

杭州市余杭区闲林街道：

循迹溯源，持续交出法治高分答卷

见习记者 刘君怡 通讯员 方淳钰

平安，是一篮水果失而复得的喜悦；平安，是电话那端出警队员说的“马上到”的底气；平安，也是对一场纠纷握手言和后的宽慰。

建设平安闲林，如何让人民群众的安全感更加充实，真正做到“闲居林下”？

从2006年起，法治建设开始成为闲林基层平安工作的一项重要内容，彼时闲林群众安全感指数仅为81.95%；到了2023年，闲林群众安全感指数达98%。攀升的数据是平安闲林建设交出的“18年答卷”，也是26万闲林人对社会安全稳定持续向好、人民安居乐业的肯定。传承“基层法治实践”，闲林有收获，更有创新。



闲林街道俯瞰图

共建共治共享，带来稳稳的“安全感”



“数智闲林”护航平安

刑事案件立案总数同比下降20%；防电信网络诈骗劝导成功率达86%，直接劝导成功避免诈骗总数同比上升54%；重大火灾起数同比下降15%；平安闲林考评位居全区前列……翻开近年来平安闲林建设工

作“成绩单”，不少亮点跃然纸上。

回首过往，让浙江全域更安全更公平更具活力的，是一年又一年不断深化的平安建设。乘着数字化改革的东风，闲林正加快推进平安建设与现代科技深度融合。

打开“数智闲林”大屏页面，闲林街道3D地图赫然入眼。滑动鼠标，放大可看清每个街区、每幢楼宇，甚至每幢楼里居住着多少人、入驻了哪些企业、最近的微型消防车停在哪里等信息。

街道将非警务类警情与街道综合信息指挥室联动，依托综治网格平台，构建人、事、地、物、情信息库，通过贯通“区—镇（街道）—村（社区）”三级综治指挥中心，不断完善基层事件联动处置机制，将12345热线及居民微信群反映的问题一并纳入平台事件流转。

“小脑+手脚”收到上级分流警情事件后，快速响应，综合信息指挥室根据就近原则，第一时间将该事件下派至相关片区队员，现场无法解决的引导至矛盾纠纷调解室，实现矛盾纠纷跟踪调处，职能科室、下沉站所

后续跟进，形成信息畅通、优势互补、高效协作的基层社会治理生态。

通过数智赋能，非警务类警情调处时间由此前20分钟缩短至5—8分钟，事件调处率上升86%，系统闭环率98%。

闲林既重视技术之“智”，也不放松治理之“慧”。

在西溪源村，成立了余杭区首个村级综治中心，依托“乡村微脑”系统，能够精准定位每家每户的位置。村里的日常巡查也由“人巡”变“网巡”、“人防”变“技防”，大大节约人力物力，一座数字文明乡村在地图上“立”了起来。自中心运行以来，西溪源村全村的警情下降68%。

而在大量人口涌入的大型社区，闲林探索建立“熟人社会”的新型城市社区，培育居民对社区的认同感、归属感，吸引居民参与社区事务，建立社区“一米之交”。居民熟起来、亲起来，夯实了平安基础，将人口多的“治理劣势”转化为“治理优势”，也在社情民意反映、矛盾纠纷化解、安全隐患排查等方面发挥积极作用。

创新网格化管理，串起“和谐音符”

数据是平安状况“晴雨表”，也是社会风险“预警器”。每月全区晾晒各镇街平安指数，将民众关心的社会治安安全、经济金融安全、食品药品安全等多个维度，以量化指数的形式“晒”出来。通过平安指数发现苗头、解决问题，闲林正借助这个指数，推进基层社会治理能力现代化。

“老邓，您腿脚不方便。您不要下楼了，等下我顺便给您带点菜过去。”竹韵社区网格志愿者李莉获知社区一名老人生活不便，急忙打来电话。几年前，退休的李莉主动在社区担任志愿者，帮助残疾老人、义务打扫楼道等。今年，她又有了一个新的身份——

“网格志愿者”。

闲林推进社区网格化管理，建立健全“党建网、民生网、治理网”三网融合，设立149个网格支部，纳管2400余名双报到在职党员和千余名志愿者，组建156个社团组织，叠加村社、组团力量，成为创新基层社会治理的生动实践。

这仅仅是闲林基层探索平安建设新路子的一个缩影。18年来，“创新社会治理，共建平安闲林”这一理念得到不断检验和发展。平安闲林建设取得的成绩，不仅得益于政府部门的努力，还得益于全民参与。

一大早，山水社区“现场巡查岗”12名队员早早集合，针对社区各类消防设施设备、楼道、消防通道、配电室等重点区域和关键部位开展安全检查。

在闲林的各个社区，同样有数不清的平安建设志愿者。他们自发组建“治安义务巡逻队”，担负起居民安全的“守卫者”和“联络员”。

2017年底，闲林基本实现网格化“全覆盖”。如今，闲林已建立起“网格化管理、一体化服务、立体化防控、信息化支撑”的网格化服务管理体系。各社区以党建为龙头，创新治理与服务载体，发动群众开展群防群治工作，刑事、治安案件大幅下降。

回应群众呼声，聚焦“身边大小事”

司法所所长“客串”讲师，驻村律师定期“会诊把脉”，众人议事厅打开沟通通道，社区“智囊”解决居民难题……普法、学法、守法、用法，在闲林街道，时刻都能感受到浓厚的法治气息。

这些年来，闲林街道将普法资源下沉，辖区内功能多样的“法治+”基层单元多点开花。位于闲林街道办事处大院内的基层法治余杭实践展示馆，就是其中之一。馆内通过溯源、寻迹、践行、成果与展望五个板块，呈现18年来法治建设在闲林的生动实践。

近年来，闲林为了畅通服务群众“最后一公里”，通过组建一支24人的专职“法律顾问团”，每月固定进社区“接访”，并制定街道工作人员“周三走访日”，在征迁、民生项目等重大决策实施前后，为街道和群众提供有效的法律意见及合规审查，从源头上减少了因政策不合理不公平产生的信访问题。

“律师驻点接访、工作人员现场办理，让老百姓在家门口就能表诉求、办事情。”街道负责人介绍，顾问团和走访日的设立畅通了社情民意表达和反映渠道，帮助老百姓解决了一批问题，让矛盾纠纷在镇村得到化解。

“有地方说事，有人解决问题，很好。”曾有居民向走访团反映，随着道路的拓宽，路通畅了，但“停车难、停车乱”这一顽疾却困扰着居民。随后，街道工作人员对社区内闲置土地进行现场查看，统计梳理小区现有车辆信息，最后提出利用拆违后的空地和一些零散的边角地建设车位的方案，获得居民认可。

街道还同步开通“主任公开电话”机制，截至目前共受理群众来电1202件次，直接答复件783次，群众反映的一大批问题在街道就得到了妥善解决，“以干部跑代替群众跑”，降低群众办事成本，实现群众足不



社区律师坐班“把脉”

出户就能反映诉求、解决问题。

18年奋进路，对闲林而言，百姓心中日益攀升的安全感，就是跨越式高质量发展的印证。下一步，闲林将坚持用法治思维破解难题，用法治方式推动工作，以法治建设激发创新创业创造新动能，护航社会高质量发展，提升人民群众满意度。