



# 余姚市:

## 聚焦公共法律服务提质增效

本报记者 丁田醒 通讯员 余司

余姚二山下,东南最名邑。山水资源丰富、文化底蕴深厚、人民安居乐业……一幅幅幸福画卷正在余姚铺展。

近年来,余姚市始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,着眼公共法律服务在基层社会治理体系中的服务保障功能,积极探索基础建设、供需对接、机制优化等公共法律服务精准普惠新路径,更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用,全力营造平安、和谐、稳定的社会环境,为“平安余姚”“法治余姚”建设砥砺前行。

翻开“平安余姚”的历史答卷,法治喜讯跃然纸上。余姚市在法治建设和司法行政工作中实现了新发展、取得了新成就、呈现了新气象,先后获评全国依法治理创建活动先进单位、全国政法智能化“智慧司法”十大创新案例、全国法治宣传教育基地、全国民主法治示范村、全国乡村治理示范村、全国模范司法所等20余项国家级荣誉,涌现了一批全国模范人民调解员、全国公共法律服务和法律援助工作等先进个人,不断打造浙东红色法治文化展馆、浙江省公民法治素养观测点等有全国影响力、余姚辨识度的法治样板。



余姚市司法局举办浙东红色法治文化展馆开馆仪式

### 聚焦“立梁架柱” 织密公共法律服务体系

“谢谢律师,感谢法律援助这项好政策,一个月不到我就收到了赔偿款,法律援助真便民!”近日,市民叶先生带着一面锦旗来到余姚市司法局马渚司法所公共法律服务站,向法援律师表示感谢。

去年4月,叶先生在某工地建造新房的过程中,不慎从高处跌落,造成手骨、腿骨等多处骨折,花费医药费用十余万,双方就赔偿金额产生分歧一年未果。上个月,经人指点,叶先生来到市公共法律服务中心寻求法律援助。受理该案后,法援律师连轴奔波、收集资料、沟通协调,帮助叶先生在一个月之内顺利拿到了赔偿款。

“法律援助的初衷就是弱有所扶,是维护社会公平正义的又一道防线。”余姚市司法局着力深化基层公共法律服务体系框架建设,不断发挥公共法律服务的基础性功

能。2023年,全市公共法律服务平台共受理法律援助案件1304件,接待来电法律咨询18149人次、来访法律咨询3090人次,值班律师提供认罪认罚法律帮助2311件,化解矛盾纠纷20129件,办理公证4275件,发放法治宣传资料50000份,举办法治宣传450场次,受理司法鉴定308件。2023年全市公共法律服务“一事一评”满意率达99.76%。

为进一步织密公共法律服务体系,余姚市还梳理了各领域的公共法律服务项目,分两批公布了《余姚市公共法律服务产品目录清单》,共推出8大类54种公共法律服务产品,明确了公共法律服务产品名称、产品类别、购买方式、服务对象、提供主体、服务内容和服务流程等,实现“订单式”供给。

此外,余姚市进一步推进公共法律服务实体、热线和网络三大平台建设,目前,全市21个乡镇(街道)和经济开发区全部设立了公共法律服务站,322个村(社区、居委)全部设立了公共法律服务点,实现了“一村(社区)一法律顾问”。市公共法律服务中心、21个乡镇(街道)公共法律服务站和5个全国级“民主法治示范村”实现公共法律服务人工智能自助机配备全覆盖。

在深化基层公共法律服务体系过程中,余姚市组建了由10名律师组成的宁波市级公共法律服务专家库,建成了涵盖普法宣传、矛盾纠纷调处化解、法律援助(法律咨询)、社区矫正等类别的143人公共法律服务志愿者队伍,通过“专业化”服务队伍,有效提升全市公共法律服务水平和群众的法治获得感。

### 聚焦“借势引智” 优化法治营商环境生态

近期,宁波市律师协会余姚分会-舜宇集团法检研讨会在余姚召开,律协余姚分会及部分民商事专家库成员与舜宇集团法务团队参加会议。双方就舜宇集团在知识产权侵权取证方面遭遇的法律问题等进行了深入探讨。在前期赴舜宇集团开展法检研讨的基础上,律协余姚分会及民商事专家库成员,针对舜宇集团当前面临的各类问题,提出了专业的法律意见和有针对性的解决方案,为企业运转提供了强有力的法律支撑。

这是余姚市聚焦“借势引智”,不断优化法治营商环境生态的缩影。近年来,余姚市着力打破法律服务需求和供应“错轨”壁垒,以“优化法治营商环境”为主链条,成立宁波国际法律服务中心县市区首家分中心,组织开展“惠企安商”法律服务专项行动,发挥公共法律服务的服务性功能。

该市组建22个服务团队,紧扣其法律服务需求,深入



余姚市司法局举办宁波国际法律服务中心余姚分中心成立仪式,余姚市委副书记、政法委书记王娇俐致辞

重点民营企业“一对一”提供法律服务,同时建立完善科创中心、塑料城、中意生态园区等功能集聚区的经营主体法律服务平台,提供针对性法检服务。2023年,线上线下

下共计体检企业5600余家,召开座谈会84次,举办法律讲座55场次,为企业排查解决纠纷和难题523个,出具法律意见书或风险提示函62份,为企业解决问题或困难623个,法律服务产品覆盖全市16.2万家经营主体。

在涉企法律服务中,余姚还以打造“一所一品”为抓手,引导律师事务所研发和创新涉企法律服务产品,目前有6家律师事务所在投融资、企业法务等方面培育品牌,如,浙江姚城律师事务所大力加强知识产权、投融资领域服务嫁接,为甬矽电子(宁波)股份有限公司开展精细指导,助力其在上海证券交易所科创板正式挂牌上市;此外,继续育优育强“法律专员”,为高层次人才创业提供一对一对接服务,累计为浙江机器人产业集团有限公司等62家由高层次人才创办的企业提供优质法律服务,梳理问题并提供法律建议200余条,审核并修改商务、劳动合同120余份。

### 聚焦“多轮驱动” 提升矛盾纠纷化解能级

“您的薪资已由我处提存账户打往您的账户,请尽快核对到账情况。”接到余姚市公证处工作人员的来电,农民工兄弟一阵欣喜,拖欠了多时的工资终于得到落实,兄弟们终于可以安心了!

在承包的整体工程建设过程后,当地某房产开发商一方一直未对负责的工程进行验收,未拨付工程款,最终因资金短缺,拖欠42名农民工工资共计70余万元,工人们向房产开发商多次催要报酬未果,在多次讨薪无望后,他

们来到了公共法律服务中心求助。

对此,余姚市司法局加强与人社、信访、法院、工会等部门及各乡镇(街道)的沟通与联系,根据案件的具体情况,充分贯彻“调解优先,能调则调”的原则,积极引导当事人通过协商、调解等非诉讼方式结案,争取在最短时间、用最便捷方式解决群体性劳资纠纷。

像上述类似的群体性劳资矛盾纠纷案件,2023年,市公共法律服务中心共办理了10多件,涉及575人,并通过

提供法律援助等形式,维护了当事人的合法权益。

近年来,余姚市司法局还抓牢公共法律服务重点,积极响应“保交房”“农民工讨薪”等工作要求,聚焦代缴税费款项问题风险及农民工讨薪症结,推出了公证“云提存”行动,以法治服务保障民生实事,为基层矛盾化解贡献力量。据统计,通过余姚市公证处“云提存”专用账户已代缴税款、不动产权工本费等款项2818笔1882.88万元,累计向42位农民工发放薪资79.2万元。

风好正是扬帆时,奋楫逐浪向未来。

余姚市将继续聚焦共同富裕先行地建设和现代化美好活力“最名邑”建设的目标,深化覆盖城乡、普惠均等、便捷高效、智能精准的现代公共法律服务体系建设,锚定“15分钟公共法律服务圈”建设,为群众和各类经营主体提供“最小颗粒度”的公共法律服务,不断满足人民群众对高品质生活的向往和对公共法律服务的需求,提升社会治理现代化水平。