

温岭市：

实施基层治理“2233”工程 书写平安新篇章

台州政法融媒体中心 朱宸莹

日前,居住在温岭市太平街道的颜女士(化名)因为前夫砸坏了她的房间大门报警。出警民警第一时间平息双方怒火,同时了解到,矛盾根源是孩子的抚养问题,于是立即联络家庭婚姻方面的专家、新枫亲警解纷团调解员王珍芬,协同调解。

经反复劝解,当事双方深刻认识到所作所为对孩子的负面影响,表示以后会合理合法解决纠纷。

派出所负责人介绍:“以前,这类案子我们虽然第一时间出警,但矛盾根源无法现场解决,容易出现反复报警、矛盾升级的情况。现在,有了网格员等专业力量的参与,可以从源头上解决问题。”

这是基层矛盾纠纷化解成功的一个案例。2023年以来,温岭以打造县域社会治理现代化标杆市为目标,以“大抓基层、大抓基础”为导向,大力实施“2233”工程:创新推进镇街综合信息指挥室和公安派出所综合指挥室“两室联动”、社区警务与网格管理“两网融合”,建强综合执法、治保调解、网格团队“三支队伍”,开展重点矛盾纠纷集中排查化解、优化严重精神障碍患者服务、流动人口专项治理“三大行动”,推动社会治理重心向基层延伸、要素向基层集中、问题在基层解决。

工程实施以来,全市矛盾纠纷化解率达99.92%,有效遏制了“民转刑”案件的发生。

创新“两室联动”,基层治理精准高效

去年,温岭以“两室联动”为牵引,推动基层基础排查、网格服务管理、矛盾纠纷化解、安全隐患排查、社会风险管控、平安宣传防范六个核心业务综合集成,完善风险闭环管控大平安机制。

信息共享更全面。市委政法委线上线下集成中心前台受理、网格排查、12345、110等事件线索,关联匹配人、房、企等专题数据在基层智治应用落图,实现一次性感知、多条线共享、可视化呈现,信息共享更全面。目前,已对全市29.56万幢楼址、223万间户室进

行核采关联,实现全市全域全覆盖。

会商研判更科学。市委政法委推行周、月例会制度,定期开展形势分析、个案会商。对重大案件和疑难问题处置情况进行全面复盘,构建专题事件感知模型,定期生成高风险预警信息,落实挂牌整治并组织靶向宣传。

指挥处置更高效。市委政法委实行镇街综合信息指挥室、公安派出所综合指挥室“两室”双向互推、“一事双派”、“三必到”非警务警情协同三项机制,优



温岭新河镇综合信息指挥室

化流程预案,确保调度指令快速触达、纠纷协同稳控到位、闭环处置规范高效。

推进“两网融合”,化解矛盾群策群力



亲警解纷团特邀调解员聘任仪式

温岭市委政法委按照“社区警务融入网格”“网格对接社区警务”的思路,充分发挥社区民警对网格的指导支撑作用和网格对社区警务的辅助作用,推进机



民警与网格员一起进行平安宣传

制、队伍、数据融合,形成警务工作为网格服务、网格管理为警务所用的工作格局。

做实基层治保调解工作。强化多元调解衔接,特

邀29名调解员组建的“亲警解纷团”,覆盖18个派出所(警务区),推进简单纠纷网格化解、复杂纠纷警网合解、疑难纠纷部门联解的多元调解机制。

责任捆绑推动精准履职。梳理5大类、16项警网工作任务,依托村社集中办公日,对网格内工作进行常态会商,及时跟进治保、调解等工作。建立警网融合工作双向监督评议机制,推动社区民警协同网格员进村走访,以责任捆绑推动工作同担。

做强阵地力量融合共建。建成52个联勤工作站,建立信息共享、指令流转、联商会商、限期反馈、责任倒查和分析研判六大工作机制,联动开展案事件处置、重点人群帮扶、矛盾纠纷排查化解、安全防范宣传、治安巡逻检查,推进资源一体向基层倾斜,工作一体向村社延伸。

建强“三支队伍”,源头治理提质赋能

建强综合执法队伍。市委政法委围绕“定点、定事、定人、定机构、定机制”五个关键环节,在台州市范围内率先制定“一支队伍管执法”工作实施意见,明确18项重点任务清单,11个赋权镇综合行政执法队以“枫桥式”标准,全面完成场地规范化建设。建立值班备勤制度,及时开展非警务协同、“综合查一次”及其他感知告警应急处置等。推动“综合执法”与“综合治理”有效衔接,实行“首违不罚”“轻微不罚”,及时发现

制止轻微违法行为,变被动执法为主动预防、末端执法为源头治理。

建强治保调解队伍。市委政法委积极推进治保队伍力量整合、职能转换,联动区域联勤工作站,变“一村一队”为联勤巡防,变单一夜巡为多元宣防,变传统巡防为科技赋能。2023年,温岭的市、镇、村矛盾纠纷化解占比分别为0.1%、26.64%、73.26%,明确纠纷未经村本级调解不得随意上推。

建强网格共治队伍。市委政法委进一步探索网格共治,依托“温岭市市域共治码”,发动各级党员干部、企事业单位、楼栋长、群众等网格内有生力量通过移动端扫码开展平安体检、报事爆料,建立健全诉求无差别受理、隐患预警管控和平安三级体检等机制,切实拧紧“属地管理、行业监管”的责任链条。市域共治码应用项目入选省2023年度“政法工作现代化创新项目”。

深化“三大行动”,人民群众安心暖心

开展矛盾纠纷排查化解行动。市委政法委全面排查涉“民转刑”防控3类纠纷等,重点挂牌跟进“一人多事”“多人一事”“一地多事”事项。对有复发、激化可能的矛盾纠纷开展抄告攻坚,全力推进动态清零。

开展精神障碍患者服务行动。市委政法委推行镇(街)副书记、派出所所长、分管副镇长“铁三角”会商机制,推动各条线数据互联互通。根据随访情况,定期做好精神障碍患者服务。

开展流动人口服务管理行动。市委政法委压实

相关单位和业主主体责任,对原有居住出租房屋“旅馆式”管理工作进行全面巩固提升,在流动人口千人以上的村居设立158个“旅馆式”管理吧台,统一受理租房、人员信息登记等业务。