

杭州市余杭区瓶窑镇：

# 擦亮“瓶安”底色 提升幸福成色

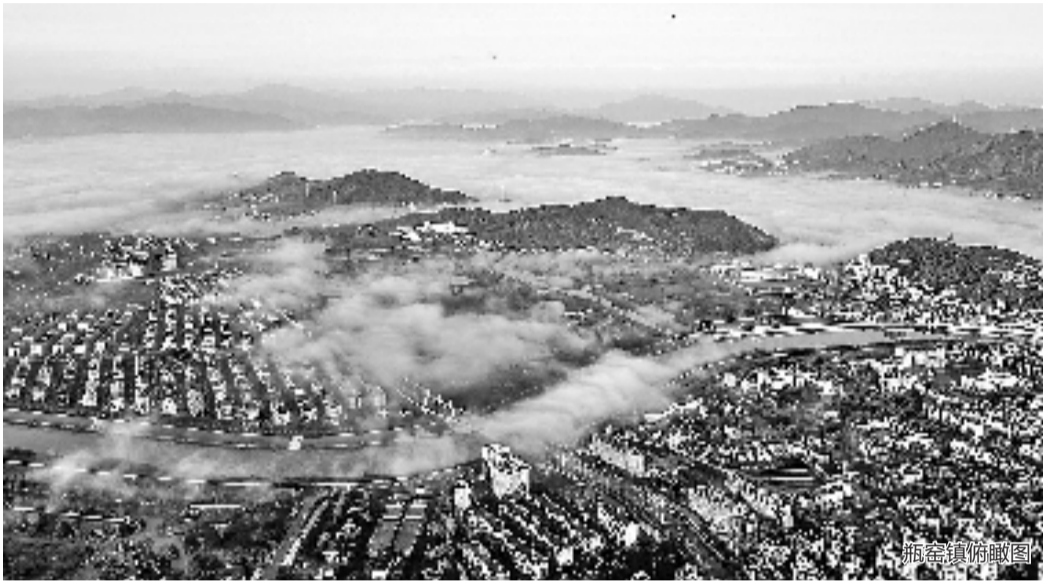
见习记者 刘君怡 通讯员 盛相洋

杭州余杭瓶窑自古繁华,素有“文化之邦、天府之地、鱼米之乡、北秀明珠”的美誉,是中华文明之光——良渚文化的核心区,也是“中华第一城”遗址所在地。

迈上良渚古城遗址公园雉山观景台,你可以窥见5000年前城市的样子;俯瞰古城城址区的核心区域,你能感受良渚时期最高统治者居住和活动的主要场所……瓶窑镇宛如一扇汇聚古韵今风的珍贵窗口,见证了历史的流转与文化的交融。

2023年6月15日,杭州亚运会火种在良渚古城遗址公园大莫角山成功采集,让瓶窑镇又一次站在了全球的聚光灯下。

这片充满活力的土地,其“融古通今”的魅力不仅仅在于历史的厚重,更在于它所蕴含的无限可能和机遇。如今,瓶窑镇踏上了发展的崭新征程,继续为平安浙江建设贡献瓶窑力量。



瓶窑镇俯瞰图

## “一统四包”,力求有呼就有应

“学府社区流动人口较多,出租屋也不少,我们要定期巡查,了解居住人员是否有变更。”在网格巡查时,治保主任龚勉和专职网格员徐泽超发现一出租屋内有人,便上前询问居住者情况。得知居住者是年纪较大的女性,从贵州来瓶窑务工,徐泽超马上用手机登录“舒心安居”小程序,为居住者完善人员信息。

“营业区域未安装应急照明灯,违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第二项之规定。请你本周内装好,我们下周还会来检查的。”崇化村安全生产队员沈佳东对辖区店铺进行消防安全检查指导时注意到,一家新开业不久的餐饮店未安装应急照明

灯,随即对问题进行记录,并要求限期整改。

类似徐泽超和沈佳东这样的专职工作队员遍布瓶窑镇辖区内的所有村社。在建立起这支专业队伍之前,辖区内的各项工作是由治保主任兼任,有了专业队伍后,就能专人专格将基层工作落实到位,不仅有助于问题精准解决,也有助于发现隐患问题。

2023年11月,瓶窑镇21个村社优化网格架构,建立“一统四包”工作机制,即1名治保主任统筹1名驻村辅警、1名专职网格员、1名“及时雨”队员以及1名安全生产队员,一人承包一块工作内容,分别负责网格巡查报告、信息采集、矛盾调解、安全排查等工

作,并实行“315”运行模式,通过每周三召开例会、每月一次总结、严格落实五项工作流程,实现网格工作专职化。此外,按照“一格一队”的标准,对辖区内所有村社全面覆盖。

经过三个多月的高效工作,如今的瓶窑镇,治理不再是当初的“眉毛胡子一把抓”,服务也一改以往“一人跑断腿,群众不买账”的窘境。通过把村里的“人、物、事”等管理事项分类整理,整合基层现有力量,让专业的人做专业的事,瓶窑镇基层治理与服务能力有了显著提升,实现了由“人找服务”到“服务找人”的全新变革。

## “数字赋能”,精准高效指挥调度



智能交通指挥调度云系统

近年来,瓶窑镇的变化清晰可见:交通路网体系不断优化,百姓出行更加便利;完成凤都智造谷及凤都二区等工业园区基础设施的提升改造,助力10家以上企业加速自主更新;全面推进千年古城复兴工

程,让瓶窑古城文化魂更加突出;多个美丽乡村建设项目、市级精品村成功创建,让美丽乡村走进更多人视野……数智赋能平安乡村建设,为瓶窑镇注入数智化转型的活力。

3月2日,杭州天空放晴,又恰逢周六,下午2时20分许国家版本馆杭州分馆门口交通高峰如期而至。文润路有两辆小车发生追尾事故,双方一时“卡”在现场,导致后方车流停滞不前。与以往等待交警事故组前来处置的情况不同,在附近巡逻的铁骑队员接到警情通知后,不到5分钟就抵达现场,拍照取证、快处快赔……一套流程下来不到3分钟,事故车辆就已靠边撤离,避免了长时间占用道路造成大面积交通拥堵。而这缩短的时间成本,得益于瓶窑镇交通管理工作站新“上岗”的成员——智能交通指挥调度云系统。

该系统是余杭区首个智能交通指挥调度云系

统,不仅能够实现瓶窑镇全域道路视频实时监控及路面执勤警力可视化指挥调度,还能将道路拥堵、事故现场、警力位置等情况量化为数据,直观呈现在中控大屏上,协助路面警力实现实时诊堵、快速疏堵。

“这意味着面对交通高峰期拥堵警情,我们从以往比较被动的静态固定设岗模式,转为主动出击的动态巡查模式。”瓶窑镇交通站有关负责人杨秀根说。打开系统大屏,屏幕上实时显示辖区铁骑队员的警力位置,一旦发现拥堵警情,指挥大队值班工作人员可通过系统实现辖区警力扁平化指挥调度,直接将警情传达至距离拥堵路段最近的铁骑队员,实现第一时间响应、第一时间出警。

自云系统启用以来,辖区发生警情760起,同比下降7.3%,高峰期通过“智能定位+铁骑巡逻”模式,平均处警用时缩短4分钟,服务1500余人次,对瓶窑镇的交通情况改善明显。

## “及时雨”调解,跑出解纷加速度

“感谢你们多次奔波操劳,一直在耐心帮我协调。”近日,瓶窑镇“及时雨”专职调解队成功调处一起工伤纠纷,涉及金额145000元。

去年11月,赵某在瓶窑镇某快递点搬运货物时不慎从高处坠下,造成多处骨折,后入院治疗。因无法支付高额的医药费,赵某与快递点负责人就赔偿问题发生纠纷,双方多次协商无果。正当矛盾升级时,赵某想到,可以请“及时雨”专职调解队来解决。在“及时雨”专职调解员多次组织协调下,双方就赔偿金额达成一致,并签订调解协议,赵某这才吃下了“定心丸”,不再为后续的治疗费用担心。

“及时雨”为何如此深入人心?正如这支调解队伍的名字一样,“专业、迅速”是很多老百姓对“及时雨”的评价。

“及时雨”成立于2021年,是瓶窑镇针对矛盾纠纷源头处置而打造的一支专业调处队伍,由16人3

辆车组成,实行24小时轮班制,集化解矛盾纠纷、回应百姓求助以及处置安全隐患于一体,并专门设立89222110“及时雨”专线。通过专线、专车、专人服务,“及时雨”坚持3分钟出动、10分钟到场,致力于打造一个覆盖瓶窑全域的“十分钟调处圈”。

值得一提的是,在“及时雨”高速运转的同时,瓶窑镇也将矛盾调解联动互通模式跃升到新层次。为实现把小纠纷解决在基层,“及时雨”坚持和发展新时代“枫桥经验”,秉持“1+1>2”的理念,充分借助乡贤、网格员等社会力量。针对村社内部问题,先由调解队员联系属地网格员、协调乡贤人才和在群众中有威望的党员干部共同参与化解;网格员、老党员无法处理的,交由村社干部协调;若仍无法处理,则由“及时雨”调解队员组织协调工作。2023年,“及时雨”共化解矛盾纠纷、解决社会求助2329件,化解率达98%以上。

未来,瓶窑镇将进一步加强“瓶安”队伍建设,强



“及时雨”调处矛盾纠纷

化矛盾分析研判,疑难杂症协商共处;强化信访警情互通,联动联调成效显著;强化多元举措调解,助力提升群众幸福感、安全感,让平安在瓶窑镇看得见、摸得着、真实可感。