

兰溪市:

创新平安品牌,提升幸福“成色”

通讯员 潘敏 叶挺清 金华政法融媒体中心 项雅琦 本报记者 江胜忠

建设平安之城,一头连接人民群众的美好生活,一头连着高质量发展。

20年回眸,兰溪市坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入推进市域社会治理现代化,探索形成了一批具有当地特色的平安做法,平安兰溪实现“十七连冠”,平安指数进入全省前列。平安建设,一步一个脚印,铿锵有力,深深根植于兰溪人民心中,是群众获得感、幸福感、安全感不断增强的生动写照。

深耕基层善治 打造家门口的品牌调解队



阿姨为司法所工作人员送锦旗

日前,兰溪市游埠镇矛盾调解中心,一群六七十岁的阿姨带着家人送上锦旗,感谢工作人员为她们要回拖欠多年的工资。

3年前,一名苗木包工老板雇了她们种植苗木,虽然当时已结清大部分工资,可每人还剩下2000多

元的尾款未收到。这些年来,阿姨们多方寻求帮助,一直未果,于是找到司法所。

“包工老板那次生意做亏了,所以不愿支付阿姨们的尾款。”司法所相关工作人员表示,要款过程并不容易,“在我们的调解劝说下,他曾签下还款协议,可

又反悔了。我们安抚几位阿姨的同时,联合法院,终于在年后要回了钱。”

欠款的拿回,也得益于游埠镇“尚合”品牌大调解工作法的推行。

2021年,游埠镇社会矛盾纠纷调处化解中心正式投入使用,“尚合”调解工作室相应成立,共同打造游埠镇大调解平台。工作室自上而下形成“1+4+21”调解队伍,成立1个镇调委会,司法所所长任调解主任,聘请专职调解员两名;4个调解小组,分别是婚姻家庭组、邻里纠纷组、营商环境组、古镇景区组,选聘基层经验丰富的村党支部书记、妇联主席,掌握专业知识的镇干部以及德高望重的退休干部为小组成员;21个村/社区调委会由村党支部书记任调解主任,设专职调解员一名,镇每月召开村专职调解员工作例会,组织开展人民调解业务培训。做到“村不漏户、户不漏人”,实现“横向到底,纵向到底”的矛盾纠纷排查网络,将调解触角延伸至社会基层治理末梢。

近年来,兰溪市根据辖区特色,实现了16个乡镇(街道)品牌调解室全覆盖。2020年以来,先后建立创建和合兰调、笠翁、仲和、和合梅梅、聚仁馨等5家省级金牌调解工作室,涌现出施建荣、赵人杰、丁海良等一批全国人民调解工作先进个人。各品牌调解室年均化解纠纷均超过百起。

创新解纷方法 夯实社会治理“大底座”

走进兰溪社会矛盾纠纷调处化解中心“阿荣名人代办工作室”,童庆荣正在与上海某物流公司负责人打电话。

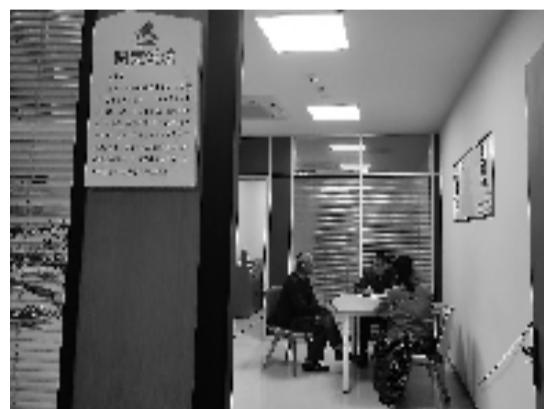
“非常感谢您,让我们异地也能顺利要回这2万多元。”不久前,该物流公司向一笔2万多的工资,错打入已离职的兰溪人张某账号上,张某拒绝还款。“张某之前对工作不太满意,双方有矛盾没调解成功。最后案件转到我这里来。”童庆荣表示,他经过多次沟通,最终为物流公司要回了这笔钱。

童庆荣此前在兰溪市司法局任职,已经退休的他,如今在市矛盾调解中心设立“阿荣名人代办工作室”,担任名人代办员,专为群众代办疑难复杂案件,曾获“浙江省百名优秀普法工作者”“金华市最美普

法人”等37项荣誉。此外,他还是兰溪人民广播电台《阿荣说法》栏目的主持人和兰溪电视台“法治大讲堂”的主要嘉宾,有很多村民都是听了节目,来找他法律援助的。

据悉,兰溪社会矛盾纠纷调处化解中心将分散在信访、司法、人社、法院等多个单位的联合接访中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心等整合起来,集中办公、集成服务,吸纳律师、心理咨询师、调解员等第三方力量进驻,建成集访、调、诉等功能于一体的一站式高效服务平台。

2023年,兰溪市共受理矛盾纠纷7735起,成功调处7722起,调处成功率99.8%,调处非正常死亡等重大疑难矛盾纠纷79起,万人成讼率同比下降6.2%。



童庆荣正在调解室内了解情况

深化警示教育 提高“大安全”自觉意识

取每次检查都能顺利“通关”。

原来,此前,兰溪市平安办在检查中多次发现,宝龙广场存在各类消防安全隐患问题,遂决定对主要负责人和其主管部门兰溪市商务局相关负责人进行约谈。

约谈前夕,宝龙广场连夜将隐患整改到位。第二日被约谈时,负责人表示:“前期我们对安全隐患的整改没有重视。以后,我们将组织专门的安全自查小队,确保商场安全水平全面提升。”

近年来,兰溪市创新打造宣传教育、警示教育、行政执法“三位一体”的平安警示教育站,加大对生产安全、生态环境、食品药品等领域的执法力度,加强对交通事故、电信网络诈骗、消防安全等问题隐患的警示教育,完善平安建设工作协调机制,形成“检查提醒——复查警示——回访执法”的工作闭环,努力实现平安建设问题整改能力、整改质效“双提高”,平安建设问题总数、复发率“双下降”。目前,已实现市

级和16个乡镇(街道)平安警示教育站全覆盖。

据悉,平安警示教育站内设置图文展示、警示教育观看、专项约谈三块区域,推动主管部门、乡镇(街道)及主体责任单位落实平安建设责任。2023年,展开点对点提醒357次,制发交办单37份,专项回访12次。

兰溪市政法系统还以“一企一警”联系服务企业活动为载体,选派政法干警“一对一”走访企业,上门提供法律服务、化解矛盾纠纷,助力打造有力度有温度的法治化营商环境。2023年,“一企一警”共完成589家规上企业的5轮走访,累计服务企业3491家次,帮助企业解冻资金、挽回经济损失1.1亿余元。

行而不辍,未来可期。20年来,兰溪始终坚持“大平安”理念,积极实践、大胆创新,掀起波澜壮阔的平安兰溪建设热潮,绘就了经济社会同步发展、社会大局和谐稳定的壮丽画卷。



检察院干警走访纺织企业

“我们商场已经‘验收’通过,感谢平安警示教育站的工作人员,帮助我们解除安全隐患。”日前,兰溪市宝龙广场的负责人承诺,将时刻保持安全意识,争