

象山法院:

# 向前延伸多元解纷,调出温度与速度

通讯员 陈逸舟 周芮 本报记者 高敏

消未起之患、治未病之疾。近年来,象山县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极主动融入党委领导下的社会治理体系,坚持把诉调对接的“调”延伸到最前端,推动乡野间、家门口、行业间的多元调解品牌落地生花。

## 探寻“乡野间”的解纷密码

“水沟在我家宅基地上,我有权利填充。”

“你没跟我商量就自己填充了水沟,污水排不出,全都倒流进我家屋子里了。”

……

一条水沟堵住了两家人的心,双方吵着吵着就吵到了象山法院定山法庭特邀人民调解员老戴那里。

“邻里间的纠纷往往不在理而在气,气顺则怨消,因此不能一味回避矛盾。”老戴



定山法庭为专职调解员开展业务培训

告诉一同参与调解的法庭同事们。

耐心听完全程后,老戴一边以“千金买屋,万金买邻”的情理引导双方互帮互谅,一边对照房屋平面图,采用“摆事实、讲法律、谈安全、论后果”的方式,详细说明了水沟填充的隐患。在老戴的劝解下,原本剑拔弩张的双方都慢慢冷静下来,接受了老戴提出的解决方案,并签订和解协议。

老戴今年64岁,退休前在象山县定塘镇政府从事调解工作,早就习惯了在村里的家家户户间“踏破铁鞋磨破嘴”,是各种纠纷调解现场的“定海神针”。2022年底,老戴被象山法院定山法庭特聘为法庭调解员,并在今年挂牌成立“老戴调解工作室”,至目前已成功调解案件335件,调解成功率74.12%。

调解员队伍是推动乡村诉源治理工作高效开展的坚实力量。为进一步发挥人民调解在基层治理中的基础性作用,象山法院大目湾法庭与辖区乡镇联合司法所成立了诉前调解工作室,从退休政法干警、法律服务工作者、社会专业人士中聘任特邀人民调解员,形成“庭、站、点、员”基层法律服务网络。

## 建强“家门口”的解纷阵地

“张法官,多亏了您支的招,让我把一个僵持了半年的纠纷给调成了。”在运用“面对面、背对背”调解法化解一起水管老化导致上下楼漏水的纠纷后,社区调解员小韩兴奋地对象山法院石浦法庭张法官说。

小韩是石浦镇金屏社区“星星”调解工作室的社区调解员。金屏社区辖区大多为老旧散居住宅楼,房屋年久失修造成的设施损坏现象较为常见,自建房自营出租的现象普遍,居民之间容易引发各种矛盾纠纷,例如房东房客租房问题、前街后厨卫生问题等。

“‘星星’调解工作室象征着社区调解员的力量如星星之火亦可燎原,也表达了我们力求通过耐心调解把居民的怨怒之火‘熄灭’在社区范围的期望。为此,我们与法院建立结对机制,将法官的专业调解指导和我们的‘居民说事’‘村舅说理’‘村嫂说情’特色品牌结合起来,有力提升调解成效。”小韩表示。

像“星星”调解工作室这样的调解组织还有很多。为进一步打造“无讼示范社区”,实现“小矛盾不上交,大矛盾不出社区”,象山法院充分运用指导调解法定职能,定期为社区一线调解人员举办调解培训,通过教授专业法律知识、分享调解实例经验技巧、开展类型化庭审观摩,不断推进社区调解员队伍专业化建设。

## 探索“行业间”的解纷路径

“罗法官,这边有几名游客定了某度假酒店的房间,但由于台风原因,与酒店在退房问题上出现分歧,能否通过共享法庭联合调解?”

“好的,我马上通过消费者权益保护服务站共享法庭线上参与调解。”

作为中国历史文化名镇、全国特色景



石浦法庭法官通过消费者权益保护服务站共享法庭调处纠纷

观旅游名镇,“新时代渔光之城”象山县石浦镇吸引了八方游客。为进一步保障辖区文旅产业有序发展,象山法院石浦法庭与石浦镇政府、县市场监管局石浦分局等单位签订合作协议,共建消费纠纷多元化解机制,联合打造消费者权益保护服务站共享法庭。法庭汇聚了行业、人民、行政等多方调解力量,积极引导当事人通过非诉讼方式高效化解消费纠纷,实现“矛盾纠纷不出镇”。自2023年4月成立以来,成功在诉前阶段化解消费维权纠纷36件。

为进一步营造安全放心诚信的消费环境,象山法院民三庭联合县市场监管局、县消费者保护协会共同建立消费者权益保护纠纷化解机制,邀请行业协会、特邀调解员等力量共同参与矛盾调处,积极探索“行业监督管理+类型化纠纷调处合作”治理模式,助力营造安全、稳定的市场环境。

“世事芜杂案牍间,唯有溯源讼争断。”象山法院将继续延伸司法服务触角,进一步巩固“法院+N”多元解纷模式,将矛盾纠纷化于未发、止于未讼,守护和谐万家。

## 废品站电缆来历不明,原来是有人监守自盗

### 快速破案得益于警方组建的废品回收群

通讯员 杨宝露 孟炜维

本报讯 “靠谱,果然是优商护企的贴心人。”5月8日,一工地负责人带着一面锦旗来到诸暨市陶朱派出所,向民警王凌翔表示感谢。

不久前,王凌翔在工作中发现,辖区一家废品回收站收到疑似不明来历的电缆,立即进一步查证,发现售卖者王某存在盗窃嫌疑。王凌翔根据研判,抓获了嫌疑人王某。经审讯,王某交代,去年自己在外面欠钱,就想弄点钱把债还上。

近日,他在工地里装完空调发现还剩余一些空调线,心想这些线拿走卖掉也没人发现,就顺手牵羊把空调线卖给了附近的一家废品店,获利168元。“后来听说工地上的粗电缆更值钱,我就心动了。”于是,王某在给工地干活期间先后分两次盗取了粗电缆,并出售给废品站“赚”了15000元。目前,王某已被诸暨市公安局依法刑事拘留。

据介绍,民警能这么快获悉电缆来历不明,得益于陶朱派出所在“陶朱警事通”企业微信组建的废品回收群。该群几乎

汇聚了辖区废品回收站的所有负责人,并生成专属二维码,负责人扫码即可填写回收相关信息,后台自动汇总。“通过该平台推动回收废旧物品登记电子化,既有助于加强行业规范,同时也做实了阵地管控。”陶朱派出所副所长丁超介绍说。

今年以来,诸暨全市针对辖区内再生资源回收行业开展专项整治行动。陶朱派出所通过阵地管控形式,破获盗窃案件3起;检查再生资源回收单位38家,发现隐患责令当场整改9家,作出行政处罚2家。

## “四强四重”谱安宁

通讯员 毛建忠 梅雄华

本报讯 近年来,嘉兴经济技术开发区长水街道围绕建设平安长水目标,推出“四强四重”举措,落实社会治理各项工作,取得显著成效,连续13年被命名为嘉兴市“平安街道”。

强领导重落实,形成平安创建强大合力。长水街道拟定了平安建设、社会治理等工作要点,召开2023年度平安建设部署会议,签订平安建设等各类责任书,并通过目标管理责任考核机制、重大事故一票否决制等手段予以明确。

强机制重创新,提升矛盾纠纷化解实效。以新时代“枫桥经验”为引领,街道聚焦人民群众“急难愁盼”问题,依托街道矛盾纠纷化解机制,落实领导接访,街道中层轮驻,律师、心理专家入驻等措施,累计接待群众210批次,答疑解惑178次,成功调处或指导调处纠纷693件,办结信访3001件。积极探索“四联机制”建设,受理办结“民声一键办”1511件,处置完成率100%。强化河(湖)长制管理,建立“民间河长”监督员队伍,开展各类护绿巡查200余次。建立健全安全生产责任体系,强化“1+6+N”工作体系,积极推进“夜鹰行动”及安全生产除险保安排查整治行动,实现对64个住宅小区、929套合租房、2160家沿街商铺、54个建筑工地、18个商务楼宇等场所100%全覆盖检查。

强队伍重提升,打造高标护民服务模式。锚定政法铁军建设目标,街道量身定制综治大练兵年度专项培训计划,通过理论加实操的方式,持续提升队伍的综合素质。2023年,共开展各类培训17次,组织发动群防群治队伍10000余人次。

强基础重运用,完善社会治理基层体系。街道持续开展新时代“网格连心、组团服务”工作,迭代升级“141”基层治理体系,“四平台”有序办理各类信息,及时更新完善人房信息系统的基础数据。结合国家宪法日等契机,不断创新宣传形式,广泛开展平安建设宣传活动360余次。

## 齐心协力反邪教

通讯员 施萍

本报讯 近日,以“反邪同心 平安同行”为主题的2024年湖州市暨吴兴区反邪教宣传月启动仪式在吴兴区潞村村文化礼堂举行。

启动仪式通过舞蹈、诗朗诵、快板情景剧、歌曲等精彩节目,演绎了识邪、防邪、拒邪等内容,并穿插反邪教知识互动问答,倡导广大群众争做反邪教的宣传员、监督员。

活动现场还设置了反邪教特色阵地建设展区及反邪教签名墙。志愿者们向群众详细介绍反邪教相关知识,并通过发放宣传手册,介绍涉反邪教典型案例、普及法律法规。

湖州市反邪教协会相关负责人表示,湖州将以此宣传月启动仪式为契机,结合反邪教“八进”要求,进一步加大宣传力度,全面筑牢反邪教的“铜墙铁壁”。



## 专项检查除隐患

近日,杭州市钱塘区消防救援大队联合属地街道,组织人员深入住宅小区,开展电动自行车消防安全隐患专项检查。针对检查中发现的电动自行车违规停放问题,执法人员督促物业现场整改,并提出管理措施。目前,钱塘区正在开展电动自行车消防安全突出风险专项整治行动,消防救援大队将持续加强检查指导和宣传培训,提升电动自行车领域消防安全。

通讯员 顾亚方