

# 花了高价，却得不到专业诊疗？心理咨询，反起“心病”

《半月谈》邓倩倩

时下，心理健康问题为大众关注，心理咨询需求市场日渐庞大。随着市场生长，收费标准模糊、咨询师资质难定、机构鱼龙混杂等问题逐渐显现。一边花着高价钱，一边担心受了骗，正成为心理咨询消费者的又一个“心病”。



## 价格不菲，资质难评

“花了不少冤枉钱，却没有专业辅导”“我是来寻求帮助的，结果更致郁”……检索心理咨询相关信息，可以看到一些消费者反映“被骗”经历。

记者走访了解到，心理咨询价格不菲，市场化机构每小时收费从数百元到数千元不等，且通常按整套疗程收费，一个疗程费用高达数万元。“钱是花了，但也很难确认找的心理咨询师合不合格。”一名消费者说。

华经产业研究院报告称，近10年全国存续的心理咨询机构累计超过10万家，每年新增心理机构平均增速在40%以上。据了解，目前心理咨询服务类型主要分为两种，一种是医疗机构，但目前开设心理科的医院较为有限；一种是社会咨询机构，近年在市场上大量出现。

记者采访相关平台发现，心理咨询定价缺乏明确的标准。一些市场热度高、咨询量大的指定类型咨询价格偏高，如杭州一家机构价格显示，解决婆媳、离婚等家庭问题的面询费用达2999元每小时。

“一些机构抓住消费者‘病急乱投医’的心理，且许多人以为收费越高的心理咨询师水平越高，但实际并非如此。”福建省心理学会理事长孟迎芳说，学会对成员咨询师有一定价格指导，但市面上几百元和几千元的心理咨询有什么差别，咨询师也很难说清楚。

记者走访发现，还有一些机构“挂羊头卖狗肉”，说是心理咨询，其实是相亲介绍所、瑜伽馆、星盘算命等；还有的治疗手段、宣传手段五花八门，如灵气按摩、全息疗法、芳香疗法等，甚至以心理咨询的名义“灵修”，一些咨询师的简历写着“师从某某大师”，但其实专业资质无从考证。

## 市场机构热闹，公益咨询萧条

什么样的人可以当心理咨询师？2017年，人社部取消了心理咨询师国家职业资格全国统一认证，现阶段各机构以培训的方式发放培训证书，且合格评判标准并不统一。

“社会机构纷纷推出各种名义的证书，行业不存在固定的准入门槛。”福建医科大学健康学院党委书记林贤浩说。福州一家心理咨询有限公司负责人说，开办一家心理咨询机构很容易，无需专业机构审核其专业性，“心理咨询师可以‘速成’，行业处于完全开放状态”。

福州市鼓楼区一家心理咨询室的负责人徐女士介绍，其工作室挂靠的心理咨询师可以自行任意定价。消费者程女士告诉记者，自己遇到心理咨询乱收费，

却因缺乏相关行业标准而投诉无门。

业内人士反映，目前接受过本科专业教育的心理咨询师仅占约10%~20%，大多数是通过社会机构培训出来的，“读了几本心理学书，在机构里考个证，就能挂靠机构做心理咨询，收费还不低”。

林贤浩介绍，公立医院实行普惠定价，如福建省三甲公立医院大多每小时定价80元，难以覆盖治疗师工资和器材损耗等成本，医院也倾向于减少相关心理咨询业务。“患者预约排长队，有些甚至等了半年才做上咨询。”

当前，社会对心理咨询的需求量较大，各地开通公益性心理咨询服务热线。据记者了解，受限于经费和人手，一些热线存续困难。福建省12355青少年心理热线工作人员告诉记者，热线工作量大，而全职的心理咨询师每月工资仅3000多元，与市场机构差距巨大，“大多地方热线站经费紧缺，有的已经关停了”。

## 为心理诊疗 纳入医保创造条件

出现心理问题时，心理咨询被视为“救命稻草”。业内专家认为，心理咨询为来访者提供稳定的心理支持，帮助其最终具备解决自身心理问题的能力，这是药物难以替代的。福建医科大学健康学院教授林丽华认为，心理咨询师需要经历专业的教育和业务训练，积累足够的个案和时数，否则可能对咨询者造成二次心理伤害。

目前部分地区出台相应精神卫生条例，如江苏省相关条例规定，卫生健康部门应当加强对心理咨询服务的业务指导和监督管理，规范心理咨询活动。

业内人士建议，规范心理咨询市场，需压实卫健、工商、市场监管等部门的责任，施行心理咨询白名单机制。林贤浩、林丽华等人建议，尽快出台心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等方面国家统一标准，健全心理咨询专业人才培养体系。

心理咨询如何规范收费标准？福建省众一泰心理咨询有限公司总经理李然明建议，以职业资质、学历高低、个案时数、个人体验、督导时数、从业年限作为评价指标，不同的分数区间对应不同的咨询收费，推动心理咨询收费的公开化、透明化、规范化。

记者留意到，江苏、广东珠海、北京海淀等地先行尝试，出台相关政策或征求意见，探索将心理疾病治疗费用纳入医保。但有专家指出，对于心理咨询的界定、治疗过程等缺乏统一的标准，难以形成科学规范的诊疗流程，应尽快规范相关的流程标准，建立合理的报销目录和报销比例，逐步探索将心理诊疗纳入医保，减轻患者负担。

## 如何让“变美”更安心？ 来自“医美热”的观察

新华社 徐鹏航 林苗苗

肉毒素、玻尿酸、水光针……近年来，以注射美容和光电项目为主的“轻医美”“微整形”受到求美者追捧。国家整形美容质控中心数据显示，我国每年有超过100万人次接受注射美容治疗。

迅速增长的医疗美容市场背后，来路不明的产品、不正规的机构都是“变美”路上的陷阱。如何让“变美”更安全更安心？

### “轻医美”不等于“零风险”

爱美之心人皆有之。医疗美容受到不少爱美人士的关注，特别是非手术操作的“轻医美”项目，更是格外受到青睐。

但是，“轻医美”并非零风险。

今年以来，全国已有多地查处涉及“轻医美”的相关案件：重庆市江北区警方破获一起涉医疗美容行业生产、销售假药案，查扣假冒伪劣肉毒素9万余瓶、麻膏150余公斤，涉案金额超2亿元；兰州市公安局成功侦破妨害药品管理案，捣毁家庭式医美“黑诊所”6处，查处用于存放肉毒素仓库3处，涉案价值1000余万元……

与此同时，一些求美者对医疗美容的风险性也缺乏充足认识。今年4月中旬，南昌大学第二附属医院收治了一名疑为肉毒素中毒的患者。患者在一家美容机构注射肉毒素后出现四肢瘫软、说话困难、呼吸不畅等症状，一度住进重症监护室。

专家表示，从根本上讲，“轻医美”仍是医疗行为，存在一定的医疗风险，如果患有一些基础疾病，或是因为美容过程中操作不当，都可能在术中、术后引起并发症，严重时甚至会危及生命。

### “美丽项目”要把好资质关

随着医疗美容市场的蓬勃发展，在利益驱动下，越来越多人“入局”医疗美容特别是“轻医美”行业，但其中不乏无资质人员鱼龙混杂。

对于医疗美容行业的准入管理，国家有明确规定。《医疗美容服务管理办法》强调，负责实施医疗美容项目的主诊医师必须同时具备具有执业医师资格、具有从事相关临床学科工作经历等条件。《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》强调，医疗美容服务属于医疗活动，未依法取得卫生健康行政部门发放的《医疗机构执业许可证》或者“诊所备案凭证”，不得开展医疗美容服务。

“与外科手术需要大型设备和手术团队、只能在医院开展不同，注射美容、激光美容等项目基本操作相对简单，也有更多非法行医现象，给监管带来一定困难。”国家整形美容质控中心副主任、北京协和医院整形美容外科主任医师龙笑说。

记者在走访中发现，一些无资质人员在宾馆酒店或居民楼里租间房子就开展医疗美容项目；一些“黑诊所”与美发店、按摩店串通，让后者给自己输送客户。

“近日医院接诊的一位患者在‘私人诊所’打了好几针‘医美针’，脸部出现严重过敏反应，但患者甚至不清楚注射的是什么，导致后续治疗困难。”山东省省立医院烧伤整形外科主任霍然说。

### 多方护航“变美之路”

近年来，相关部门加大对医疗美容行业的监管整治力度，取得明显成效。国家卫健委等部门加强医疗监督跨部门执法联动工作，对医疗美容等重点执业活动组织开展联合专项整治；国家整形美容质控中心把降低注射美容并发症发生率作为今年工作重点；深化跨部门综合监管、严格规范医疗美容广告发布行为、各地开展医疗美容机构专项整治行动……多方正在护航“变美之路”。

“更好地监管医疗美容行业，需要线上线下并重，多部门协同，持续加强整治。”国家整形美容质控中心主任、北京协和医院整形美容外科主任医师王晓军说，要强化全行业人员对整形美容专业临床质量安全的意识，为公众营造一个绿色、健康、规范、高质量的行业发展环境，让求美者在安全的环境中实现美丽的愿景。

中国消费者协会政策部主任皮小林提醒，求美者应留存好消费凭证和证据材料，如果遇到权益受损，及时与医美经营者协商解决，也可向消费者协会或有关行政部门投诉，依法维护自身合法权益。