



杭州市余杭区:

解码大区善治背后的“数智密码”

见习记者 刘君怡 通讯员 莫亮亮

数字化浪潮风起云涌。2月23日,全省深化数字法治改革推进政法智能化建设工作例会召开,强调要着力构建统分结合、协同高效的数字法治改革工作体系,做实做好“以深化数字法治改革为动力”这篇文章。

近年来,杭州市余杭区以建设更高水平的平安余杭为目标,强化数字赋能、创新工作机制,在平安建设上屡创佳绩,先后获评平安中国建设示范县、“一星平安金鼎”、全国“新时代政法楷模集体”。“数智”已然成为余杭区最重要的名片之一,也是其能在浙江激烈的县域经济竞争中占据GDP头把交椅的关键。

作为人口大区、经济大区,余杭正一步步向“杭州城市重要新中心”加速跃变,这背后隐藏着怎样的“数智密码”?



余杭区平安风险预测预警防控应用驾驶舱

预警入手,问题化早化小

“测评期间,农商银行百丈支行向南点位一周内共经过电动车3252辆,其中未佩戴头盔人数334人,头盔佩戴率为89.72%,低于标准值,请抓紧处置。”1月3日,百丈镇综合信息指挥室收到了一条预警提示信息。工作人员迅速联合交警部门力量实施宣传、劝导、纠违等有效整改措施,一周后路口头盔佩戴率恢复到标准值以上。如此快速处置,得益于余杭区平安风险预测预警防控应用的打造。

2022年,余杭区打造县(市、区)级平安风险数据汇聚中心、监测预警中心、指挥处置中心,形成集“风险监测、风险预警、风险防控”三大功能于一体的平安风险监测预警防控应用,突出“智联”特色,通过构建“超市型”风险数据仓,打破各部门之间的数据壁垒,用数据碰撞发现风险盲区,提高风险识别能力。

系统运行一年半以来,已汇集8.5亿多条数据,预警风险隐患6.7万余个,对全区风险高发的社会治安、社会矛盾、企业经营、安全生产等11大领域进行“生命体征式”监测,有效实现了生产安全风险预测预警防控能力的跃迁,让社会风险像天气预报一样可以被提前预判。

点开平安风险预测预警防控应用大屏,辖区25个主要路口安装的卡口设备点位图清晰可见,实时对抓拍到未佩戴头盔的摩托车、电动车驾驶人进行AI识别。为确保数据的准确客观,应用进行“前端抓取一算法比对一人工校验”三重数据比对,反复测试,多角度核验,不断发现问题、解决问题,确保数据可信可用。对于头盔佩戴率不合格的路口,安排交警和劝导员力量上路进行交通安全知识宣传教育和现场纠违,实现“查改治”一体贯通。

截至目前,辖区内通过该系统现场提醒1800余人次,安排劝导员上门安全教育300余次,辖区摩托车、电动车驾驶人头盔佩戴率由年初的不足90%上升至94.6%,通过数智赋能,走出了一条地区道路交通安全管理的新路径。

精细治理,擦亮平安底色

治理进入精细化时代,数字赋能是来解决实际问题的。“我家对面的农田好像在焚烧秸秆,烟雾很浓,就在华东设计院住宅楼河边,你们能否到场核实处置一下?”“您好,5分钟前我们的队员已到达现场处置。”近日,闲林街道综合信息指挥室接到群众举报。而就在10分钟前,综合信息指挥室大屏先一步发出警报,根据高空探头监控画面显示,华东设计院住宅楼东面河边有白色烟雾。执法人员收到指令后4分钟抵达现场,立即责令当事人熄灭火源,并进行了现场教育。

为了治理秸秆焚烧这一“老大难”问题,余杭区探索整治秸秆焚烧集成改革,构建起数字赋能、流程科学、运行高效的秸秆焚烧监管体系。依托平安风险预测预警防控应用,全区范围内100余个监控探头360度旋转监控锁定秸秆焚烧火点。同时聚焦全闭环处置,基于平安风险预测预警防控应用与镇街综合信息指挥室“数字驾驶舱”的连接,建立平台线上交办线下处置机制,推送预警信息,快速定位预警地点,让“预警信息跑得比群众举报更快”成为现实。

平安,民生所盼、发展之基。如何实实在在提升群众获得感、幸福感和安全感?老百姓最有发言权。小到路灯破损、消防通道堵塞,大到违法违章、村社挂牌整治……余



开展常态化平安督查,定期剖析短板弱项。



高空探头捕捉到有人焚烧秸秆

杭的平安底色,已深深植入数字的基因。

作为社会治安综合治理的最小单元,村社平安与全区平安息息相关。余杭区健全区镇村三级平安考评体系,设立了社会治安、“警访诉安”四源治理、食药环境、基层治理等10项核心指标,压实平安创建责任。同时通过月度平安态势表、绘制平安“五色图”、定制社会治理指数等进行综合评估,对短板问题突出的村社实行季度动态挂牌,营造“比学赶超”氛围,激活末梢“平安细胞”。

2023年,余杭区共对35个平安建设各领域存在突出问题的村社进行挂牌整治,公安、消防等区级职能部门组成的督导组逐一实地走访“会诊”,推动治安、电诈、消防、交通等领域问题得到妥善解决。余杭群众在平安建设领域的获得感幸福感安全感逐年上升。

云端解纷, 打造“一站式”矛调新格局

“你好,我们现在对一起劳务纠纷进行调解,想请瓶窑法庭法官帮忙指导一下。”“收到,这就安排法官上线指导,请调试好设备。”

近年来,余杭区坚持“调解优先、诉讼断后”,在余杭、良渚、瓶窑三个镇街挂牌成立区矛调分中心,法庭立案与诉前调解全面进驻。此前,鸬鸟镇共享法庭调解一起劳务纠纷时,雇主张某以马某的施工存在瑕疵为由拒绝支付工钱1.5万元,却又拿不出证据证明,双方互不相让。就在调解陷入僵局之际,调解员拨通了瓶窑法庭的电话。十分钟后,瓶窑法庭与调解员成功建立了视频连线,法官杨春海向张某进行了释法说理,“到了法院如果没有证据证明,同样要负举证不利的法律责任。”听了法官的解释后,张某的态度有所缓和,最终双方签订调解协议,张某也如约支付了工钱。就这样,一起潜在的诉讼纠纷被成功化解。截至目前,全区建成共享法庭243家,覆盖全部镇街村社和16个行业领域。

从“单枪匹马”到“群策群力”,是专职调解员们对矛盾调解工作最直观的感受。现在的余杭区各矛调分中心,整合了多部门力量,矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决,将更多矛盾纠纷化解在萌芽状态。

“小切口”推动“大改革”。为打造新时代“枫桥式”矛盾调处体系,余杭区搭建全省首家区县级大调解协会平台,高质量推进共享法庭建设,引入多元解纷力量,有效打通调解地域、行业、条块壁垒,实现信息、人员、资源的双向互动,“径和”调解工作室、“溪岭溪事”专职调解队伍、“调小青”调解队、“橄榄枝”、“共道云调解中心”等一大批治理金名片如雨后春笋般不断涌现,规范化、精准化、数字化、专业化的“一站式”矛盾纠纷多元调解格局正逐步形成。

获评全国“新时代政法楷模集体”



获评全国“新时代政法楷模集体”

余杭区俯瞰图