

温州市瓯海区:

共建“同心圆” 共绘“平安色”



瓯海区社会治理中心受理大厅



“清朗瓯越迎亚运”系列普法活动暨百名法学家百场报告会



平安宣传



多措并举化解婚姻家庭矛盾纠纷



冬季平安大巡防

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 黄以帖

2019年—2023年度全省政法系统先进集体、平安护航系列重大活动成绩突出集体……温州市瓯海区获得累累硕果,“大平安”理念已在这里落地生根。

20年来,一项项顺民意、贴民心的机制变革,一处处自发性、多元化的共治风景,一个个数字化、智能化的应用平台,推动平安瓯海、法治瓯海建设不断深化,群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

防范于未然 织密织牢平安“防护网”

治政之要在于安民,强化平安理念、落实平安行动、争创平安之城,是一切发展的基石、是百姓民生福祉所系。

2023年以来,瓯海区以“平安建设基层基础提升年”为抓手,对“重点任务滚动交办、风险隐患每日研判、平安建设每月暗访、隐患问题定期通报”每个环节都严格把控,率先建设县级平安指数管理系统,创新将平安指数评价体系延伸至镇街、村社层级等最小单元,全面压实“大平安”责任链。

派出所出警速度是否迅速?日常巡查是否常态化开展?沿街商铺有没有“三合一”情况?……如今,不打招呼、直奔基层、随机选点的暗访督查,在瓯海已然常态化,到目前,已开展各类暗访检查27次,排查整改隐患2068处;打造平安暗访和平安自查模块的督查平台,录入暗访工作问题隐患信息7787条,收录自查工作隐患信息13062条,均已整改完成,实现了全面安全、全域安全、全程安全、全量安全。

在瓯海的街头,一群身穿红马甲的志愿者格外亮眼。他们或是机关企事业单位干部职工、微网格长,或是“平安妈妈”“快递小哥”,又或是民兵、热心群众等。依托“平安联盟”平台,更多群众参与到每日平安巡防中来,“我为大家巡一夜、大家为我巡一年”。

一座城市的“一天”是如何治理的?瓯海交出了答卷——改革创新“瓯海的一天”闭环治理模式,围绕每一天城市里“发生了什么,由谁来处置、怎么处置、处置得怎么样”这一主线,变“单打独斗”为“团体作战”,打造区社会治理和城市运行中心,实现问题处置效率、平安管控效能、社会治理效果有效提升。

消弭于萌芽 化解纠纷实现“治病于未病”

“非常感谢大家帮助我渡过难关……”日前,外地来温务工人员李女士将一面锦旗送到“瓯嫂来帮忙”服务中心,这是瓯海区检察院、区妇联联合出台《关于建立对困难妇女司法救助工作衔接机制的实施意见》后司法救助的第一例,也是瓯海区多措并举化解矛盾纠纷,联动多部门因人施策、联合救助,多元帮扶困难妇女,帮助“五失”人员走出困境的典型案例。

此前,李某来到“瓯嫂来帮忙”服务中心求助,饱受折磨的她身心俱损,一心想要和丈夫离婚。区妇联心理咨询师详细了解情况、多维度评估李某的状态,为她量身定制了为期一年的心理疏导方案。与此同时,司法救助等措施也一并展开。在多方合力下,李某重燃对生活的希望,状态越来越好。

近年来,瓯海区聚焦矛盾纠纷化解健全多中心调解

格局,打造区级治理中心、13个镇街分中心、196个村社调解委员会、6家行业调解委员会的调解格局,并成立全省首家商协会行业调解工作中心,为17家商协会选聘律师调解员。目前,共聘有专职调解员84人、兼职调解员412人、专家库成员151人。

去年12月起,一场由瓯海区委政法委牵头的“平安大巡防”活动在全区范围内开展。今年1月12日,网格员在平安巡防时发现,大源路11号宏新鞋材有限公司内几名员工情绪激动,便及时上前了解情况并帮忙给出解决方案,顺利化解了矛盾纠纷。正是这样地毯式排查矛盾纠纷、将心比心化解矛盾纠纷,实现了各类矛盾纠纷早发现、早控制、早解决,营造了安定和谐的环境。

如今,5173个微网格直通辖区各户,紧盯重点人群,形成排查数据6612件;同时,与温医大合作打造重点人员管理态势分析场景应用,已建立重点人员心理档案5076人,三色预警管理1932人。

筑基于法治 “清风护企”优化营商环境

周某、付某、毛某等人经预谋,以带领工人到施工现场静坐、拉工地电闸、多次向政府劳动保障部门投诉等方式,意图敲诈勒索工程款200余万元。瓯海区通过“警务专员”走访、全盘联动、精准布局等,成功打击了该恶意讨薪涉恶团伙。

过去一年,瓯海区聚焦企业经营管理和营商环境方面的“堵点”“难点”,在全市政法系统率先开展“清风护企”助力优化营商环境专项行动。

政府部门是否存在不文明执法现象?如何推进数智赋能大服务提升企业质效?企业合法权益如何保障?瓯海区通过“护企”“利企”“助企”三个方面举措推进各类监督贯通协同,充分发挥司法合力强化企业经营保障,不断深化法治护航三个“一号工程”。

“护企”多管齐下,通过硬核打击护企优商,平等保护各类经营主体合法权益,全年共立涉侵害企业权益案件46起;同时,创新打造“涉企柔性执法”项目品牌,添加行政首违不罚案由信息提示等5项功能,全年共作首违不罚案件2107起。

“利企”遍地开花,成立全国首家数据资源法庭,以丰富实践创造了数字经济司法保护的“温州经验”,获评中国(浙江)自由贸易试验区最佳集成性制度创新成果和联动创新区优秀案例,并被写入2023年《最高法院工作报告》;全年审理知名数据资源类案件612件,涉及虚拟币、侵犯公民个人信息等多个前沿领域。

“助企”精准施策,创新推出“知识产权保护”集成改革,成立瓯海区知识产权保护联合执法中心,“一窗受理”初查侵权线索,实现群众报案“最多跑一次”;自主开发“瓯知保知识产权刑事保护平台”,全年打处侵犯本地知识产权领域案件案值1.7亿余元。

聚法治之力,筑平安之基。在瓯海,公平透明、可预期的法治化营商环境已然形成,经济社会平安发展行稳致远。



“瓯海的一天”数字底座