

台州市椒江区：

百花齐放争“椒”艳，平安春风绿满“江”

见习记者 张晓琼 通讯员 尚茹伊



椒江区保安义警队授旗仪式

春日，漫步于台州椒江街头，现代高楼鳞次栉比。市民广场中，郁金香、樱花争相盛开，举目皆景。孩童们嬉笑打闹着，一头栽入花海，家长们纷纷拿出手机记录这美好瞬间。一个物质丰饶、精神富有、生命力蓬勃的“幸福椒江”，在此刻栩栩如生，可触可感。

椒江，这座被称为值得托付的“平安之城”，承载了88万多椒江人民的期盼。而椒江也不负众望，以“平安连创”为目标，全面推进平安创建工作，在2023年成功拿下“一星平安金鼎”。

平安是什么？对于群众来说，平安即心安，是夜晚执勤警车上闪烁的灯光，是清晨大平安巡防队伍的喇叭声，是社区家事调解员们的耐心劝慰。群众的安全感，来自全方位的感知。

平安，是日夜兼程里的守护

深夜，椒江区公安分局府前派出所综合指挥室接到110指令：在某酒吧门口，两批客人因停车位置问题发生争吵，并出现肢体冲突，事态持续升级。

保安接到民警消息后，立即赶到现场，用4G执法记录仪，将现场情况实时传输到派出所综合指挥室大屏；同时开展调解，缓解双方情绪。民警到达现场后，事态已经平复。

这是椒江“警保联动”体系的一次生动实践。

“警情高发难降低、警力不足难推进、信息滞后难获取，一直是警务工作中的痛点，我们联动相关职能部门，成立保安、物业协会组成的保安行业党委，构建了党建引领、公安主导、行业参与的‘警保联动’体系，

通过细化事前、事中、事后环节处置流程，对警情先处、线索征集、反诈劝阻三大高频事项实现闭环管理，不仅有效延伸了安防‘触角’，也实现了服务模式、处置方式、治理模式的全面转变。”椒江区公安局治安大队大队长郑波表示。

数据是最好的注脚。目前，“警保联动”网络已涵盖物业小区、高校、医院、大型综合体、娱乐场所、体育中心等六类业态，先期处置警情986起，民警现场处置效率提高53%，联动单位警情下降高达46%，一般类警情处置时间从原先28.6分钟缩短至13.7分钟。

“警保联动”网络由点及面，已经覆盖群众生活的各个方面，在保障人居安全的同时，椒江对群众的出



保安员上门预警宣传

行安全也进行了有效探索。近年来，当地自主搭建“精驾”风险治理数字化平台，打通交警“六合一”、公安“一人一档”等数据库，有效防范化解城市安全风险。

平安，是家长里短的关怀

平安是什么？捧着锦旗的陈女士说：“没有争吵，小家和睦，对我们来说就是最大的平安。”

不久前，椒江区葭沚街道荣华社区收到一面当事人送来的写着“热心服务 排忧解难”的锦旗。这是椒江区妇联多方联动辖区派出所民警、街道工作人员、网格员、婚调员、心理医生展开调解的结果。

原来，去年陈女士产后抑郁和丈夫多次争吵，严重时甚至有轻生倾向，丈夫多次报警，但妻子精神状态一直不好。为解决双方矛盾，椒江区妇联依托“一类事”改革成果，组建了“一案一团队”，经过多次上门走访和疏导，陈女士夫妻感情已趋于稳定。

“小家”和睦，促“大家”和谐。如何当好群众的贴心人？椒江从家事入手，率先探索家事纠纷化解“一

类事”改革，依托“基层智治综合应用”，开发群众服务端和家事“一类事”驾驶舱，形成风险家庭信息画像，打造事前干预、事中调处、事后关爱的全链条服务。

“除了打造15分钟家事化解服务圈外，我们还跨行业组建家事纠纷调解‘特种兵’，多部门联合组建‘一案一团队’，实现5分钟多部门响应，10分钟跨行业联动，15分钟现场调处，实现案件有效处置。”椒江区妇联主席聂美莲说。工作开展以来，紧急事件所有部门15分钟内全部响应，共流转排查3551起家庭婚恋纠纷，化解率达99.9%。

目前，家事纠纷化解“一类事”综合服务已纳入省委省政府《关于坚持和深化新时代“千万工程”全面打造乡村振兴浙江样板的实施意见》，椒江成为首批试点之一。



调解当事人给荣华社区送锦旗

平安，是为企服务的贴心



在电气焊设备上安装“安芯焊”二维码

清晨，在椒江某医化设备的车间，工人李师傅来到电气焊设备跟前，轻车熟路地扫了个二维码，完成认证后，拉开了一天忙碌工作的序幕。

“工人师傅扫的这个码是电气焊设备专属的二维码，这些设备被专业安装团队植入了集成芯片，只有授权过的持证电焊工才能扫码开启设备。扫码后，‘安芯焊’平台通过现场锁定人-机-码，责任到人，确保了作业现场的安全可靠。”椒江区应急管理局副局长王锐表示。



“安芯焊”平台

椒江坐拥工业企业1956家，是现代化工业企业的集聚地，企业安全问题不容小觑。为此，椒江创新数字监管模式，开发“安芯焊”平台，该平台自动连接应急管理部、国家市场监督管理总局、住房和城乡建设部三部门证书核验系统，可确定线上审核电气焊人员持证情况，实现“一机一码”管控，消除安全隐患。

“安芯焊”平台的搭建是椒江护航企业发展的一个缩影。椒江在为企服务上下足了功夫，不仅为企业

制定“一对一”指导帮扶计划，还聚力打造“助企”“惠企”网上通办事项，创建“聚椒言商”平台等项目，“一站式”满足企业需求，推动民营经济高质量发展。

从平安到长安，是道社会治理现代化必修课。过去一年，椒江区各类生产安全事故起数同比下降40%，火灾事故起数同比下降21%，电信网络诈骗案件同比下降16.12%，未发生自然灾害领域亡人事故。人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。