

杭州市滨江区：

让平安更加可感可及



高新区(滨江),一座勇立改革潮头、踏浪而行的创新之城

本报记者 李洁 通讯员 苏利军

杭州高新区(滨江),一座勇立改革潮头、踏浪而行的创新之城。与繁荣发展齐头并进的,是滨江的平安建设:连续两年获得全省平安考核第一名,连续两年进入全国社会治理百强区(县、市)、浙江省社会治理十佳区(县、市)。

成绩的背后凝聚着滨江的智慧与努力:近年来,滨江区聚焦新经济、新业态下经济发展的现实需求,紧握治理“方向盘”,打好护企“组合拳”,走出了一条平安建设与经济发展齐头并进的新路子。

让群众诉求及时感知、快速响应、高效办理

如何更好地预防和化解矛盾,一直是滨江平安建设的重中之重。近年来,滨江聚焦警源、访源、诉源“三源治理”,以数治方法、共治理念,在畅通群众反映诉求渠道、拓宽纠纷化解路径上突破创新,让更多问题和矛盾发现在苗头、解决在源头。

前不久,让浦沿街道王女士烦心的一件事终于解决了。因为楼上住户天天傍晚在家跳绳,且持续时间长,严重影响了王女士的休息。几次交涉无果后,她扫了扫“民呼我为·滨安码”,通过“我要投诉”反映情况。没想到,不到5分钟,就有社工联系她,详细了解情况。当天,社区就组织双方进行调解。在调解员的劝说下,楼上住户表示今后不让小孩子在家里跳绳,王女士也开心地回了家。2天后,在“评价”环节中,王女士满意地点选了反馈。

王女士的经历正是“民呼我为·滨安码”便捷高效为民办实事、解难事的万千真实案例中的一个。

“只要是老百姓需要的,我们都希望汇聚到一张网上去处置。”2022年,滨江区启动“一网统管”平台建设,不仅在线上将“滨安码”、基层智治综合应用、12345民呼我为等事件及资源整合为一体,统筹归集全区全量事件,还将

“手脚”扎根到线下,打造了“区级智治中心、街道智治分中心、社区指挥站、全科网格”四级闭环处置体系,为解决群众急难愁盼问题和处理多跨疑难事项提供了强劲支撑。“滨安码”能够实现群众上报事件1分钟受理、5分钟出动,紧急事项及时处置到位,一般事项24小时内办结反馈。而这背后,正是“一网统管”系统在发挥作用。

“滨安码”上线以来,群众的满意度显著上升:事件处置速度提升近一倍,矛盾纠纷类下降23.58%,群众满意率达98.16%。

近年来,与物业相关的矛盾成为滨江基层治理的高频问题。“和滨江”物业纠纷调解服务中心,通过引入专业的调解队伍承接物业纠纷调解工作,使物业纠纷处理有了新出路。

在前段时间刚刚完成的一起物业纠纷调解中,楼上业主投诉楼下业主安装雨棚超高、视频监控影响隐私,递交诉讼材料到法院起诉。“和滨江”调解队员发挥专业知识、矛盾协调方面的优势,促使楼下业主在调解当日即拆除雨棚、改装监控设备,楼上业主撤销法院诉讼,有效达成和解。



用心用情用力打造“看得见”的安全感

“让专业的人做专业的事,才能更加高效妥善地化解矛盾。”滨江区委副书记、政法委书记沈波表示。近年来,滨江聚焦市场化调解,吸纳行业、专业力量加入调解队伍,创新打造了“和滨江”物业纠纷调解组织、“企业HR调解联盟”、“西兴韵调解室”、“长河头调解室”、“浦沿潮调解室”等特色调解品牌,形成具有辨识度的调解品牌体系。如今,随着全区矛盾预防化解工作不断落地见效,人民群众的安全感满意率逐年上升。

让平安园区建设更可见可触可感

滨江拥有近200个企业园区和超过10万家经营主体,矛盾调解、治安防范、安全生产等,哪一项出问题,都会影响企业乃至全区的平安稳定。

如何让隐患发现在园区、矛盾纠纷化解在园区?滨江通过打造园区治理新场景,筑起平安园区新防线。

位于长河街道的“华业科技产业园”,目前集聚了260余家企业、9000余名员工。走进园区,随处可见平安宣传画、平安长廊。园区办公室主任汪兴东邀请记者来到“华业科技园治理中心”参观。他说,自从中心成立后,园区和街道、部门的联系更顺畅了,企业自治活力更强了,园区也更平安了。

去年4月,滨江选取辖区内的“华业科技产业园”“京安创业园”等三个园区试点建立“企业园区综合治理微中心”。微中心通过发动园区党组织、物业、企业三方力量,

在党建统领下,搭建办公室、党群服务组、平安建设组、安全生产组、矛盾调解组、勤务联动组、法律服务组“一办六组”治理架构,为企业提供包括流动人口办证(积分)、法律咨询、劳动监察等全方位、“一站式”服务。同时,整合园区党员、物业管理人员、企业管理人员等多方力量,组建以园区楼宇楼道长、平安护航员、助企联络员为主体的“一长二员”队伍,通过走访巡查、协商议事等形式,确保矛盾隐患第一时间收集、调处,安全隐患第一时间消除。

程国胜是勤务联动组的组长,说起治理中心成立后的变化,他感受颇多,“以前,园区发生矛盾纠纷,我们只能打110报警。现在,我们通过对讲机直接连线街道派出所指挥中心,难事急事大事小事,马上就有人来问来管来解决,速度更快、效率更高。”

近日,程国胜收到物业人员上报的消息,有五六名员

工在园区准备讨薪。他立即赶到现场,同时将情况上报街道派出所指挥中心。安抚好人员情绪后,程国胜请他们到治理中心进一步了解事情缘由。不一会儿,民警也赶到了。原来,这几名员工听说项目出了问题,担心拿不到工程款,准备去讨薪。在联系项目负责人后,民警查清了该项目的问题已妥善解决,但由于没有及时向员工解释,才造成了误会。最后,在中心协调下,项目负责人与员工握手言和。

聚焦涉企纠纷,打造以HR调解联盟为核心的矛盾纠纷调处协作平台,对迁入企业进行矛盾纠纷全量归集,对风险隐患进行检测预测和分析研判;聚焦平安法治宣传,搭建“园区-企业-员工”三级微信群,在园区设置公共法律服务机器人,满足员工个性化的普法需求……如今在滨江,平安正以员工看得见、感受得到的方式守护着园区和企业。

以法治“硬举措”优化营商“软环境”



政法机关全链条护航企业发展

“非常感谢你们在企业最需要的时候开通了绿色通道。”今年1月,浙江宇视科技有限公司将一面“出入有境,服务无境,情系企业,为企业排忧”的锦旗送至滨江出入境办证中心。

因业务拓展需要,宇视科技有限公司出入境人员数量

和频次不断加大。为给企业“走出去”保驾护航,滨江出入境管理大队主动靠前,通过实地走访、积极与上级联系,为公司员工如期出入境提供了便利。“企业有所求,我们有所应。围绕企业需求,在法治的范畴内提供各种便利,切实解决企业的实际难题。”出入境管理大队相关负责人介绍说。

法治是最好的营商环境。滨江区政法机关坚持以营商环境之“优”促高质量发展之“进”,真正做到“经济社会发展到哪里,政法工作就服务保障到哪里”,打出了一套护企高质量“组合拳”,全链条护航企业发展。

公安分局发布全国公安机关首套《企业刑事风险防范指引》《企业合规建设成熟度评价指引》,拓展“流动服务大厅”载体,办理“一窗通办”业务19.4万件,“一网通办”率达99.99%,高频政务服务线上办理率97.87%;

检察院创新跨长三角企业合规和小微企业“简式合规”机制,引导涉案企业以案为鉴、规范经营,帮助企业进行“司法康复”,实现以“一企”合规推动“一起”合规;

法院出台《“法护营商、司法助企”专项行动实施方

案》,推进“执行合同”一件事改革,衔接审执各环节,全流程减少诉讼耗时;

司法局探索涉企行政合规建设,依托“大综合一体化”行政执法改革,将“中国数谷”核心区域内6类从事数据相关业务活动的数商企业和服务机构列为监管对象,分批开展“沙盒监管”“触发式执法”;

……

“水深鱼极乐,林茂鸟知归。”据《滨江发布》相关数据显示,2023年度滨江区GDP总产值2467.9亿元,同比增长8.0%。其中第一产业增加值0.5亿元,第二产业增加值924.0亿元,第三产业增加值1543.4亿元,分别增长8.8%、6.0%和9.2%。“好的营商环境就像阳光、水和空气一样不能缺少。针对企业发展中的痛点、难点问题,我们积极为企业纾困解难,努力营造法护营商、优无止境的良好环境。”滨江区委政法委常务副书记于健说,全区政法系统正全力以法治方式打造安全稳定的营商环境,助推经济高质量发展。