

杭州市钱塘区：

为打造现代化国际化产业新城保驾护航

本报记者 李洁 杭州政法融媒体中心 姚佳妤 通讯员 黄佳伟

产业集聚,来自五湖四海的人们在此奋斗。作为全省首个、杭州唯一的省级新区,同时也是全省最年轻的行政区,钱塘正以其独特的魅力,书写着国际化一流产业新城的时代篇章。

新区崛起,在加速奔跑的同时也迎来了发展的“阵痛”:经营主体多,流入人口比例大,结构复杂,利益诉求多元,时刻考验着钱塘在平安建设过程中“抓全面、攻重点、破难点”的能力。

新城发展,平安护航。近年来,钱塘紧紧围绕“高水平平安、高效能治理、高质量法治”目标,以不懈努力和创新实践,不断释放平安建设新动能,成功探索出共建共治共享的钱塘模式,为平安浙江增添了绚丽的钱塘笔墨。

激活平安创建“健康细胞” 让钱塘成为追梦赤子心安之地

繁荣的经济、丰富的文化,吸引着四方英才汇聚钱塘。如何让来自五湖四海的建设者安心扎根?钱塘区着力打造“党建引领共同体、关爱生活共同体、职业成长共同体和群防群控共同体”四个“共同体”建设,把平安社区创建寓于大平安建设之中,努力把村社建成促进社会平安稳定的“健康细胞”。

在钱塘,有很多以产业工人为主的新型社区,邻里社区就是其中之一。目前,社区集聚了60家企业的1万多名产业工人。这些年,社区从家园建设、暖心服务、人文关怀着手,通过搭建“邻聚力”党建联建平台,让居民认领“微心愿”,点亮“微梦想”;丰富网格议事日、新六方协商等群众议事载体,实现社区的事“大家商量着办”;创建共富工坊和“富邻”直播间等,助力产业工人赋能增收,真正让产业工人“身融”的同时更能够“心融”。

“这些年,社区不仅新建停车场、加装宿舍电梯,还开设了幼儿园。”来杭州打拼14年的东芝家电产业工人吴洲敏说,正是因为邻里社区的这份贴心与和

谐,才让他决定一直留在这里,“平时只要有空,我都会参加社区组织的志愿活动,希望能为社区贡献一点自己的力量”。

“途经新湾小学的那条直路有破损,接送孩子存在安全隐患。”“这条路坏了有一段时间了……”10余名“湾嫂”热烈讨论着。随后,“湾嫂”将问题向街道公共事业管理处反映,积极与路桥公司对接,在提出问题后的第2天,路面破损问题便解决好了。不仅如此,在“湾嫂”钉钉群里,大家也随时跟进执行进度。

这是“湾嫂”协商议事的一个生动场景。近年来,新湾街道挖掘辖区内政治素质高、群众基础好、有较高威信的女群众代表组成“湾嫂”队伍,通过“固定日+随时议”的议事模式,充分发挥“她力量”,积极为基层治理出谋划策。

平安建设,为了群众,也依靠群众。近年来,钱塘区积极探索察民情的收集渠道、聚民智的实践平台、解民忧的服务平台,创新设立“网格议事日”制度,打造了



邻里社区活动

“老街茶馆”“湾嫂议事厅”“格里YI”等20余个独具一格的网格议事品牌,不仅拓宽了群众反映“身边小事”的渠道,也为社区破解各类难题凝聚多方合力。2023年,全区各村社累计开展“网格议事”4600余场,动态解决5500余条民情诉求,惠及群众11.6万人次。

从“小平安”到“大平安”,钱塘区坚持夯基垒台,在激活一个又一个村社“健康细胞”中,构筑起全区的“平安机体”。

厚植营商环境“法治沃土” 让钱塘成为产业发展蓬勃之地



参观企业综合服务中心

钱塘是产业大区,良法善治是当地高质量发展的重要支撑。近年来,钱塘区聚焦打造市场化法治化国际化一流营商环境,各政法机关充分发挥职能,持续为各类经营主体输出优质高效便捷的法律服务,为企业健康发展提供最坚强的法治保障。

去年8月,由钱塘区打造的企业综合服务中心正式启用,这也是杭州区、县(市)唯一的政务服务增值化改革省级试点单位。中心设置了人才服务、科创服务、金融服务、法治服务、开放服务、政策服务、诉求服务、

兜底服务八个增值服务板块,为企业提供“一站式”集成服务。其中,法治板块更是改变了原先多点分散的局面,为企业解决法律咨询、信用修复、商业纠纷化解等问题,让优化法治化营商环境更加可视可感。

日前,一起损害公司债权人利益的案件中,原告企业代理律师通过法治板块的“律师调查令一件事”应用,在1日内完成向2家银行调查股东认缴出资情况的取证工作。与以往此类案件从申请到取证再提交法院至少1周相比,大大节省了涉企案件的取证时间。截至目前,服务中心已为企业群众解决各类法律问题2500余个,信用修复233次,调解商事纠纷2900余件,调查令累计完成签发700余件。

“法官,我们公司的美术产品被侵权了,有人擅自在网络平台上售卖。”上海某品牌管理公司在日常排查中发现,杭州一纺织品公司擅自使用其享有著作权的美术产品,并将印有侵权美术形象的商品在电商平台贩卖牟利。由于公司代理人不方便到法院参加庭审,于是申请庭前调解。

钱塘区知识产权公共服务共享法庭第一时

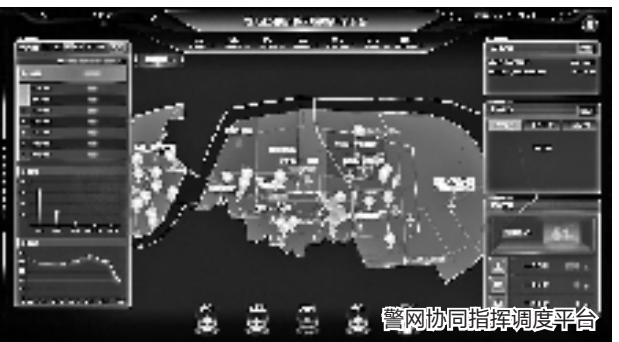
间组织双方当事人通过“掌上法庭”协商。通过视频连线,庭务主任从证据角度分析销售行为的违法性,联络法官全程参与指导调解,被告及时认识到错误,并对产品进行下架处理。该起案件从连线调解到签署协议不到一小时,公开、便捷、高效的线上调解方式获得了双方当事人一致好评。

随着高新产业发展,钱塘区涉知识产权的纠纷逐年高发。对此,钱塘区建立“区知识产权公共服务中心”,区法院、区市场监管局共同打造的共享法庭入驻中心,实现知识产权纠纷就近就地化解,能够更好地满足创新主体便捷、高效、多元的知识产权司法保护需求。

在优化法治服务、高效解纠的同时,钱塘区还开展各类“送法入企”宣传活动,“法治体检”入企、“钱塘普法会客厅”直播、“法治宣讲团”普法讲座等特色法律服务,助力企业不断提升防范化解法律风险的能力。

如今,钱塘区“最佳营商看钱塘”的金字招牌愈发闪亮,吸引了越来越多的企业前来投资兴业,共同书写钱塘区高质量发展的法治新篇章。

勇攀平安法治“信息高地” 让钱塘成为数字建设创新之地



警网协同指挥调度平台

钱塘,还以其独特的数字化改革之路,引领平安建设迈向新的高度。

近日,河庄街道“警网协同工作站”接到一起报警,一居民投诉厂房噪音扰民问题。工作站的“小脑”指挥中心立刻指派“手脚”队员到达现场对双方当事

人进行情绪安抚和劝导调解。在“小脑+手脚”的协同发力下,双方的纠纷得以化解。

“小脑+手脚”警网协同指挥调度平台是钱塘区数字化改革的一张金名片。平台以街道综合信息指挥室为“小脑”,综管队伍、矛调队伍、网格队伍为“手脚”,形成一套高效运作的机制。当非警务事件发生时,智慧的“小脑”能够迅速指挥“手脚”进行精准处置。“在实际指挥和突发事件处置中,‘小脑+手脚’成功解决了基层在统筹协调、分析研判、联动作战以及过程管控等方面存在的问题,让事件处置更加快速、精准、高效。”钱塘区委政法委副书记吕建芳表示。

2023年,钱塘区通过“小脑+手脚”模式成功分流处置非警务类事件43395起,占同期总警情的46.9%,全区刑事、治安警情同比分别下降8.49%和34.44%,纠纷警情同比下降19%。

“我在手机上收到判决书后,第二天一早就收到了法院退还的诉讼费。”某汽配公司法定代表人曹先生表示。近日,在钱塘法院审理的一起买卖合同纠纷案件中,原告曹先生的诉求不仅通过“金融智审”快速得到法院支持,预交的诉讼费也在案件生效次日得到退还。

这得益于钱塘法院探索开展的“案款一件事”应用,通过对法院案款系统进行数字化改造,构建无需申请、进度可查、主动退款、即时到账的案款发放新模式,将原先的“根据当事人申请启动”转变为法院的主动作为,当事人退费平均时长从32天减少到12天,大大提升了人民群众的司法获得感和满意度。目前,该应用已在全省推广。

“社会风险五色预警”“AI反诈”“工程建设招投标一件事”……在数字化浪潮的推动下,钱塘区各政法单位深入探索,创新打造一系列特色数字化项目平台,充分展现钱塘区在数字法治方面的前瞻性和创新力。