

别打着“支教”旗号做旅游生意

冯海宁

近日，B站博主周岁时发布的一条质疑短期支教成为生意的视频，获160万播放量，引发网友热议，与之相关的“旅游支教”活动也因此进入公众视野。去年以来，此类以“支教”为名的旅游团十分火爆。记者调研发现，旅游支教目前已演变为成熟的产业链。

所谓“支教”也称扶贫支教，是指支援落后地区乡村学校的教育和教学管理的工作。可见，支教是一种让人肃然起敬的行为。在影视剧和现实中，常能看到一些年轻人放弃城市舒适生活，选择到偏远地区支教，在帮助山区孩子的同时也让自己人生更多彩。而近年来兴起的旅游支教，则偏离支教的本意。

报道显示，一些针对贫困地区的支教项目，规划好每天活动的时间地点，游玩体验时间长于教学时间，行程单和旅行社出团通知格式如出一辙；组织方名为“义工组织”，本质是商业化公司；宣称能为参与者申请国内外名牌高校“提升背景”，含金量却模糊不清。这种旅游支教非“真支教”。

“真支教”应该是一种公益行为，以帮助偏远地区学校提升教育质量为目的，支教人员的时间、精力都用在教育教学方面。反观旅游支教，有的以游玩为目的，有的以升学评优为目的，并不是志愿行为、公益行为，而是自利行为。虽然旅游支教中会安排教学体验，但蜻蜓点水式支教，对乡村孩子意义不大。

直率地说，旅游支教实际上是打着

“支教”的旗号做旅游生意。这是某些旅行社的业务“创新”，给乡村旅游起了个好听的名字叫“支教旅游”；或者是一些留学中介机构为了给服务对象“镀金”想出来的新点子。参与者花10000元“支教”7天，收获多少不得而知，而操盘的商业化机构应该获益不少。

鉴于旅游支教只是安排非常短暂的教育体验，很容易影响乡村教育的秩序性和稳定性，加之偏离了支教的公益属性，乡村学校是否应该谢绝这种“伪支教”，值得思考。教育部门是否有必要规范支教活动，叫停以“支教”名义从事其他商业活动的行为，也值得研究。按理说，支教活动不该夹杂旅游项目。

换言之，支教是支教，旅游是旅游，两者不应该混为一谈，更不能“挂羊头卖

狗肉”。因为这也扰乱了旅游市场正常秩序。是否应该禁止旅行社操盘支教旅游项目，是文旅主管部门需要思考和回答的问题。另外，支教旅游“含金量”有多大是否对想出国留学人员造成误导，也需要有关部门进行调查。

在各行各业都积极创新发展的语境下，旅游业务创新应该予以支持鼓励。不过，打着“支教”旗号行“旅游”之实的支教旅游，并不是旅游行业正确的创新态度。

从相关报道可知，支教这种生意，其实有人十年前就在做。而今，更多的人和商业机构将支教当成了生意来做。说句不好听的话，当支教成为一门生意，也就玷污了支教多年来积攒的好名声。希望支教回归支教，旅游回归旅游。

卞广春

据央广网报道，近日，中国新就业形态研究中心发布的《2023中国蓝领群体就业研究报告》显示，2023年蓝领群体月均收入为6043元，与去年基本持平，其中月嫂、货车司机和外卖员月收入水平较高，位居蓝领群体收入前三。

因从事体力劳动的工人一般穿蓝色工作服而得名的蓝领职工，既包含在制造业、建筑业、传统服务业等行业就业的劳动者，也包括在数字经济背景下，依托互联网平台衍生的新就业形态劳动者。近年来，社会对蓝领职业价值的认可，以及个体对职业选择的多样化需求，极大地提升了蓝领行业的吸引力和竞争力。蓝领群体平均月收入与白领群体差距减小，得益于我国数字经济的快速发展。新就业形态劳动者在工作中更有信心、更有尊严，从业人数也在持续稳定增加。

在我国，蓝领群体规模已达4亿人，提升这一群体的就业质量，对经济发展有重要作用。眼下，以外卖员为代表的新就业形态劳动者，加速了蓝领群体内部的职业流动和发展，他们主要集中在新兴产业和现代服务业领域，大多具有一定的数字化能力、洞察能力、沟通能力、创新能力等，且多拥有年富力强的优势，正处在成家立业的人生阶段，其所从事的工作大多专业性和服务性较强。

客观地说，新就业形态劳动者或许并不耀眼，其待遇和职业前景也有一些不确定性，但他们热爱工作、积极实现个体价值和创富梦想，用高质高效、个性精准的专业服务，让更多市民的工作生活、更多行业的生产服务获得了极大便利，人们对这一群体的好感正不断攀升。

新就业形态、新兴职业发展迅速，为从业人员营造良好的就业环境，仍有不少工作要做。一方面，要不断探索、完善新就业形态劳动者的用工方式，落实其在社保、工伤、劳动保障等方面的权益。另一方面，工会、共青团、妇联等团体和税收、人社等部门，要继续为新就业形态劳动者多做实质性工作，让这一群体在更大范围内被接受、被尊重，平等享有完善的服务和权益保障，有更大的职业获得感，推动新兴职业散发更大魅力，吸引更多年轻人投身其中。

为蓝领群体营造更好的就业环境

全国「一卡通」



交通出行、医疗挂号、费用缴纳一卡搞定。如今，社保卡的功能越来越多元，不断增加的“社保卡+”场景应用，大大拓宽了百姓便利生活的边界。

“社保卡已全面支持跨省领取养老金、跨省异地就医直接结算等服务。各地积极拓展政务服务、交通出行、文化旅游、就医购药等民生服务领域‘一卡通’应用。”人力资源社会保障部信息中心主任宋京燕近日表示，下一步还将推出更多社保卡数字化应用场景，大力推进区域“一卡通”，逐步实现全国“一卡通”。

新华社 朱慧卿 作

让公共服务嵌入日常生活

崔妍

原本在外省创业的90后郭俊乐，把自己的娃娃制作工坊，搬回到距家不足500米的河南省洛阳市永泰嘉苑社区邻里中心。工作累了，间隙可以去位于4层的健身房锻炼；吃饭时间到了，就去一层的邻里食堂就餐，实惠又美味；创业的各种手续，一层大厅就能办。一栋四层小楼，囊括生活工作的方方面面，这样的社区嵌入式服务折射出温暖的为民底色。

社区虽小，连着千家万户。前不久发布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》，提出在城市社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，推动优质普惠公共服务下基层、进社区。推进城市社区嵌入式服务设施建设，有利于有效提升群众享受公共服务的便利度、降低运行成本，以不断完善社区功能满足好居民需求。

习近平总书记强调：“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”将公共服务嵌入社区，让群众在家门口享受到优质普惠的

公共服务，是“关键小事”，更是“民生大事”。四川省成都市成华区菽香里菜市场嵌入社区20多年，物美价廉的新鲜蔬菜每天都能与居民准时“相遇”。如今，菜市场改造升级，在每天中午结束营业后摇身一变，成为可供居民休闲娱乐的活动场所。可见，推进城市社区嵌入式服务设施建设，不仅应为居民提供贴心的便捷服务，还应与时俱进，跟上民生需求变化。真正服务居民、扎根生活，社区才能成为温暖的港湾。

将公共服务嵌入社区，深入到社会运行的毛细血管，能够更加直接、精准解决民生痛点。比如，独居老人如何更好生活？年幼的小孩能在哪里暂时托管？社区嵌入式服务能为精准解决“一老一小”照看问题提供可行方案。上海市浦东新区沪东新村街道持续推进五级社区养老服务设施网络建设，提供融合助餐、日托、全托、医养结合等为一体的综合养老服务，让行动不便的老人居家养老更方便；江苏省南京市栖霞区尧化街道熙景和苑社区建设育儿园，家长短暂出门办事、买菜，就可以把孩子送来。在人口老龄化程度加深、社会托育服务供给不

足等背景下，社区嵌入式服务精准聚焦“一老一小”，优先和重点提供当前群众急需紧缺的服务，能有效提升社区生活的幸福度。

推进城市社区嵌入式服务设施建设是一项复杂的系统工程，“在哪建”“建什么”都影响着实际效果。比如，社区空间往往有限，有一定数量的社区设施利用率低或被闲置，盘活已有设施，释放空间存量，不失为有益思路。再比如，根据城市人口分布及结构变化等，提供精准化服务，让更多资源、服务和管理汇聚于社区，社区嵌入式服务才能更好发挥效能。此外，不仅要建得好，还需用得好，避免建设轰轰烈烈、服务冷冷清清。鼓励多元主体参与，探索出科学合理可持续的服务模式，才能凝聚合力，让社区嵌入式服务保持旺盛生命力。

民生无小事，枝叶总关情。孩子的抚养教育，年轻人的就业成才，老年人的就医养老，是家事也是国事，我们要共同努力，把这些事切实办好。期待更多社区积极探索，让优质服务步行可及，让社区成为更好承载人民群众美好生活的幸福家园。