

杭州市余杭区仓前街道：

# 新质生产力赋能城市“芯”治理

见习记者 刘君怡 通讯员 俞汐 李旭辉

2023年,杭州市余杭区实现数字经济核心产业增加值1998.5亿元,增长11.9%,占GDP比重68.1%,总量居浙江第一。在余杭,“新质生产力”不仅是数字经济高质量发展的“金名片”,更是基层平安建设的重要引擎。

回顾仓前街道的2023年,街道实现财政总收入70.05亿元,总量排名全区第一;街道数字经济企业数量162家,占全区总数的35.4%,数量位居全区第一;数字经济核心产业增加值98.05亿元,同比增长10.9%。

人才、资金、产业……在仓前街道这片46平方公里的热土上加速汇集,仓前已成为推动全区新质生产力发展的关键力量,也让基层平安治理格局逐渐摆脱传统路径,走上高质量发展的新路子。



仓前街道俯瞰图

## “新助手”助力基层治理

身高不足半米,身披银色“盔甲”,长长的“脖子”上,摄像头组成的2只“眼睛”扫视着现场。

今年3月,仓前街道“城市芯”联勤指挥中心迎来了一名特殊的“员工”,它精力旺盛,能力超群,可以24小时连续工作。这名员工就是由仓前本地企业申昊科技打造的首台室外巡检机器人。

“识别到多辆非机动车占道违停……”向往社区EFC欧美金融城附近美食餐饮店众多,一到用餐高峰期,外卖骑手车辆乱停放,甚至“外溢”至人行横道,容易造成交通隐患。室外巡检机器人发现情况后,立即发出语音提示。

不到5分钟,街道执法队员就已赶到现场处理。同时,辖区物业和保安也临时为外卖骑手拉起了“停车线”,配上专有标识标牌,缓解了用餐高峰期非机动车

停车压力。

从“吹哨报到”到“接诉即办”再到“未诉先办”,事件的高效处置,有赖于执法队员身后的“最强大脑”与前端“新科技”的紧密配合。

不同于传统的被动治理模式,通过自身摄像头,室外巡检机器人仅需巡逻一次,即可识别辖区内占道经营、乱堆杂物、沿街晾晒、垃圾溢满、车辆违停等不同类别问题,画面数据实时传送到“城市芯”联勤指挥中心,再由该中心统一交办、监督、评价,形成线索“智能发现—预警—派单—治理—反馈”的全流程闭环,实现基层高效治理和集约化服务。

仓前的地面越来越繁忙,空中也不闲着。在仓前,馅饼可能真的会从天而降,直接送到你的面前。在梦想小镇,打开手机上的“送吧空运”小程序,

下一杯奶茶,约12分钟后奶茶从天而降,随着配送无人机缓慢下降,市民张先生用手机扫码打开舱门,完成取餐。构建起这张“无人机运输网络”的,是来自仓前街道另一家本地企业杭州迅蚁网络科技有限公司。

如今,从仓前飞出去的这架无人机,已飞入更多寻常百姓家。全国首条常态化无人机急救送血航线在浙江省血液中心和浙大二院间投入使用,配送仅需5分钟,提升60%的运输时效,为更多患者搭起生命桥梁。

从外卖“飞起来”,到资源“飞出去”。过去一年,这些科技感十足的智能应用场景逐渐为市民所熟悉,新质生产力正在成为推动仓前街道平安建设的新引擎。

## “新社区”感受未来已来

手机上一点就可以自动送货上门的“无人车”,24小时图书馆实现无感进入,10万册电子书随时扫码观看……在葛巷未来社区,这里的每一处体验都充满科技感。

从搬离旧村庄葛巷村,到步入便利化的葛巷未来社区,短短几年间,见证了这一变化的居民们直呼“不可思议”。

走进葛巷社区“未来健康小屋”,智慧大屏上,显示着一张社区内楼幢分布图,每个楼幢上头都顶着一个数字。工作人员介绍说,这其实是一张健康风险预警图,而这个数字则是社区内存在健康风险人群的人数。点开“血糖监测管理”的分选项,一个更加细致的数据系统跃然眼前,一列一列的居民近期血压、血糖数据持续更新。

家住仓溢景苑的赵阿姨对这种远程监测的方法赞不绝口。赵阿姨今年78岁,曾经去医院检查身体是她最担心的事。但自从这两年社区有了“智能设备”,还能帮忙实时监测,赵阿姨再也不愁了,“我们全

家人每天都要测一次,结果有异常,社区立刻就会电话通知我们。”

社区聚焦人口呈老龄化趋势,推动智慧养老多跨协同应用场景建设。除了搭建健康风险预警图,还建立“自助云诊室”,配备自助药房,实现就近智慧化养老。

在葛巷社区,未来感不仅体现在数字技术应用,更在于社区发展、治理模式迭代升级产生的“化学质变”。

以往在社区中常常存在“看得到、管不着,叫不到、呼不应”等情况。为破解难题,葛巷社区数智治理中心应运而生。中心将社区“网事警情”联动治理站、矛盾纠纷调解站和微型消防站实现资源整合、队伍联动、功能融合,在全省一支队伍管执法改革试点的基础上,率先尝试下沉社区试点,形成一支13人全科队伍,实现占道经营、违章停车、小区违建、纠纷调解等综合治理。

当“未来”与“社区”相结合时,一幅鲜活缤纷的美



葛巷未来社区

好画卷已徐徐展开。

居民足不出户,可以通过“葛巷社区智慧服务平台”一键获取生活缴费;在社区学院,可以学习琴棋书画、美食料理等课程;社区积极创建“红十字救在身边”示范点,配齐急救设备、救护员、救护队、救护平台,实现社会公共服务的高效供给……

## “新形式”花式反诈预警



“VR移动反诈劝醒室”

近日,仓前派出所接到一条紧急预警指令,预警人沈某可能遭遇诈骗,对方以“盛安保险”到期不取消为由,默认扣年费实施诈骗。

反诈劝阻队员卞鑫琪、王桢杨赶到时,沈某已经按照对方要求下载“云信会议”共享屏幕,正在登记银行卡密码和身份信息。

劝阻队员随即将沈某带到“VR移动反诈劝醒室”,让他戴上VR眼镜,观看相同电诈案例的视频。视频播放结束后,劝阻队员再一一讲解诈骗案例的套路。一番教育下来,沈某终于醒悟,保住了账户上的近190万元。

你玩过VR游戏吗?了解电信网络诈骗吗?从今年1月起,仓前派出所在全市创新推出花式反诈劝醒室。仓前街道联合派出所,以派出所固定反诈劝醒室为中心据点,将其它19个固定反诈劝醒室辐射到16个村社和3个经济体,实现20个固定反诈劝醒室全覆盖,变反诈劝阻“各自为战”为“融合作战”,促使预警人从被动唤醒到主动觉醒。

在反诈劝醒室内,居民李老伯在工作人员的指导下戴上VR眼镜,进入VR反诈骗模拟程序。在虚拟视界里,李老伯以“我”的第一视角沉浸式体验自己是如何一步步掉进“骗局”的。

摘下VR眼镜,李老伯感慨道:“一直以为诈骗离我很远,没想到骗人的手段这么多。”除了沉浸式体验“受骗”过程,街道将辖区内公司财务人员、待业人员、老年人、未成年人等进行分类,有针对性地开展反诈讲解,并结合常见的诈骗手法与真实案例,依托反诈劝醒室的数字体验,让群众有身临其境的感觉,能够快速有效地识别出诈骗手法。

截至目前,反诈劝醒室已成功劝阻电诈预警115起,劝阻金额达292万元,实现预后被骗、百万元案件两个维度“零发生”。