



温岭市:

# 实施基层治理“2233”工程 书写平安新篇章

台州政法融媒体中心 朱宸莹

日前,居住在温岭市太平街道的颜女士(化名)因为前夫砸坏了她的房间大门报警。出警民警第一时间平息双方怒火,同时了解到,矛盾根源是孩子的抚养问题,于是立即联络家庭婚姻方面的专家、新枫亲警解纷团调解员王珍芬,协同调解。

经反复劝解,当事双方深刻认识到所作所为对孩子的负面影响,表示以后会合理合法解决纠纷。

派出所负责人介绍:“以前,这类案子我们虽然第一时间出警,但矛盾根源无法现场解决,容易出现反复报警、矛盾升级的情况。现在,有了网格员等专业力量的参与,可以从源头上解决问题。”

这是基层矛盾纠纷化解成功的一个案例。2023年以来,温岭以打造县域社会治理现代化标杆市为目标,以“大抓基层、大抓基础”为导向,大力实施“2233”工程:创新推进镇街综合信息指挥室和公安派出所综合指挥室“两室联动”、社区警务与网格管理“两网融合”,建强综合执法、治保调解、网格团队“三支队伍”,开展重点矛盾纠纷集中排查化解、优化严重精神障碍患者服务、流动人口专项治理“三大行动”,推动社会治理重心向基层延伸、要素向基层集中、问题在基层解决。

工程实施以来,全市矛盾纠纷化解率达99.92%,有效遏制了“民转刑”案件的发生。

## 创新“两室联动”,基层治理精准高效

去年,温岭以“两室联动”为牵引,推动基层基础排查、网格服务管理、矛盾纠纷化解、安全隐患排查、社会风险管控、平安宣传防范六个核心业务综合集成,完善风险闭环管控大平安机制。

信息共享更全面。市委政法委线上线下集成中心前台受理、网格排查、12345、110等事件线索,关联匹配人、房、企等专题数据在基层智治应用落图,实现一次性感知、多条线共享、可视化呈现,信息共享更全面。目前,已对全市29.56万幢楼址、223万间户室进

行核采关联,实现全市全域全覆盖。

会商研判更科学。市委政法委推行周、月例会制度,定期开展形势分析、个案会商。对重大案件和疑难问题处置情况进行全面复盘,构建专题事件感知模型,定期生成高风险预警信息,落实挂牌整治并组织靶向宣传。

指挥处置更高效。市委政法委实行镇街综合信息指挥室、公安派出所综合指挥室“两室”双向互推、“一事双派”、“三必到”非警务警情协同三项机制,优



温岭新河镇综合信息指挥室  
化流程预案,确保调度指令快速触达、纠纷协同稳控到位、闭环处置规范高效。

## 推进“两网融合”,化解矛盾群策群力



亲警解纷团特邀调解员聘任仪式



民警与网格员一起进行平安宣传

制、队伍、数据融合,形成警务工作为网格服务、网格管理为警务所用的工作格局。

做实基层治保调解工作。强化多元调解衔接,特

邀29名调解员组建的“亲警解纷团”,覆盖18个派出所(警务区),推进简单纠纷网格化解、复杂纠纷警网合解、疑难纠纷部门联解的多元调解机制。

责任捆绑推动精准履责。梳理5大类、16项警网工作任务,依托村社集中办公日,对网格内工作进行常态会商,及时跟进治保、调解等工作。建立警网融合工作双向监督评议机制,推动社区民警协同网格员进村走访,以责任捆绑推动工作同担。

做强阵地力量融合共建。建成52个联勤工作站,建立信息共享、指令流转、联勤会商、限期反馈、责任倒查和分析研判六大工作机制,联动开展案事件处置、重点人群帮扶、矛盾纠纷排查化解、安全防范宣传、治安巡逻检查,推进资源一体向基层倾斜,工作一体向村社延伸。

## 建强“三支队伍”,源头治理提质赋能

建强综合执法队伍。市委政法委围绕“定点、定事、定人、定机构、定机制”五个关键环节,在台州市范围内率先制定“一支队伍管执法”工作实施意见,明确18项重点任务清单,11个赋权镇综合行政执法队以“枫桥式”标准,全面完成场地规范化建设。建立值班备勤制度,及时开展非警务协同、“综合查一次”及其他感知告警应急处置等。推动“综合执法”与“综合治理”有效衔接,实行“首违不罚”“轻微不罚”,及时发现

制止轻微违法行为,变被动执法为主动预防、末端执法为源头治理。

建强治保调解队伍。市委政法委积极推进治保队伍力量整合、职能转换,联动区域联勤工作站,变“一村一队”为联勤巡防,变单一夜巡为多元宣防,变传统巡防为科技赋能。2023年,温岭的市、镇、村矛盾纠纷化解占比分别为0.1%、26.64%、73.26%,明确纠纷未经村本级调解不得随意上推。

建强网格共治队伍。市委政法委进一步探索网格共治,依托“温岭市域共治码”,发动各级党员干部、企事业单位、楼栋长、群众等网格内有生力量通过移动端扫码开展平安体检、报事爆料,建立健全诉求无差别受理、隐患预警管控和平安三级体检等机制,切实拧紧“属地管理、行业监管”的责任链条。市域共治码应用项目入选省2023年度“政法工作现代化创新项目”。

## 深化“三大行动”,人民群众安心暖心

开展矛盾纠纷排查化解行动。市委政法委全面排查涉“民转刑”防控3类纠纷等,重点挂牌跟进“一人多事”“多人一事”“一地多事”事项。对有复发、激化可能的矛盾纠纷开展抄告攻坚,全力推进动态清零。

开展精神障碍患者服务行动。市委政法委推行镇(街)副书记、派出所所长、分管副镇长“铁三角”会商机制,推动各条线数据互联互通。根据随访情况,定期做好精神障碍患者服务。

开展流动人口服务管理行动。市委政法委压实

相关单位和业主主体责任,对原有居住出租房屋“旅馆式”管理工作进行全面巩固提升,在流动人口千人以上的村居设立158个“旅馆式”管理吧台,统一受理租房、人员信息登记等业务。