



杭州市余杭区径山镇:

“三源共治”谱写平安径山篇章

见习记者 刘君怡 通讯员 孙超

漫步杭州余杭径山镇,村庄与茶园、荷塘、稻田、翠竹相互交融,星罗棋布的民宅小楼绿树掩映。春意盎然之时,村里民宿、农家乐常常爆满……这里既是全国民主法治示范村,也拥有全国乡村旅游重点村、全国文明村等几十项荣誉。

推进乡村发展步入快车道的背后,是径山镇把“三源共治”作为平安径山建设的“牛鼻子”,通过聚焦源头治理,夯实基层基础,推进基层社会治理创新,社会大局持续稳定,人民群众的安全感满意度持续增强。



径山镇俯瞰图

从小到大的转变,“小站点”完成大调解

“这件事竟然这么快就解决了,这和判决书一样具有法律效力吗?”拿到民事裁定书后,村民王先生有些不敢相信。

“这份民事裁定书的法律效力等同法院判决书,要是这几家公司拒绝履行或者未全部履行,您还可以向法院申请强制执行,您就放心好了。”杭州律谐调解中心专职调解律师黄江燕说道。

因被拖欠借款及利息25万余元,王先生2023年末对7家欠款公司提起诉讼,后经径山镇专职律师的调解和村干部提前开展的居中协调,7个案件均当天调解成功、当天完成司法确认审查、当天出具裁定书。

为提高诉前调解质效,2023年4月,径山镇通过引入专职律师调解服务,形成诉源治理工作新格局,将服务地点设在大径山共享法庭,构建起矛盾纠纷四级过滤式调解体系——村社调解、镇级人民调解、专职律师调解、法官调解,有力提升了矛盾纠纷特别是案件标的大的、

案情疑难复杂、专业性强的商事纠纷的化解成功率。截至2023年12月底,全镇诉前案件调解成功266件,调解成功率从2022年的13.5%一路攀升至72.8%。

推进诉源治理,人才专业化是关键。在径山,律师逐渐成为矛盾纠纷多元化解中的“主力军”。据统计,截至目前,径山镇共有20名律师参与基层调解工作等,一年多来调解成功案件413件,其中杭州律协调解中心律师成功调解案件381件。

这一举措也让“15分钟公共法律服务圈”在径山成为现实。通过推进“一村(社区)一法律顾问”制度,全镇15个村社法律顾问100%覆盖,做到专人包靠、专人响应、专人解决。积极推行“线下+线上”法律顾问“坐班”机制,线上微信群实时在线联络,线下以村社为单位,整合法律顾问资源,每天1名法律顾问在社区服务大厅或镇街公共法律服务中心“轮流坐班”,收到辖区村庄法治需求反馈,15分钟内赶赴现场。



杭州律谐调解中心专职调解律师黄江燕(左一)进行现场调解

径山镇根据辖区不同地域特色,开展不同司法服务。例如潘板桥村工厂较多,当地就为其优先倾斜企业公证顾问,开通涉企法律服务“直通车”,将工作触角靠前延伸、就近服务。

“司法为民”在径山进一步提速升温,让群众在自家附近就能解决法律问题,15分钟路程内找到一站式服务网点,成为提升人民群众获得感、幸福感的实事。

从点到面的转变,“小屏幕”实现全调度



“径山文旅IP”催生径山旅游热

2024年春节,径山寺游客络绎不绝,其中年初一、年初五每日客流约3万人次,突破历史新高,其余每日客流也均超过2万人次。

2月7日,径山旅游度假区管委会揭牌成立,意味着径山景区管理要更加精细化,而春节期间巨大的客流压力,是揭牌后的首场“大考”。

“巡逻二组,接下来把私家车分流到苕溪营地,目前集散中心的停车位已经腾不出来了。”2月14日,径山镇工作人员通过综合信息指挥室视频巡查,注意到径山寺游客集散中心的停车位饱和速度比预计提前了两个小时,随即发出指令,将后续车辆分流至苕溪营地的露营空地上。不一会儿,原本拥堵的集散中心停车场进出口恢复正常运行。

“您好,景区大巴车可以多派几辆吗?”“我的背包不见了,能帮我找一下吗?”……春节期间,拨打110的非警务类警情39起,除了常见的寻人找物外,还有各种纠纷。尽管这些纠纷单独拉出来都是小事,但在景区,体量成倍增长,处置要求也变得更高。

为此,在镇政府牵头下,组建了由派出所民警、交警和村社干部、景区企业工作人员、志愿者等共同参与的联勤巡防力量,成立“景区巡逻大队”,通过视频监控实时监测,对可能发生的各类警情和违法犯罪行为做到快速处警、依法查处。对于较为复杂的警情,则借助景区警务室实现涉旅纠纷当场速调、现场联动、远程调解“三步走、快速办”,就地化解涉旅纠纷。春节期间以来,快速办理涉旅案件18起。

随着“径山文旅IP”走向标准化,今年以来,径山依托旅游热潮,同步推进数字化旅游,利用“云上禅村”推广一码游径山,同时开发涵盖景点介绍、民食民宿预定、交通导览及网上商城等功能的村级旅游服务平台;积极运用后台大数据,对游客客源、景区交通等要素进行分析,为旅游管理和平安景区提供决策支持,为径山全力创建省级旅游度假区注入澎湃动能。

从无到有的转变,众人的事情由众人商量

缓缓驶入小古城村,“众人的事情由众人商量”醒目大字、池塘边的“樟树下议事”共同彰显了村庄的精神标志。

2005年,小古城村走上了以民主协商助力建设美丽家园、推动乡村振兴的崭新道路。

村里的民主协商机制,说起来颇为“简单”,那就是:“干不干”让群众定,“干什么”让群众选,“怎么干”让群众提,“干得好不好”让群众评。正是这一做法,在往后的十余年里解决了往日农村事难议、议难决、决难行的问题。十余年来,村里未发生一起治安、刑事案件。

如今径山的众人议事,已走上24小时“不打烊”。“手机上也有说理的地方,大事小事都可以提意

见。”小程序“众人议事厅”是余杭为深化党建引领下“众人的事情由众人商量”而打造的线上议事平台,老百姓可以随时随地参与议事。

“一些茶田边的水泵已经生锈老化,有些甚至破旧倒塌,影响灌溉耕种,我们曾申请更换,但没有得到回应……”“众人议事厅”小程序近3个月有效收集群众意见建议92条,其中提到茶田水泵更新维修等事项就有21条。

“不能耽误了村民们的茶田耕种。”为此,村两委立即开展“樟树议事”,大家对茶田水泵情况进行讨论,核查统一采购的水泵是否符合标准,并制定维修方案。该村监察工作联络站同步形成“樟树议事会事项跟踪榜”,在村务公开栏等处进行公示,责任到人。



小古城村“众人的事情由众人商量”

商以求同,协以成事。依靠基层民主协商,如今的小古城村迈入了“全过程人民民主”的新征程,村口“众人的事情由众人商量”几个大字,也在蓝天白云的映衬下更加醒目。