

嘉善县：

20 年筑就“平安路” 接续护航“双示范”

通讯员 郑荣 嘉兴政法融媒体中心 刘皓婕

20 年筑就“平安路”，作为“双示范”国家战略叠加之地，近年来，嘉善围绕打造“党群干群最融洽城市、长三角最具安全感县城”这一目标，不断深化“大平安”工作机制，努力建设更高水平的平安嘉善。

2023 年，嘉善以“除险保安、护航亚运”为主线，不断完善体制机制，强化攻坚措施，夯实网格底座，坚持关口前移、重心下沉，全力以赴强基础、优服务、保平安，以“属地稳”保“全县稳”、以“网格安”保“全域安”，以平安建设高分报表为“双示范”建设护航添彩。

打造平安共同体，让“大平安”更富凝聚力



万洋工业片企业基层治理联动工作站



嘉善县三大工程推进大会



联动工作站内多部门联合议事

“很多与我们签约的企业负责人都说，在警企议事厅里签订‘平安共建契约书’，并将契约书上墙，这样既有仪式感又具教育性。我们正是用这种形式来提升企业的平安建设责任感。”干窑镇万洋基层治理联动工作站驻站民警说。

干窑镇是嘉善县传统工业重镇，为了盘活土地资源、实现“腾笼换鸟”，嘉善县党委政府整合全镇 110 家“小专精”企业，打造占地 275 亩的“万洋产业园”小微集聚型园区，常态用工在 8000 人左右。产业园小微企业集聚，容易成为基层治理的洼地。为此，干窑

镇将万洋基层治理联动工作站与园区同步规划、同步建设、同步启用，邀请进驻企业签订“平安共建契约书”。如今，签约企业警情数远低于其他企业，绝大多数企业实现了“零报警”，形成了平安建设人人共建、平安成果人人共享的良好氛围。相关做法在全省现场会上推广。

这只是嘉善推进平安建设的一环。2023 年年初，嘉善县域全面启动“强基础、优服务、保平安”攻坚行动，实施维稳安保护航工程、平安建设系统工程、县域善治基础工程为主要内容的三大工程 15 项行动，

紧盯重点领域，常态化开展“除险保安”行动，加强“平安共同体”建设，重点在平安园区、平安医院、平安校园、平安餐饮、平安公路等领域打造一批“高标准、零隐患”平安共同体区块，着力实现要素共融、优势互补，纵向打通县、镇、村、网格、小区五级善治服务链，横向打造教育、医疗、交通等行业共治同心圆，形成了全范围、全领域、全过程抓平安建设的“大平安”工作格局。全县平安形势持续向好，2023 年，治安警情、电信诈骗、交通事故等平安建设核心指标实现“8 个下降”。

夯实平安基础桩，让“小网格”更具灵敏度

近年来，嘉善坚持和发展新时代“枫桥经验”，加快推进“五基建设”，深入实施县域善治基础工程，以迭代升级“141”体系为契机，将平安条例宣传贯彻、风险隐患排查、矛盾纠纷调处等工作融入全县 821 个网格，全面提升神经末梢灵敏度和中枢神经反应处置能力。

魏塘街道魏中村被称为“浙北第一大村”，常住人口约 5300 人，新居民超 2 万人，是典型的人口倒挂村，各类矛盾纠纷、治安警情多发频发。今年春节刚过，房东老朱与租户小王发生激烈争吵。原来，小王的货车碰坏了老朱的雨棚，双方就赔偿问题互不让步，矛盾随时可能进一步激化。网格员顾杏妹闻讯连夜登门，在安抚好老朱的情绪后，马上电话联系小王

劝和。由于顾杏妹长期生活在当地，双方对她都比较认可和信任，经过一番推心置腹的调解后，当晚，双方就达成一致、握手言和，一起纠纷得到妥善解决。事后，顾杏妹还收到了小王送来的感谢锦旗。

为擦亮“县域善治”工作品牌，嘉善以网格为底座，重点打造“警网融合”升级版和调解智囊团 2.0 版，建立“警网融合”工作阵地 140 处，培育“新乡贤工作室”85 家，组建“乡贤+网格员+警格辅警+人民调解员”多元解纷团队，推广“善贤和事”“善律息事”“善网解事”等调解模式，实现警源、诉源、访源“三源共治”无缝对接，努力将矛盾纠纷发现在源头、化解在萌芽状态。

2023 年，嘉善县镇（村）调解案件量占比 26% 以上，90% 以上的矛盾纠纷化解在了家门口。



乡贤调解员调解现场

赋能平安前哨站，让老百姓更有安全感



“民声一键办”先行先试启动仪式

近年来，嘉善不断统筹推进数字法治系统建设，持续加快攻坚“长三角示范区跨境调解”应用、“数字检察专项监督”、“风险警情闭环管理集成”应用、“督执行”应用、“大综合一体化”等重点应用建设。在原有的智安小区、智安街道基础上，嘉善进一步深化“前哨站点”触角，整合基层联动治理工作站、社区警务

室、平安哨、网格驿站、网格警立方等 5 种类型前哨站点，进行数字化改造。

为实现实时化解风险的目标，嘉善通过“云上嘉善”城市大脑，围绕涉稳、命案、火灾、安全生产 4 大风险隐患，明确 20 项网格工作清单，全量实时收录全县网格内发生的各类事件，形成隐患收集的“最大数据池”，分层提升预警风险防控分辨率；落实“民声一键办”工作，一体打造 12345 政务服务便民热线、110 报警服务台和基层智治综合应用平台联动运行管理体系。

去年 5 月，一条热心市民的报警信息出现在基层智治综合应用平台，称有人正在“电捕鱼”，极易对周边村落的居民和庄稼造成危害。“民声一键办”指挥中心工作人立即派出专业服务队处置人员赶赴现场处置，及时消除了危险。“‘民声一键办’处置队伍由各领域专业人员组成，成立以来，在优化企业营商环境、提升政务服务水平等方面持续发力，通过加强对矛盾

纠纷的化解，有效提升了群众的获得感、幸福感、满意度。”县委政法委相关负责人表示。

据悉，自嘉善县“民声一键办”工作与基层智治综合应用平台联动运行管理以来，已受理各类事件 25100 余起，处置组到场率 100%，事件处结率 100%，群众安全感显著提升。



平安小院内与群众议事

道阻且长，行则将至。嘉善县将进一步强化系统观念、法治思维、强基导向，牢固树立“大平安”理念，夯实基层基础，以“稳”与“进”的姿态，擦亮平安底色、绘就幸福成色，为全县高质量发展大局提供坚强保障。