。

最终，历经36个小时，经启动欠薪应急周转资金，涉及76人的26万余元工资全部支付完毕，涉案酒吧也受到了相应处罚。

“老百姓遇到麻烦，最希望第一时间得到解决，所以我们的矛盾纠纷化解也按下‘快进键’，本着‘事不过夜’的宗旨，力争在最短的时间内解决。”洋溪司法所所长陈晓明介绍说，为了高效联动，街道社会治理中心下沉了街道综治、司法、民政、社保等9个部门共28人进行现场办公，一般矛盾纠纷2天内调解完毕，让群众“揣着问题来，带着满意走”。

从“被动呼叫”转向“主动治理”

如何有效化解社会矛盾纠纷，是一场

社会治理的统考。对此，洋溪街道通过完善组织架构、提升智治水平、健全自治队伍等方式，不断强化人员保障和队伍建设，加强三调联动、诉调对接、网格管理常态化工作机制，形成了“街一村(社)一网格(楼栋)”三级综治管理网格体系，打通服务群众“最后一公里”。

洋溪街道积极探索诉源治理“1+N”新模式，依托专职调解员与“党小组+网格员+楼栋长”基层治理机制，构建多元化矛盾调队伍，对矛盾纠纷进行精准排查，发挥各类力量人熟、地熟、情况熟的天然优势，营造“人人都是调解员，环环都是调解点”的社会氛围，切实提升基层社会治理能力，实现“被动呼叫”向“主动治理”的转变。

目前，街道下设6个村级综治中心，配备有专兼职网格员74个，组建专职群防群治队伍104人，形成了街村融合、程序规范、沟通畅通、协作到位的网格管理机制。2023年以来，已累计化解疑难矛盾纠纷413起，办结率100%，平均办结时长3个工作日。

洋溪街道相关负责人表示，下一步，将进一步坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断健全完善矛盾纠纷多元化解机制，促进人民调解和民事诉讼的有效衔接，充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性，不断健全充满活力的基层群众自治制度，做到治理过程让群众参与、治理成效让群众评判、治理成果让群众共享，把基层治理的“大文章”写得更加出新、更加出彩。

警银联动，打击电信网络诈骗

通讯员 薛圣召

保护金融消费者权益，是金融业践行“以人民为中心”发展思想的具体体现之一。自《中华人民共和国反电信网络诈骗法》实施以来，中信银行依托线上“哨兵”反欺诈系统，配合各地公安机关开展联防联控，对金融欺诈行为进行有力的预警、拦截等全流程打击，受到人民银行和公安机关多次表扬和嘉奖。

“哨兵”精准识别洗钱账户

2023年8月17日，中信银行“哨兵”反欺诈系统识别到客户陈某某交易异常，立刻实施管控。随后，陈某某持银行卡到中信银行某支行申请解除管控，并称其父亲病情危急，急需款项支付医药费。支行对客户初步尽调时发现其神情紧张，提交的材料也存在较大疑点，随即向总行反欺诈团队申请启动核查流程。

经核查，陈某某在两个珠宝商户存在可疑洗钱消费和伪造发票问题，为防止其到其他金融机构继续作案，中信银行立即向当地公安机关和国家反诈中心报告。之后，公安核实确认两珠宝商户为非法洗钱窝点，对其实施了司法冻结，避免了被诈资金的大规模转移。中信银行也为此受到公安机关嘉奖。

柜员警觉发现异常行为

2023年10月9日，客户兰某以表弟结婚需要彩礼为由，到中信银行某支行柜面申请提取现金100万元。考虑到亲人结婚并非突发紧急事件，兰某不寻常的急迫性引起了柜面人员的警觉。

业务办理时，柜面人员识别出兰某的账户开户地并非本地，且近期多次转入大额资金后立即支取现

金，期间还不断通过电话指导他人以亲戚结婚礼金为由在其他银行办理现金支取业务，疑似转移非法资金。柜面人员遂以需进一步核实交易真实性为由婉拒客户，并立即与辖区民警取得联系。

警方综合上报信息判定兰某涉嫌洗钱，随即部署抓捕行动。第二天，警方在银行网点配合下，将兰某成功抓获，并扣押了其支取的大额现金，共缴获非法资金共计451.8万元。

构建智能反诈风控体系

面对日益集团化、专业化的电诈犯罪，中信银行多措并举，构建覆盖事前、事中、事后的立体化“哨兵”智能反欺诈风控体系，精准识别和管控电信诈骗交易行为，保障客户资金安全。

事前依托全生命周期的账户风险分级分类管理体系对高风险账户进行动态限额管控；事中通过线上电诈预警模型和线下联防联控等手段强化可疑交易识别和管控，拦截可疑涉案资金；事后开展异常账户排查和处置，及时向人民银行和公安机关推送可疑涉案线索，协助公安机关抓捕电诈犯罪嫌疑人，并通过常态化反诈宣教和客户安全教育提高客户的反诈意识。

近年来，中信银行累计查控可疑涉诈账户8万余户，拦截资金超15亿元；协助全国公安机关抓捕犯罪嫌疑人1400余人，布控潜在被害人账户100多万人次，保护资金近7亿元。

中信银行表示，未来将继续坚持“以人民为中心”的发展思想，践行“让财富有温度”的品牌理念，进一步加强警银联动、加大反诈宣传力度，持续打击电信网络诈骗犯罪，切实当好金融消费者合法权益的坚定捍卫者。

警用电动车新启用



1月10日，临海市公安局杜桥派出所社区警务队警用两轮电动车启用仪式，在派出所大门口举行。14辆警用两轮电动车被分发给社区民警，用于开赴村居开展社区警务工作。

通讯员 叶明奎 摄