

杭州市余杭区闲林街道:

循迹溯源,持续交出法治高分答卷

见习记者 刘君怡 通讯员 方淳钰

平安,是一篮水果失而复得的喜悦;平安,是电话那端出警队员说的“马上到”的底气;平安,也是对一场纠纷握手言和后的宽慰。

建设平安闲林,如何让人民群众的安全感更加充实,真正做到“闲居林下”?

从2006年起,法治建设开始成为闲林基层平安工作的一项重要内容,彼时闲林群众安全感指数仅为81.95%;到了2023年,闲林群众安全感指数达98%。攀升的数据是平安闲林建设交出的“18年答卷”,也是26万闲林人对社会安全稳定持续向好、人民安居乐业的肯定。传承“基层法治实践”,闲林有收获,更有创新。



闲林街道俯瞰图

共建共治共享,带来稳稳的“安全感”



“数智闲林”护航平安

刑事案件立案总数同比下降20%;防电信网络诈骗劝导成功率达86%,直接劝导成功避免诈骗总数同比上升54%;重大火灾起数同比下降15%;平安闲林考评位居全区前列……翻开近年来平安闲林建设工

作“成绩单”,不少亮点跃然纸上。

回首过往,让浙江全域更安全更公平更具活力的,是一年又一年不断深化的平安建设。乘着数字化改革的东风,闲林正加快推进平安建设与现代科技深度融合。

打开“数智闲林”大屏页面,闲林街道3D地图赫然入眼。滑动鼠标,放大可看清每个街区、每幢楼宇,甚至每幢楼里居住着多少人、入驻了哪些企业、最近的微型消防车停在哪里等信息。

街道将非警务类警情与街道综合信息指挥室联动,依托综治网格平台,构建人、事、地、物、情信息库,通过贯通“区一镇(街道)一村(社区)”三级综治指挥中心,不断完善基层事件联动处置机制,将12345热线及居民微信群反映的问题一并纳入平台事件流转。

“小脑+手脚”收到上级分流警情事件后,快速响应,综合信息指挥室根据就近原则,第一时间将该事件下派至相关片区队员,现场无法解决的引导至矛盾调解室,实现矛盾纠纷跟踪调处,职能部门下沉站所

后续跟进,形成信息畅通、优势互补、高效协作的基层社会治理生态。

通过数智赋能,非警务类警情调处时间由此前20分钟缩短至5—8分钟,事件调处率上升86%,系统闭环率98%。

闲林既重视技术之“智”,也不放松治理之“慧”。

在西溪源村,成立了余杭区首个村级综治中心,依托“乡村微脑”系统,能够精准定位每家每户的位置。村里的日常巡查也由“人巡”变“网巡”、“人防”变“技防”,大大节约人力物力,一座数字文明乡村在地图上“立”了起来。自中心运行以来,西溪源村全村的警情下降68%。

而在大量人口涌入的大型社区,闲林探索建立“熟人社会”的新型城市社区,培育居民对社区的认同感、归属感,吸引居民参与社区事务,建立社区“一米之交”。居民熟起来、亲起来,夯实了平安基础,将人口多的“治理劣势”转化为“治理优势”,也在社情民意反映、矛盾纠纷化解、安全隐患排查等方面发挥积极作用。

创新网格化管理,串起“和谐音符”

数据是平安状况“晴雨表”,也是社会风险“预警器”。每月全区晾晒各镇街平安指数,将民众关心的社会治安安全、经济金融安全、食品药品安全等多个维度,以量化指数的形式“晒”出来。通过平安指数发现苗头、解决问题,闲林正借助这个指数,推进基层社会治理能力现代化。

“老邓,您腿脚不方便。您不要下楼了,等下我顺便给您带点菜过去。”竹韵社区网格志愿者李莉获知社区一名老人生活不便,急忙打来电话。几年前,退休的李莉主动在社区担任志愿者,帮助残疾老人、义务打扫楼道等。今年,她又有了一个新的身份——

“网格志愿者”。

闲林推进社区网格化管理,建立健全“党建网、民生网、治理网”三网融合,设立149个网格支部,纳管2400余名双报到在职党员和千余名志愿者,组建156个社团组织,叠加村社、组团力量,成为创新基层社会治理的生动实践。

这仅仅是闲林基层探索平安建设新路子的一个缩影。18年来,“创新社会治理,共建平安闲林”这一理念得到不断检验和发展。平安闲林建设取得的成绩,不仅得益于政府部门的努力,还得益于全民参与。

一大早,山水社区“现场巡查岗”12名队员早早集合,针对社区各类消防设施设备、楼道、消防通道、配电室等重点区域和关键部位开展安全检查。

在闲林的各个社区,同样有数不清的平安建设志愿者。他们自发组建“治安义务巡防队”,担负起居民安全的“守卫者”和“联络员”。

2017年底,闲林基本实现网格化“全覆盖”。如今,闲林已建立起“网格化管理、一体化服务、立体化防控、信息化支撑”的网格化服务管理体系。各社区以党建为龙头,创新治理与服务载体,发动群众开展群防群治工作,刑事、治安案件大幅下降。

回应群众呼声,聚焦“身边大小事”

司法所所长“客串”讲师,驻村律师定期“会诊把脉”,众人议事厅打开沟通通道,社区“智囊”解决居民难题……普法、学法、守法、用法,在闲林街道,时刻都能感受到浓厚的法治气息。

近年来,闲林街道将普法资源下沉,辖区内功能多样的“法治+”基层单元多点开花。位于闲林街道办事处大院内的基层法治实践展示馆,就是其中之一。馆内通过溯源、寻迹、践行、成果与展望五个板块,呈现18年来法治建设在闲林的生动实践。

近年来,闲林为了畅通服务群众“最后一公里”,通过组建一支24人的专职“法律顾问团”,每月固定进社区“接访”,并制定街道工作人员“周三走访日”,在征迁、民生项目等重大决策实施前后,为街道和群众提供有效的法律意见及合规审查,从源头上减少了因政策不合理不公产生的信访问题。

“律师驻点接访、工作人员现场办理,让老百姓在家门口就能表达诉求、办事情。”街道负责人介绍,顾问团和走访日的设立畅通了社情民意表达和反映渠道,帮助老百姓解决了一批问题,让矛盾纠纷在村镇得到化解。

“有地方说事,有人解决问题,很好。”曾有居民向走访团反映,随着道路的拓宽,路通畅了,但“停车难、停车乱”这一顽疾却困扰着居民。随后,街道工作人员对社区内闲置土地进行现场查看,统计梳理小区现有车辆信息,最后提出利用拆违后的空地和一些零散的边角地建设停车位的方案,获得居民认可。

街道还同步开通“主任公开电话”机制,截至目前共受理群众来电1202件次,直接答复件783次,群众反映的一大批问题在街道就得到了妥善解决,“以干部跑代替群众跑”,降低群众办事成本,实现群众足不



社区律师坐班“把脉”

入户就能反映诉求、解决问题。18年奋进路,对闲林而言,百姓心中日益攀升的安全感,就是跨越式高质量发展的印证。下一步,闲林将坚持用法治思维破解难题,用法治方式推动工作,以法治建设激发创新创业创造新动能,护航社会高质量发展,提升人民群众满意度。