



温州市龙湾区:

善治擦亮发展底色 璞画城市幸福图景

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 黄琳雅

2023年,消防火灾起数同比下降8.7%,道路交通事故、亡人数同比分别下降30.95%和30.23%,安全生产事故数、亡人数同比分别下降43.8%和28.6%,刑事治安类警情同比下降9.6%……

数字背后,是温州市龙湾区全力维护社会大局平安稳定的决心、积累和实效,是人民群众实实在在的获得感与安全感。

“小细胞”托起“大平安”



叶时钦在工作室调解矛盾

“得罪人的活儿,干好了,就是得民心的事儿!”这是温州市龙湾区海滨街道人民调解委员会调解员叶时钦常说的一句话。

从坐着等人来调,到走着上门调解,再到“云”调解,矛盾纠纷化解工作从“单一调”转变到了“多元调”。叶时钦介绍:“多元化解模式能更好地为人民服务。比如‘点单式调解’,可以让老百姓从3名专职调解员和30名兼职调解员中,自主选择喜欢的调解员。”如今,还有了更便捷的“浙里调”,群众只要扫一扫“解纷码”,就能在网上进行调解,真正实现了从“最多跑一地”到“一趟不用跑”。

“谢谢你们帮我们调解!”在龙湾区海城街道,村民紧紧握住埭头村新乡贤调解室工作人员的手。经过新乡贤们的协调,矛盾双方化干戈为玉帛,让事情得到了圆满解决。新乡贤代表来源于群众,有老党员

干部、老乡亲教师、道德模范、公安系统工作者、司法工作者、非遗传承人等。新乡贤凭借地熟、人熟、事熟和群众信任的优势,更能促成纠纷解决。

畅通社情民意,搭建起服务群众“连心桥”——新乡贤调解室打好“定时轮驻、邀约随驻、线上云驻、专业援驻、走访续驻”五大组合拳,探索化解矛盾纠纷新路径,构建了基层协商民主、矛盾多元化解的新局面。

此外,龙湾区迭代完善基层治理“四平台”和“党建统领网格智治”,积极引导村社发挥出化解矛盾纠纷主力军的作用,努力将60%以上的矛盾纠纷在村(社)化解、30%以上的矛盾纠纷在街道化解、10%在区化解,形成“136”格局,以村居“无纠纷”推动社会“息讼止争”,避免矛盾纠纷激化升级,切实做到问题发现在基层、吸附在基层、解决在基层。

数字“平安伞”守护成长

在龙湾区第二外国语小学门口,家长依次接送孩子,师生安全有序进出校园。这得益于龙湾区率全省之先上线的“智慧护学岗”系统。通过科技手段搭建“力量防控、数据融合、圈层防护”的“智慧护学岗”平台,设置角色申领、护学签到、隐患上报、值守配置等模块,实现“防控力量一屏展示、实施成效一表统计、风险隐患一拍上传、联动机制一键触发”等功能,学校和教育、公安部门实时掌握护学力量的到岗和位置分布情况。一旦遇到突发警情,可一键联动、一键报警,公安部门收到警报后迅速到岗,全力构建智慧化校园安全管理体系。

以校园智慧护学岗建设为载体,数字“平安伞”越撑越大——龙湾投用全市首个平安校园智慧管控中心,汇聚全区8747个学校监控系统、智慧用电系统、校园访客登记系统和校园周边治安网关系统,校园监控在线率和完好率达95%以上,实现数据检查、整改督促、信息反馈一体化流转。

同时,龙湾区聚焦校门口交通安全问题,根据智慧护学岗钉钉程序反馈信息,新设彩色斑马线交通标识与“触摸式”交通信号灯,解决校门口交通问题,并完善校门口安全预警,全方位构筑校园周边安全保卫防线。



实时掌握护学力量到岗情况

在龙湾,一张保护孩子平安的“数”智大网已经铺开。

为不断织密织牢未成年人司法保护网,龙湾区检察院以医疗领域为切入口,推动建设全市首个医疗领域侵害未成年人强制报告跨场景应用,以“刑事办案+民事支持起诉”为内核,以心理救助、法律援助、司法救助、亲职教育指导等为外延的办案救助

“一件事”工作流程,以数字赋能护航未成年人健康成长。

该应用的正式上线,有效破解了当前强制报告制度在现实中所面临的“不敢说”“不愿说”“不会说”的困境,对于预防、发现、阻断、干预侵害未成年人犯罪具有重要意义。目前已在龙湾区11家医疗机构123个医生工作站上线应用并在全市推广。

金融纠纷诉源治理



龙湾法院发出首份“查废证明”

债务人李某(化姓)因信用卡逾期未归还欠款及罚息3万余元被银行诉至龙湾法院。龙湾法院根据银行申请对李某微信、支付宝账户进行了诉前保全。账户被冻结的第二天,李某便主动联系法院表达还款及调解意愿。

银保业调委会指派的调解员充分掌握案件事实后,了解到李某短期内无法一次性偿还的现实困难。在调解员的多次沟通下,银行最终免除了李某部分债务,并根据李某实际情况为其量身定制了合理的分期还款方案,双方最终达成调解协议。事后,李某给龙湾法院及调解员献上锦旗表示感谢。

“像李某这样的债务人还有很多,他们并非完全失信,需要有力的手段推他们一把,让他们有勇气站出来,也需要合理的调解方案拉他们一把,让他们有信心走下去。”调解员说。

近年来,温州地区金融借款合同收案数虽整体有所下降,但信用卡等小微金融纠纷却依然大量积压。针对金融纠纷弱争议化、批量化、弱规范性的特点,龙湾法院打造金融纠纷“1+N”解纷工作法,并成功入选浙江省新时代“枫桥式工作法”。

所谓“1”,就是以府院联动建构的金融纠纷非诉批量处理机制。龙湾法院联合相关部门召开涉金融纠纷联席会议,构建政府、法院、银保监会及金融机构

联动解纷总枢纽,并在社会治理中心、诉讼服务中心、共享法庭、金融机构内设立金融纠纷化解专区,召开“金融堵点化解”专题研讨会,制定出台批量金融纠纷处置方案,推动金融纠纷处置从“碎片化”向“集约化”转变。

而“N”便是集成赋强公证、预查废、以促促调、支付令等多种纠纷化解手段,作为层层递进、过滤的链接点,形成在“金融大脑”中从自动提取数据到非诉批量化解再到实时数据反馈的闭环。

此外,龙湾法院搭建龙湾金融诉源治理“驾驶舱”,创建文书模板中心和数据库,组成专业团队实时监督各模块运行情况,有效压缩90%解纷用时。自2023年2月以来,龙湾法院共接收金融纠纷2000件,通过金融纠纷“1+N”解纷工作法诉前化解纠纷1108件,督促程序化解纠纷403件,最终仅立6个诉讼案号,金融案件立案数同比下降62.1%,达到“千化三”的良好效果,真正做到“全流程规划、漏斗式过滤、一站式化解”。