



## 杭州市拱墅区:

# 千年大运河畔,绘就平安图景

本报记者 王乃召 杭州政法融媒体中心 陈文欣 通讯员 唐诗峰

春日的晨曦中,南来北往的船只熙熙攘攘,文化遗存与城市高楼交相辉映……在京杭大运河南端拱墅段,两岸安宁祥和的盛景正徐徐展开。

去年以来,杭州市拱墅区坚持和发展新时代“枫桥经验”,围绕“平安护航亚运”核心目标,扎实推进政法平安各项工作,连续18年获得省平安区称号,夺得全省首批“二星平安金鼎”。

潮涌催人进,风正好扬帆。站在平安浙江建设20周年的新起点上,拱墅坚持推进“政法工作现代化”这条主线,全力打好维护稳定主动战、平安提质协同战、基层治理阵地战、营商环境优化战、队伍提能持久战,确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业,为全区高质量发展保驾护航。

## 深耕三方协同治理 遇事有人管

住宅小区能不能封包阳台?如果要包,该怎么包?在许多小区的业主群里,包阳台可以说是个热门话题,由此引发的争议屡见不鲜,更有甚者还为此闹



祥符街道商讨小区治理之策

上了法庭。

近日,拱墅区祥符街道和畔里·三方协同中心里,在专业律师的主持下,小区专员、业委会和物业代表分为AB两组,围绕阳台封包问题展开了一场激烈讨论。律师从专业角度阐述了封包阳台的相关法律规定,小区专员、业委会代表则分享了小区内封包阳台的实例和可能遇到的问题,碰出了思想的火花。

小区是社会治理的基础单元,随着城市化进程持续推进,小区治理也面临诸多新挑战。为更好地解决小区矛盾纠纷,祥符街道平安办、三方办等部门深耕小区微治理,建立“小区事居民议”机制,有效征集居民建议、需求,多方合力进行优化解决。

去年,街道锦绣之城小区因绿地占用了消防通道及登高地被消防部门责令整改。因整改范围广、居民质疑多、推进阻力大,物业、社区的工作人员和法务、景观设计师等专门成立接访接待组,广泛听取居民意见建议,积极答疑解惑。同时小区专员盯牢楼幢施工

节点,及时协调居民所需。多方配合下,小区复原工程仅用两个多月就顺利完成,而且既符合消防安全要求又满足了美观需求,让消防“整改”变为小区“提质”,实现皆大欢喜。

既满足居民多元化服务需求,又注重规范化、标准化建设。早在2017年,拱墅就作为杭州市先行先试区,建立首个实体运行的“三方办”,并连续7年迭代升级党建引领居民委员会、业主委员会和物业公司三方协同小区治理,探索出一条有效治理路径,化解了一批物业矛盾。

去年,拱墅进一步在全区范围内开展业委会组建、物业品质提升、矛盾纠纷化解三大破难攻坚行动,探索商品房、老旧住宅、回迁安置等6类分类治理路径,细化到楼道的微网格,织就“三方办一小区一楼道”树状组织网络。如今,“三方协同”机制已在拱墅各个小区稳步落实,并不断创新发展,成为小区治理和服务的有力抓手。

## 深化联席会议机制 难题共同管

去年8月,护航亚运前哨期间,武林街道查处的一起违规经营快餐店的案子,让人惊出了一身冷汗。

有群众反映,武林路一住宅楼里有人违规经营快餐店,屋内还有液化气瓶,存在安全隐患。问题上报后,街道立即召集消防大队、公安派出所、综合行政执法中队、市场监管所等单位展开联合执法。经现场检查,在店内发现燃气瓶6个,而且该店还存在无证经营、卫生不合格、私拉电线、消防通道堵塞、灭火器配备不全等问题。执法人员要求该店立即停业,并联系燃气公司对超额使用的液化气瓶进行回收,成功清除隐患。

事后,街道又召集相关职能部门,召开政法工作联席会议,研究排查根除相关隐患事宜。

破治理之难,解基层之困,谋平安之局。街道政法工作联席会议,是近年来拱墅区推进基层社会

治理现代化中的先行探索。该机制通过强化街道政法委员承上启下的关键职责,全力推动区法院、检察院等单位力量下沉街道、社区,做细前端优化机制,助推街道更好地解决基层社会治理中的重难点问题,不断夯实基层平安稳定基础。

街道政法工作联席会议机制施行4年来,区法院、检察院等共派驻78名政法部门中层干部下沉到18个街道,各街道已召开会议270余次、商讨议题300余项,有力解决了老旧小区交通整治等一批群众身边难事。

“4年的实践证明,街道政法工作联席会议,是有效化解基层风险隐患和解决群众急难愁盼问题的管用机制,是政法工作条例在街道落地的有效路径。”拱墅区委政法委有关负责人表示,今后将继续深化该项机制,在整合政法单位的基础上,将消防、市场监管等力量纳入进来,集合区级部门力

量,指导协助基层有效破解平安建设、基层治理、司法服务、矛盾调处等11个方面难题。



拱墅法院开展街道政法工作联席会议“普法微课堂”活动

## 打造志愿服务矩阵 平安大家管



“武林大妈”参与基层社会治理

时隔8年后,因护航G20杭州峰会而声名远扬的“武林大妈”,又在全世界人民面前露脸了。但是与8年前不同的是,再次站在国际舞台聚光灯下的“武林大妈”,人数更多、本领更强,格局也已高出一截。

多年来,“武林大妈”秉持平安初心,历经初创、发展、升级和转型四个阶段,从最初的18人小队发展到如今拥有16万名成员的“志愿宇宙”。服务内容也不再只是“家长里短”,而是覆盖了日常生活、文明劝导、抢险救灾等方方面面,成为参与基层治理的重要力量,成为全杭州乃至全省志愿服务的金字招牌。

去年,一名19岁的帅小伙子在杭州被喊“大妈”的新闻,一度上了热搜。没错,他就是“武林大妈”群体中众多年轻“大妈”中的一员。

据了解,如今在这个团队里,超过三分之一都是40岁以下的青年人。服务保障杭州亚运会期间,“武

林大妈”专门组建了一支青年突击队,在语言翻译、亚运宣传、文明劝导、文化传播、志愿者招募、志愿公益摊位设置等方面做好亚运的服务保障工作。

“除了在重大项目、关键节点冲在一线,随着经济社会的发展,一些新情况也需要青年突击队发挥作用。”武林大妈公益社会服务中心秘书长杨映霞说,比如说面对近期猖獗的电信网络诈骗,青年突击队就有针对性地开展了反诈宣传。

如今,拱墅区“武林大妈”平安志愿者团队还在进一步深化拓展志愿服务品牌,持续扩大“朋友圈”,发挥街道社区多个志愿服务站的阵地作用,努力打造全民参与的“城市志愿服务矩阵”。

据统计,近3年来,共有100万余人次的“武林大妈”参与平安志愿、文明倡导等行动,累计参与矛盾纠纷调解4万余起,有效夯实了群防群治基础。