

# 杭州市公安局萧山分局新街派出所： “一格一警一融合”深化基层治理

通讯员 韩雨

杭州市萧山区新街街道地处城郊接合部,辖区内流动人口多、出租房屋多、企业厂区多,矛盾纠纷易发高发。如何守护街道安全?近年来,新街派出所积极探索“交治融合”警务工作模式,推动“一格一警”实体化运作向“微治理”层面延伸,以社会综合治理站为工作载体,持续推动平安建设。

## 从“粗条线”到“微治理”



新农都市场巡逻

“‘交治融合’,简单点说,就是派出所民警也干交警的活。”新街派出所所长张萧介绍。2023年6月,新街派出所和属地交警执勤中队作为萧山公安全面实行“交治融合”的试点单位,积极推进基层勤务机制改革创新。

“交治融合”后,新街派出所将社区民警增加至16人,从单管治安工作变成治安交通“两手抓”。



交通指挥

2024年,派出所将辖区15个村庄、13个社区划分成128个网格,将53名“一网统管”警力、102名社工下沉至村社,把原本分块治理的责任压实至网格警力。

如何做好网格管理?新街派出所制定了《“一格一警”年度工作推进表》,细化互动机制,围绕交通安全、消防管理、矛盾纠纷调解、反诈宣传、队伍面貌等各方面开展集中培训8次,搭建起企业微信群24个、房东群

23个、行业群1个、“两员”群1个及其余村社群40余个,覆盖人数21万余人,实现警格力量全面覆盖。

近日,在浙江新农都物流中心,2名小轿车司机因为进出口拥堵等候问题发生口角,现场队员立即把双方带至综合治理办公室,经过民警郑国锋、农都调解员的共同调解,双方很快握手言和。

新农都物流中心体量大,每天进出市场车辆超过1万辆次,还有近万名流动人员,是辖区内的治安热点,也是交通热点。为解决农都内部道路停车及周边道路拥堵问题,新街派出所以“交治融合”为契机,主动对接街道,积极联系物流中心成立综合治理办公室,将公安、工商、城管、交通管理、市场管理等五大职能融于一体,推动形成了责权统一、精简高效的综合治理体系,根据警情“晴雨表”强化日夜巡逻,既要管市场琐事,又确保交通顺畅。

此外,新街派出所积极配合街道探索“五站合一”的“大平安”集成治理模式,整合村社原有的智治、警务、交治、矛调、微消等“五站”资源,实现社会综合治理站村社全覆盖,让“一格一警”的工作收集在综治站、分析在综治站、闭环在综治站。

## 从“被动防”到“主动治”

近年来,新街派出所紧盯交通类警情,依托交治站,做强源头宣教,做深溯源研判,主动发现路面警情及道路隐患,打造安全稳定的社会环境。

2023年,新街的交通类警情同比下降5.46%,这得益于新街派出所推出的一项项给力举措。

“交治融合”以来,新街派出所建立“12312”防控体系,由12辆巡逻车、3支队伍(PTU+基础路巡+警务站)聚焦12个重要点位,实现“全方位覆盖、全天候巡逻”,突破融合前交通巡逻只能触及国省市道路的局限,将巡逻时间拉长至24小时。此外,派出所充分挖掘“一警多能”可能性,实现治安、交通警情就近快处,将5分钟快速处警率由35%提升至90%。“晴天,我们主要在主干道路上开展巡逻;雨天,我们主要针对低洼路段、涵洞、高架上下坡路段开展路面巡逻。”张萧说。

新街派出所积极打造“全面型”基层基础管控:围绕“1+5+1”打造社区警务“小脑”,即成立1个基层基

础管控工作室,组建人口、物品、部位、行业监督、实地检查5大管理组,单独设立1个“民转刑”防范岗,已落实指令单680余份,高层小区全面“扫楼”12个,建立台账270余份,主动排查隐患764起,整改727起,整改率95.16%;以“智治”为手段,推进智慧单元建设,打造了16个智安小区、7个智慧校园、1个智慧市场;推进全域感知体系落成使用,4000余只治安及社会面监控、600余只交通道路监控形成了新街智慧防护网。

此外,新街派出所积极营造“合作式”校园安全氛围,建立“一个体系”即“派出所+学校+家长+社会”护学体系,制定“一张表”涵盖各部门28项任务进度,落实“一校一策”、监督评估、宣传教育,对未落实到位的校园开具整改单,多措并举,压实校园主体责任,形成合力,提升校园周边道路交通安全。例如,长山小学在上下学高峰时期适当扩大非机动车的停放区域,从而实现交通事故率与堵塞率双减。目前,辖区28家



护校警力守护“花朵”

校园均落实“一校一策”,共新增社会停车位320余个,各校均能达成“平时时期通行率100%,拥堵时间不超过5分钟”的目标。

## 从“单一管”到“多元治”



集中统一清查行动

新街派出所充分利用基层“微治理”模式优势,在推进矛盾纠纷联调、社会治安联防、突出问题联治、基

层平安联创等工作上下功夫,不断着力夯实平安建设基础,切实筑牢派出所主防战线,增强人民群众的安全感、满意度。

近日,盛达名苑物业保安小郭(化名)在巡逻过程中看到一名业主神色慌张,在路边询问如何扫码操作,遂上前了解情况,发现该业主疑似被诈骗。事发紧急,小郭立即制止业主进行后续操作,并向其进行反诈宣传。“多亏小郭眼尖,不然我就要被骗了。”事后,该业主很是感激。当地物业人员参与基层治理,成立“物联会”让住户们倍感安全。目前“物联会”共吸纳成员1364人,成立以来已自查隐患1965起,群众安全感不断提升。

在用好区基层治理“四平台”的基础上,新街派出所研发“心皆安”应用系统作为补充,上线监管执法、指挥调度、云上矛调、房东管家等4大模块,实现监管执法一屏览览、应急情况一键调度、纠纷调处一键上报、房东管理一键服务,为综治站高效运作提供数字

支撑;此外,依托综治站推进“新·皆和”品牌建设,优化完善“7+1”分流化解机制,联动构建“5+1”组合解纷格局,培育“花木兰”“宜小蓝”“红领骑手”等一批有影响力的社会治理志愿团队,凝聚多元解纷共治力量,切实将矛盾化解在萌芽状态。

为全面深化“平安新街”建设、全力化解基层最小单元“大平安”风险隐患,结合当地实际,新街派出所组织设置“一室两员”即企事业单位网格义警工作室、平安建设专管员、流动人口专管员。目前共有822名“两员”,围绕基层基础大排查、风险隐患大排查、矛盾纠纷大排查、交通隐患大排查,切实摸清掌握风险隐患底数,强化辖区治安、交通、消防全域治理,提升矛盾纠纷提前感知与化解能力,解决日常工作中底数不清、重点不明、预防不及、管控不力等问题短板,有效夯实基层平安基础,营造安全有序的社会环境。到目前,新街派出所联合企业“两员”已开展各类隐患清查活动100余次,开展自查的企业达1800余家。