

衢州市柯城区:

深耕平安建设 共建和谐环境

通讯员 徐健 衢州政法融媒体中心 姜璐雯 本报记者 汪基建

平安是最大的民生,和谐是最好的环境。多年来,衢州市柯城区以平安建设为工作主线,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,营造和谐稳定的发展环境,为人民群众带来安全感和幸福感。

数字化应用 编织社区安全网

城市社区居住人口多,容易出现社情底数不清、沟通渠道不畅、服务力量不足等问题。近年来,柯城区以“为民、便民、安民”为落脚点,以数字化改革为引领,开发上线“邻礼通·三民工程”应用,通过民情信息全量化采集、重点人群分类化管理、社区治理多元化参与、便民服务一站式集成,全面提升社区群众安全感。

斗潭社区是典型的回迁安置社区。两年前,“老斗潭”陆续回迁后,社区做的第一件事就是敲开“老斗潭”的新家门,对小区人、房、户、车、证等信息进行登记。2022年,斗潭社区将原本纸质版的民情档案搬到“邻礼通”,为辖区3240户居民建立“房一户一人”精准画像。

“‘邻礼通’为我们开展社区工作提供了很大帮助。”社区党委书记李雯说。

近日,斗潭社区居民叶阿姨就体会到了“邻里通”的便利,专程到党群服务中心表示感谢。

不久前,社区专职网格员江宏波点开“邻礼通”,看到一条报事信息。提交信息的叶阿姨称,一居民养在地下车库的金毛犬扑到了她身上。尽管叶阿姨没有受伤,但楼里还住着很多老年人,地下车库养宠物犬存在卫生问题和安全隐患,希望社区能够出面管一管。

接到消息后,社区马上联合综合行政执法、公安等部门实地查看,发现叶阿姨反映的情况属实。江宏波和综合行政执法部门工作人员前后上门对犬只主人进行劝导,并帮助其将狗带离了地下车库。事后,叶阿姨也收到了反馈。“我也是第一次用‘邻礼通’,没想到问题这么快就解决了。”叶阿姨感叹。

柯城区全面整合公安、民政等10多个部门的2500余万条数据,形成包含“人、房、户、场所”等要素的户情档案23万余份,基本覆盖全区49.5万居民。截至目前,柯城区已通过“邻里通”累计为群众办理各类事项5.9万件,办结率99.5%,群众对事件办理满意率达98.9%。



特警在热门商圈巡逻

村规民约擦亮村民和谐底色

“这个结果我肯定是服气的,现在矛盾没有了,以后我们还是一家人。”近日,花园街道上洋村村民刘某,手里拿着和侄子签订的协议表示。

刘某和侄子同住在上洋村,多年来因为遗产继承问题争执不断。尽管两边亲人多次劝说,他们始终不肯低头。情况被反映到村委会后,村干部依据上洋村《村规民约》,召开了矛盾评议会,邀请村庄党员、乡贤等具有威望的村民,对两人之间的纠纷发表意见。定下劝和方针后,村两委、街道办事处工作人员多次上门,引导他们自愿协商。最后,叔侄二人达成协议,握手言和。

近年来,上洋村建立起一套公正合理的村规民约体系,通过民意表决,明确村民民主参与渠道等,各种矛盾纠纷基本得以在规则框架内解决。

近30年来,上洋村的《村规民约》经历了十多个版本的修改。“虽然《村规民约》一直在更新,但有一点始终不变,‘涉及村民利益事项,应按照民主管理、民主决策要求进行,村集体公建项目按照街道文件实行公开招投标’。民主是上洋村《村规民约》的初心,也是核心。”村党支部书记黄岳华说。

《村规民约》在上洋村取得成效后,相关经验很快在柯城区推广开来。到



上洋村村干部调解现场

现在,大大小小几百个村子都制定了自己的村规民约,村内的矛盾纠纷显著减少,和谐新风吹遍柯城。

无物业小区改造提升群众安全感

双港街道双港社区地处衢州城西城乡结合部,是基于原双港开发区形成的居民区,房屋大多为2000年左右建造,存在“开放式”小区多、基础配套差、人口构成复杂等问题,市场化物业公司因较难实现盈利不愿进驻,双港社区26个小区中,无物业小区就有25个。

2023年以来,双港社区依托“城乡互助党建联建”,由双港街道党工委牵头,指导6个村共同注资600万元,成立“六禾港盟”公司,常态化开展物业管理、人力资源服务、河道保洁等运营项目,接下了“小区管家”的职责。

“我以前是自己拉接线板给电动车充电的,其实心里也有点打鼓,但是没办法。现在楼下就有充电桩,花点小钱,又方便又安全。”双港社区居民吴

阿姨说。

据悉,双港社区大部分住宅建于20多年前,基础设施老旧,难以适配现代居民生活。六禾物业入驻前,小区内私拉乱接“飞线充电”的现象随处可见。

对此,六禾物业与社区对接,遴选充电桩优质供应商,打造具备自动断电、烟雾报警、视频喊话等功能的智能充电桩,并在社区大量铺开。

据悉,这批充电桩设置了蓝色平价、橙色救急、绿色共享的“三色管理”模式,扫码即可使用,且电价“亲民”。此外,六禾物业还与保险公司合作,将充电桩投保,对因充电过程中发生的意外事故进行赔付,打消了居民的安全疑虑。

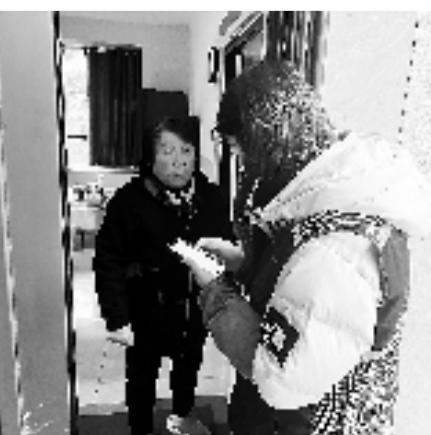
如今,当地“飞线充电”的现象得到极大改善,消防安全隐患也随之消除,



双港社区的智能充电桩

居民的生活和出行更安全、更舒心了。

管控外来车辆、保障停车安全……柯城区的“小区管家”着力解决居民反映强烈的问题,2023年以来,物业投诉纠纷下降86.4%,居民满意度升至92.6%。



斗潭社区网格员收录居民信息