

战冰雪  
护民生

## ——南方多地奋力迎战低温雨雪冰冻天气

新华社

据中央气象台消息,5日,南方多地继续维持较强雨雪天气,部分地区有大雪或暴雪。低温、寒风、降雪、冻雨叠加,给正值春运高峰的南方多地交通出行、电力供应、能源供给、民生保障带来极大挑战。

各地如何努力维持居民用电需求?如何化解交通拥堵?如何为受困受灾等群众提供帮助?记者深入湖南、湖北、重庆等地开展采访。



2月3日,在湖北宜昌长阳县火烧坪乡,国网宜昌供电公司工作人员在巡查覆冰线路。

新华社发 吕清元 摄



2月5日,在位于湖南省益阳市桃江县境内的S230桃江段,桃江县公路局工作人员调用除冰车铲除道路上的冰雪(无人机照片)。

新华社记者 陈思汗 摄

## 全力以赴保出行

本次雨雪冰冻天气过程恰逢春运返乡高峰期,雨雪冰冻天气对交通出行产生了明显影响。

据湖南省高速公路交通警察局5日提供的路况信息,全省185个高速收费站一度实行临时管制,所有车辆只出不进。湘西土家族苗族自治州、张家界、怀化、岳阳、常德等地尤为严重,全域高速公路此前积雪结冰,长张高速等高速公路的部分路段拥堵严重。

“我们全警上路,联合应急、路政等部门,滚刷式吹雪车、铲雪车24小时作业,进行撒盐融雪除冰,采取压道警车牵引、客危运输车辆临时管制等措施,最大限度地确保辖区通行安全。”湖南省高速公路交通警察局办公室副主任陈鑫说。

雨雪冰冻天气导致京广等部分高铁线路停运或晚点,给旅客出行带来诸多不便。部分地区通过加强设备检修维保、动态调整列车开行方案,运输能力正在逐步回升。

武汉是全国铁路的重要枢纽,雨雪天气导致中国铁路武汉局集团有限公司开往北京、上海、广深方向的部分直通列车以及管内汉十线、汉宜线部分列车停运。

记者5日从武铁获悉,针对大范围雨雪冰冻天气,武铁加强设备检修维保,动态

调整列车开行方案,5日计划始发列车499对,停运始发列车72.5对,预计运送旅客50万人次。

## 迎难而上保供应

4日深夜,位于武汉市江岸区花惠社区门口的树木覆冰折断,压断了位于树下的电线杆,造成10千伏三眼桥线路故障停电。收到消息后,国网武汉供电公司抢修人员姚志飞和他的同事赶到现场。姚志飞和同事们顶着风雪,熟练地进行发电车的接电工作。不一会儿,附近居民的供电恢复正常。此后,经过他们一夜奋战,新的电线杆立起,抢修完成。

3日以来,国网武汉供电公司严格落实24小时值班制度,共出动27台应急发电车,给重要用户和居民小区进行供电,出动供电抢修人员3700人次。

5日上午,湖南省临湘市聂市镇飘起

小雪。国网湖南省电力有限公司临湘市供电公司根据冰情发展,紧急调配增补人员120人,形成27支、310余人、80辆车的应急抢修队伍,分别在各乡镇开展抢修行动,全力保障电力供应。

南方多地出现冻雨,是这一轮雨雪天气的突出特征。相比其他灾害,冻雨更易导致电力线路覆冰,对电网造成的影响更大,影响范围也更广。面对冻雨灾害,多地电力公司通过增设冰情监测哨点,组建应急队伍,应用主网融冰装置、农配网融冰装置。

## 多措并举暖人心

3日晚,包茂高速渝湘段黔江至板溪段骤降大雪,部分路段积雪深度达10厘米。4日凌晨,一辆浙江温州至重庆的大客车和50余名乘客被困酉阳服务区。接到情况反映后,包茂高速酉阳养护站立即组织人员,为滞留旅客送去药品、食物、开水等。

5日,随岳高速湖南省岳阳市云溪区道仁矶收费站附近,志愿者将热气腾腾的泡面和热水发放给受困司乘人员。“大家别着急,后面还有很多物资正在送来!”志愿者侯宏英喊道。

为让滞留人员能吃上暖心饭,当地党委政府组织志愿者送来免费的方便面、八宝粥、热水等。

据悉,此次降雪强度高、降温幅度大,对部分群众的生产生活带来较大影响。各地广泛发动志愿者,努力对高速公路滞留人员进行救助,重点帮助解决吃饭、喝水、因病用药等问题。

4日早,湖南省张家界市慈利县南山坪乡盐井村一名孕妇突然羊水破裂。受路面结冰影响,救护车无法抵达。危急时刻,村支书孟庆铁组织10余名党员群众,自制简易担架,徒步近4个小时,将她紧急转移到乡卫生院。县乡村三级分头行动,接力开展“生命救援”,确保了顺利生产。

## 医生跨界当主播:讲知识还是要流量?

《工人日报》时澜娜

去医院就诊不熟悉流程怎么办,冬季频发的流感如何预防,办公室久坐怎样运动……随着短视频普及,越来越多的医疗健康科普短视频出现在人们视野中。

《健康中国行动(2019—2030年)》指出,科学普及健康知识,有助于提高居民健康水平。以短视频为媒介的医疗健康科普,让晦涩难懂的医学知识“活”了起来,促成一场医生与患者的“双向奔赴”。

## 讲解公众关心的健康问题

作为一名“心灵之窗”的守护者,上海交通大学医学院附属第九人民医院眼科医生宋欣,在某社交平台发布了很多相关科普知识。

“做眼科手术会毁容吗?”在宋欣的眼科门诊,前来看诊的患者常忧心忡忡地问道。宋欣发现,很多患者会问一些共性问题,这让她想到,如果能通过短视频介绍一些眼科常见疾病的基础知识,一方面能让患者对自己的疾病有基本了解,另一方面也能提升工作效率。

在门诊中,不少患者向医生提及:“我是看了你的视频才过来的。”暨南大学附属第一医院运动医学中心医生李劫若说,让他印象深刻的是,有位患者因为痛风导致

膝关节肿痛,要做痛风清理,这位患者是在看了他两年前发的手术视频后,从内蒙古自治区不远数千公里到广州看诊。

“我要把这个视频转发到亲友群里。”在看到首都医科大学附属北京朝阳医院急诊科医生魏兵的健康知识辟谣视频后,很多粉丝留言道。

临床实践是医生做科普视频最主要的选题来源。20多年的急诊从业经验让魏兵积累了丰富的素材,用他的话说是“讲故事多少天都不够”。“在急诊科工作能看到各种各样的疾病,觉得有必要提醒大家的就会记下来,也会看看热搜,讲讲时下关心的健康问题。”

寓教于乐  
让人看得懂、记得住

医生讲出来的话,患者听不懂;患者想要问清楚的,医生有时说不出来……在看诊时,交流不顺畅是医患双方常遇到的尴尬。而医疗科普短视频的大量出现,正在打破这层壁垒。

强大的专业能力、丰富的从业经验、严谨负责的态度,是医疗科普能够保证科学性的基础。站在患者的角度思考,以尽可能通俗浅显、为大众所理解的方式呈现,是医疗健康知识能够实现普及的必然要求。从这一点来看,医生要做的正是“寓教于乐”。

“人们愿意看、能看懂的,才能传播。”宋欣说,她也时常思考如果是完全不了解的领域,看到什么样的内容才感兴趣?答案是干货、浅显、接地气,不要像论文。

“黄金3秒钟”原则放在医疗健康科普短视频上同样适用。李劫若认为,这要求科普内容必须有较高含金量,在尽量短的时间内把问题说清楚。为此,他会在拍摄前先写好文案,想好简明的标题,有时候会用比喻深入浅出地解释某个知识点。

不同于急诊工作时的紧张沉重,魏兵在视频中一口“京腔”。“刚开始录视频的时候也紧张,不自然,朋友说和我平时的状态不一样。”魏兵说,自己喜欢看相声、爱聊天,后来录制视频时索性不看词、不读稿,一边聊天一边全程录制,说的都是非专业人士也能听懂的大白话。“听得懂是最重要的,科普要是啥也没听懂、没记住,岂不是白费?”

健康科普  
能给多方带来正向反馈

《健康中国行动(2019—2030年)》指出,我国居民健康素养水平总体仍比较低。城乡居民关于预防疾病、早期发现等维护健康的知识和技能比较缺乏,不健康的生活行为方式比较普遍。健康知识普及行动是健康中国行动的十五项重大行动之首,从“以疾病为中心”向“以健康为中心”

的理念转变,也激发了人们对医疗健康科普的更多需求。

近年来,各大短视频平台制定了多项具有针对性的创作者扶持计划,鼓励医生发布与专业方向符合、能给用户健康生活带来实际帮助,且易于普通大众理解的原创医学科普内容。

“看过相关视频的患者对自身疾病有一定了解后,描述症状时会更加清晰,对医生的信任度和配合度也会更高。”宋欣说,这有助于医患合力战胜疾病。

医生们坦言,医疗健康科普也给他们带来了正向反馈,在进行科普的同时,他们自己掌握的医疗知识更牢固、更全面了,让跟着学的住院医师对疾病学懂弄通,能更快上手。

“轻松也好,严肃也罢,让人们从视频中学到实用的知识,健康生活,可能是所有医生做科普的初衷。”魏兵说,正是这个初衷,让医疗健康科普百花齐放又万变不离其宗。“我不希望成为‘网红’,而是希望看了我的视频后,进入急诊室的人更少一些。”

不过,互联网上难免有“杂音”。在医疗健康科普视频中,欠缺理性的攻击偶有出现,更有甚者,受经济利益驱使,假冒医生身份发布的健康谣言也不少。这一方面考验着医生的专业素养和良好心态;另一方面也在呼唤更加科学合理的审核机制和更加严格的监管机制。