

嘉兴市南湖区：

红船起航地绘就“大平安”

嘉兴政法融媒体中心 徐旦

三山云海几千里，十幅蒲帆挂烟水。在江南宽广水域中，嘉兴南湖久负盛名。作为红船起航地，嘉兴市南湖区始终肩负“首善之区”使命，为百姓创平安、谋幸福的初心始终不变。

一座平安之城，既要让企业安心，不断发展壮大；也要让市民安心，创造美好生活。2023年，南湖区全力构筑涵盖经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的“大平安”，推动全区经济发展行稳向好、社会治安和谐有序、人民群众安居乐业。

护航经济发展之路越走越宽



嘉兴市科创金融法律服务中心落户南湖区

“感谢法院的风险提示，我们也算是‘吃一堑长一智’，会在今后的经营活动中规避类似的法律风险。”2023年10月，南湖法院收到嘉兴某果业公司的感谢信，对方感谢法院发出的《企业法律风险提示函》对其今后业务开展提出的风险提示。

平安是民之所盼，亦是发展之基。

2023年8月以来，南湖法院创新打造“企业法律风险提示函”特色助企载体，作为司法建议、白皮书的有益补充，常态化对涉案企业精准把脉开出“法律药方”，促

进涉案企业“除痛去疴”良性发展。截至目前，已发送风险提示函270份，帮助企业堵塞经营漏洞300余个。

同时，作为全省首批知识产权保护示范区试点建设地区，2023年，南湖公安侦破多起特大侵犯著作权案。知名作家、学者易中天两次题字致谢；成功举办“版权保护·南湖论坛”，吸引360、果麦、株洲钻石等一批知名企业落户南湖，取得了“破获一起案件、引进一批企业、带动一片产业”的良好效果。

而作为全市企业合规建设的“探路者”，南湖区探索开展“重点产业+重点企业”的合规建设，实现从“一企”合规到“一起”合规的蝶变。此外，南湖区还探索形成了企业风险智治、企业家参与涉企政策制定、涉诉“万人失信率”营商环境考评等新模式、新机制，已逐步打造出一批优化法治营商环境的“南湖样板”。

建设法治化营商环境没有休止符，优化营商环境永远在路上。今年，嘉兴市科创金融法律服务中心落户南湖区，将科技、金融、法治成功融为一体；长三角（嘉兴）涉外法律服务工作站成立，构建起“一站式”法律服务资源体系；南湖街道南湖天地、新兴街道八佰伴探索打造的“平安商圈”，倾力构筑平安有序的商圈环境……一系列新举措为营商环境提升注入“新动能”，更好地服务经济社会发展、为企业提供更优营商体验。



破获特大销售假冒注册商标的商品案

推动社会和谐之基越筑越实

一手抓经济报表、一手抓平安报表，已成为南湖全区上下的共识。南湖区牢固树立“平安是365日工程”理念，织密平安建设防护网，2023年，全区生产安全事故数及死亡人数、交通亡人事故数及死亡人数、火警接警数、电诈发案数等平安关键指标全面压降，其中电诈发案数已连续三年保持下降。

南湖区充分发挥基层调解合力，推动矛盾纠纷处置在早、化解在小。去年10月，东栅街道南江社区两户人家因为空调新风系统排风口安装位置，闹得不可开交，最终在社区老娘舅、结对律师的反复开解下，又通过“共享法庭”得到法官的“面对面”指导，双方握手言和，一场干戈化为玉帛。

同时，南湖区创新“枫桥经验”企业版，探索建立企业矛盾调工作体系，目前已在45家企业员工多的规上企

业、商贸体等建成企业矛盾调工作站，“调解进民企”工作法获评全省新时代“枫桥式工作法”。

“有了企业矛盾调工作站后，很多矛盾都能就地解决，让我们能够更有信心地搞好生产经营。”南湖区余新镇嘉宇建设有限公司负责人说。企业矛盾调工作站让“枫桥经验”在服务经济发展、预防化解矛盾中，发挥出了更大效能，展现出历久弥新的魅力。

建设平安南湖，群众既是受益者，更是重要的参与者和建设者。近年来，南湖区大力推广“周五来协商”“民情恳谈会”“网格议事半月谈”等基层协商议事经验做法，实现“众人的事由众人商量着办”，发动党员志愿者、网格团队、平安主体、物业保安、热心居民等建立157支平安志愿者队伍，参与平安巡防、隐患排查、矛盾纠纷化解、平安宣传等活动5.6万余人次，基层群防群治力量不断发展壮大。

助力服务民生之曲越唱越响

“幸运大转盘”，转到对应的诈骗类型，需说出该诈骗类型的两个特点；“反诈推推乐”，桌面上写满各种诈骗形式，要将易拉罐推向“红色区块”……创新的摆摊方式、各种不同形式的小游戏，吸引了不少市民围观、参与，“原来现在的诈骗形式如此多样，这种寓教于乐的方式特别好，希望这样的活动能多办几场。”

2023年以来，南湖区不断创新宣传载体，以群众喜闻乐见的宣传形式，如“平安夜市”游园活动、录制反诈反诈情景剧、开设反诈直播等，守牢老百姓的“钱袋子”。

“我刚打了‘110’，调解人员竟然这么快就过来了！”2023年，南湖区的不少报警当事人发出这样的感慨。这源于南湖区推行的“民声一键办”机制。

“我们日常接到的报警中，大多是失物、噪音、纠纷等非警务类警情。由于专业性问题，民警处理起来可能没那么得心应手，于是我们探索实践‘民声一键办’改革。”南湖区公安分局盛涛说。

如果说快速响应解决的是群众的“急”与“盼”，那么快速流转直指群众的“难”与“愁”。对此，南湖区进一步理顺指挥协同体系，将双非警情、12345政务热线与基层智治综合应用平台、矛调中心等渠道有机融合、高效对接，形成一套落地即办、快速流转、管理闭环的“一站式”群众服务流程，让群众的电话“最多打一次”。

虽然大部分事件都能在现场解决，但仍有少部分事件较为复杂，当天无法处置化解，相关事项会通过基层智治系统一键指令，指派流转至相应部门、社区进一步跟进处置，并明确牵头、协办部门，相关部门根据工作进度及时沟通工作进度，推进事件闭环处置。

如今，在南湖区11个镇街，“民声一键办”工作体系已经全面建成，165名“民声一键办”工作人员24小时开展指挥调度、分析研判等工作。自2023年4月启动以来，全区纠纷警情数环比下降48.3%，大量矛盾纠纷处置在第一时间、化解在第一现场。



“平安夜市”游园活动



“民声一键办”指挥专席