

火灾数逐年下降 救援成功率越来越高



见证人：
程本 杭州市消防救援支队特勤大队副大队长

本报记者 江南 陈立波
通讯员 邵琦 王良举

20多年前,杭州市消防救援支队特勤大队成立,四周还是一片农田的时候,大队办公楼是当地地标性的建筑物,老百姓远远就能望到楼顶的“119”。那一年,程本20岁,“消防”两个字带来的使命感和荣誉感令他兴奋,让他每时每刻都处在战斗状态。

时过境迁,如今,特勤大队的办公楼已被高楼“包围”,在这片如今被称为“钱二”的城市发展版块中,显得有些年代感。但停在队里的一排消防车,却是当下全省消防救援系统内较为先进的。程本已成为特勤大队副大队长,因为头发稀疏索性剃了光头,右眼角有一道疤,还挺明显的,“就当是7700多次救援战斗中浴火奋战留下的印记吧”他笑着说。

20多年来,他见证了杭州发展和变化的每一天,也历经了消防事业的进步和蜕变。



2001年发生的一起交通事故,让程本至今记忆犹新。那天,一辆集装箱货车发生侧翻,压到了一辆面包车,车内还有一名大着肚子的孕妇。事故地点距离特勤大队不远,程本和队友们很快到达现场。在集装箱的重压



下,面包车已变形,大家一心只想着要把孕妇从车内救出来,谁都没想到120急救电话还没拨打。经过努力,孕妇终于脱困,但此时120急救车还没赶到,程本眼睁睁看着孕妇逐渐失去意识。“那时想着,如果在事故发生的第一时间,有一个统一的指挥中心,同时给各个部门下达指令,大家同一时间行动,这样就能大大缩短等待时间。”程本回忆道。

程本当时的想法,如今已成为现实。随着消防救援体制改革的深化,消防救援队伍从一支单一的救火队,向综合性应急救援队伍转变。而119热线,也从单纯的火警电话变成了综合性救援热线。2004年,杭州市开展110、119、122“三台合一”试点,建成集接警、指挥、调度、研判为一体的合成式指挥平台,各警种之间联动。接警员除了及时、准确地受理群众报警,还要科学地调度力量,根据指令落实应急联动响应。

数字化带来的变革,更是远远超乎程本20多年前的期待。

2021年起,浙江推进“全省消防安全风险防控与救援指挥”应用,依托省政府一体化智能化公共数据平台,共享获取公安等10余个部门信息数据,建成消防自主管理应用等平台,其中应用消防车“一路护航”场景,平均缩短路程时间3—5分钟;2023年,推进“1-1-6-4”现代化指挥体系建设,建成救援指挥平台,联动气象、水利、交通运输等部门资源,实现“一张图”研判会商、“一张图”指挥决策、“一张图”联动调度。

从一支队伍到全民队伍

“你身处高层住宅,当发生火灾时,第一时间,是应该往下跑还是往上跑,或者是原地不动不跑?”程本向老百姓提问。

每到周末,特勤大队都会向群众开放,大家自发地前来参观和体验,程本则会详细地介绍着每一件消防设施的功能以及使用方法、普及消防安全知识、传授自救逃生的技能等。“现在的消防安全宣传,无处不在。”程本介绍,从幼儿园、小学的孩子到企业园区、商场楼宇的工作人员,从城市农村到网上网下……几乎每个人都接受过不同程度的消防安全教育,“我们通过消防宣传教育‘五进’活动、‘敲门入户’提醒、‘开学第一课’、疏散演练、互动式消防培训体验等方式,全力提升公众消防安全意识。”

社会面消防意识的普遍提高,大大减少了火灾发生数。如今,越来越多的老百姓自发地加入到全民消防的队伍中。绍兴上虞道墟肖金村村民阮炳炎,大家叫他“救火阿三”,他动员3个儿子和村里2名退役军人,成立了浙江省首支家庭义务消防队,还花了数十万元买来了一台汽吊,用于登高灭火。在过去的20多年里,这支队伍出现在附近村镇的灭火救援现场。放眼全省,这样的民间消防救援队伍不断涌现。全省同时开展“枫桥式消防救援队站”创建,打造“贴得近、联系紧、防得好、救得早”的消防救援队伍,社会面“见消率”持续提升。

【数说】

